

『betrend』サービスの利用会員数が3千万人を突破 ～ 『betrend connect』で拡大するDX/OMO ニーズに対応～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭)が提供するスマートCRMプラットフォーム『betrend』(以下、『betrend』)で管理する会員数(『betrend』サービスに登録されたアクティブな会員情報ののべ会員数※)が、2023年10月末に3千万人を突破したことをお知らせします。

『betrend』は、スマートフォンを活用し、企業がお客様へ情報配信できる顧客管理サービスです。小売・飲食・サービス業の店舗販促を中心に、幅広い業種・業態でご利用いただいています。これまでのスマートフォンアプリの会員証に加えて、今年発表した『betrend connect』により、LINE ミニアプリでも5秒で会員証発行でき、独自 Pay によるハウス電子マネーでの決済や POS レジとの連携により購買金額に応じたポイント付与・電子レシートにも対応しています。更に EC サイトとの連携により、店舗とネットショップのポイントを共通化するなど、オンラインとオフラインをつなぐ会員証として企業の OMO ニーズに対応したソリューションを提供しています。企業の様々な顧客接点を支えることで、『betrend』サービスで管理される会員数は日々増加しており、今回の3千万人突破に至りました。

アプリ会員証に加えて、モバイルオーダーや予約管理システム連携など、店舗販促および店舗DXを支えるソリューションの提供により、紙を使った販促ツールやプラスチックカードの削減などでSDGsにも貢献しています。今後も、継続的な機能追加や連携サービスの拡大により、引き続き企業の顧客接点を支える顧客管理サービスを提供してまいります。

betrend connect

| | | |
|--|---|---|
| <p>■ POSレジ</p>  <p>株式会社スマレジ</p>  <p>日本電気株式会社</p> | <p>■ 顧客情報システム</p>  <p>東芝テック株式会社</p> | <p>■ LINE 連携</p>  <p>LINE ヤフー株式会社</p>  |
| <p>■ 独自 Pay (ハウス電子マネー)</p>  <p>株式会社バリューデザイン</p>  | <p>■ 電子レシート</p>  <p>東芝テック株式会社</p> | <p>■ EC サイト</p>  <p>GMO メイクショップ株式会社</p>  <p>株式会社 Eストアー</p> |
| <p>■ 電子スタンプ</p>  <p>AMBL 株式会社</p>  <p>株式会社ワンツーシーエムジャパン</p> | <p>■ 飲食店向け予約管理システム</p>  <p>株式会社エビソル</p>  <p>株式会社 EPARK グルメ</p> | <p>■ モバイルオーダー</p>  <p>セイコーソリューションズ株式会社</p> |

図 『betrend connect』対応サービス一覧(一部抜粋)

※会員数について

2023年第3四半期より会員数の計測方法を変更し、企業が顧客の利用状況をより精緻に得られるようになりました。当四半期以降は、当計測方法で集計された会員数を開示していく予定です。

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。小売・飲食・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画：<https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、小売・飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト：<https://www.betrend.com/>

*本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当:宮下・永田・吉永

TEL:03-6205-7981

E-mail:press@betrend.net

URL:<https://www.betrend.com/>