

2023年11月7日

各位

会社名 株式会社ソフトフロントホールディングス
代表者名 代表取締役社長 二通 宏久
(コード番号 2321 東証グロース)
問合せ先 グループ業務推進室 室長 檀上 浜爾
電話 03-6550-9270

commubo、「AIsmiley PRODUCT AWARD 2023 AUTUMN」 ボイスボット部門を受賞、複雑な会話業務に対応している点が評価

株式会社ソフトフロントホールディングス（住所：東京都千代田区、代表取締役社長：二通宏久、以下、ソフトフロントホールディングス）の子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（住所：東京都千代田区、代表取締役社長：高須英司、以下、ソフトフロントジャパン）が提供する AI ボイスボット「commubo」が、「AIsmiley PRODUCT AWARD 2023 AUTUMN」ボイスボット部門を受賞しましたのでお知らせいたします。

本件による今期業績に与える影響は軽微であります。今後、業績への重大な影響が認められる場合には速やかにお知らせいたします。

【添付資料】

commubo、「AIsmiley PRODUCT AWARD 2023 AUTUMN」ボイスボット部門を受賞、複雑な会話業務に対応している点が評価

以上

commubo、「Aismiley PRODUCT AWARD 2023 AUTUMN」

ボイスボット部門を受賞、複雑な会話業務に対応している点が評価

株式会社ソフトフロントホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：二通宏久）の子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：高須英司、以下 ソフトフロントジャパン）の提供するAIボイスボット「commubo」が、「Aismiley PRODUCT AWARD 2023 AUTUMN」ボイスボット部門を受賞しました。



■AIボイスボット「commubo（コミュボ）」とは <https://commubo.com/>
commubo は、「継続的で」「複雑な」「音声の会話」に対応する会話 AI ロボットです。
コールセンターでのお客様への応対や、社員への業務アシスタントなど、幅広いシーンでご活用いただけます。



今回の受賞は、一問一答型のチャットボットではなく、継続的な会話をお客様とやりとりし、商品の説明や質問への対応、日時の調整など、複雑な会話業務に対応している点が評価をされました。

■出展案内

来たる「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2023 in 東京」（2023年11月9日～10日、会場：サンシャインシティ・文化会館ビル）に出展し、ブースでのデモ体験展示やセミナー登壇を予定しています。

展示会 HP：<https://www.callcenter-japan.com/tokyo/>

小間番号： 3D-9（出展者名：株式会社ソフトフロントホールディングス）

登壇セミナー： 「組織の全体最適化を図り、成果を生み出すボイスボットの適用を実現する方法とは？」

日 時：2023年11月9日(木) 11:45～12:30

「どう使う？ どう組み込む？ システム側から見たボイスボット導入のポイント」

日 時：2023年11月10日(金) 14:10～14:55

■「AIsmiley PRODUCT AWARD (アイスマイリー・プロダクト・アワード)」とは



「AIsmiley AI PRODUCTS AWARD (アイスマイリー・プロダクト・アワード)」は、国内最大級のAIポータルメディア「AIsmiley」を運営するアイスマイリーが優れたAIプロダクトを審査、選考、表彰する催しです。

今回の「AIsmiley PRODUCT AWARD 2023 AUTUMN」は、2023年6月1日から2023年8月31日までの3ヶ月間を審査対象としており、「commubo」は「ボイスボット部門」で選ばれました。

「AIsmiley PRODUCT AWARD 2023 AUTUMN」の詳細は、公式サイトをご覧ください。
<https://aismiley.co.jp/aismiley-product-award-2023-autumn/>

■AIポータルメディア「AIsmiley」の概要

AIsmileyは人工知能を搭載したサービスの資料が請求できるAIポータルメディアです。

Webサイト上で気になる技術や業種・業態の事例からAIプロダクトを選び、まとめて無料で資料請求できます。

<https://aismiley.co.jp/>

【株式会社ソフトフロントジャパンについて】

ソフトフロントジャパンは、ソフトフロントホールディングスの子会社として2016年8月の発足以来、表現力豊かにつながる・伝わるコミュニケーションプラットフォームとして、通話・ビデオチャット・メッセージによるリアルタイム・コミュニケーションを中心とした各種製品やサービスを提供しています。最近では永年培ってきた音声伝送技術を元に、AIや自動化技術も取り入れ、電話業務を自動化するクラウドテレフォニーサービスプラットフォーム「telmee」や、自然会話AIプラットフォーム「commubo」を展開し、様々な事業領域で新しいコミュニケーションビジネスを創出しています。

<https://softfront-japan.co.jp/>

【commubo に関するお問合せ】

株式会社ソフトフロントジャパン

コミュニケーションプラットフォーム事業本部 前田

TEL : 03-6550-9930 FAX : 03-6550-9296 E-mail : sales@softfront-japan.co.jp

【リリースに関するお問合せ】

株式会社ソフトフロントホールディングス

グループ業務推進室 檀上

TEL : 03-6550-9270 FAX : 03-6550-9296 E-mail : press@softfront.co.jp