



2023年11月9日 株式会社 Finatext スマートプラス少額短期保険株式会社 株式会社 Finatext ホールディングス

Finatext とスマートプラス SSI が提供するサービス組込型の 「旅行予約キャンセル保険」、宿泊予約システムを提供するスペースキーが採用

~「ヤドバンス!」からの自社宿泊予約キャンセル料を 100%補償するオンライン完結保険~

次世代金融インフラの提供を通して組込型金融を実現する Finatext グループの株式会社 Finatext(本社:東京都千代田区、代表取締役 CEO:木下 あかね、以下「Finatext」)と、株式会社 Finatext ホールディングス (本社:東京都千代田区、代表取締役社長 CEO:林 良太)およびあいおいニッセイ同和損害保険株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:新納 啓介)が出資するスマートプラス少額短期保険株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:小山 宏人、以下「スマートプラス SSI」)は、両社が提供するサービス組込型の「旅行予約キャンセル保険」が、株式会社スペースキー(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:佐藤 祐輔、以下「スペースキー」)に採用され、同社が提供する宿泊予約システム「ヤドバンス!」に導入されたことをお知らせします。これにより、「ヤドバンス!」を利用する宿泊施設の公式予約サイトから「旅行予約キャンセル保険」をお申し込みいただけるようになりました。なお、「ヤドバンス!」が保険商品と連携するのは今回が初となります。



近年の自然災害や急病によるキャンセル発生件数の増加や物価高騰によるコスト増により、宿泊施設の利用者側と運営側の双方においてキャンセル発生時の金銭的な負担が増加しています。また、独立行政法人国民生活センターによると、2022 年度に消費生活センター等に寄せられた旅行に関する相談のうち、インターネットで予約した旅行に関する相談件数は 2021 年度の約 2 倍に増加し、中でもキャンセル料に関するトラブルは少なくありません(※)。

スペースキーはこのような事情を鑑み、施設利用者様にキャンセル保険の活用を促すことで未払い抑制と金 銭的な損失軽減による再訪機会創出の一助となる期待を込め、この度「旅行予約キャンセル保険」の採用を決定 しました。

※ 独立行政法人国民生活センター「インターネットで予約したホテルや航空券のトラブル – キャンセル条件など、契約内容は自分自身でよく確認! – 」(2023 年 9 月 20 日公表)

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20230920_1.html

なお、Finatext とスマートプラス SSI が提供するサービス組込型の「旅行予約キャンセル保険」は、様々なウェブサービスに組み込んで提供することを前提に開発されているため、導入決定から約 2 ヶ月という短期間で導入が完了しています。

■株式会社スペースキーからのメッセージ

宿泊予約システム「ヤドバンス!」は、100 部屋以上の大型の旅館からビジネスホテル、民泊タイプの小規模施設・キャンプ場など、様々な形態の宿泊施設様にご利用いただいています。

国内宿泊需要の回復とともに「ヤドバンス!」での予約件数も増加していますが、それだけに急な発熱や陽性 反応によるキャンセル件数も増加しており、コロナ禍を経て深刻な人手不足にある宿泊業界では、宿泊キャンセ ルに関わる業務の負担が大きくなっています。

今回の提携により、宿泊キャンセル業務を軽減する方法の一つとして、「宿泊予約キャンセル保険」のご活用を促せるようになりました。人的リソースと金銭面での負担軽減に繋がることを期待しつつ、これからも「ヤドバンス!」は多角的に宿泊施設の運営をサポートしてまいります。

株式会社スペースキー ヤドバンス!事業 部長 北山 正直

■サービス組込型の「旅行予約キャンセル保険」について

サービス組込型の「旅行予約キャンセル保険」は、旅館・ホテルの宿泊予約システムに組み込んで提供できるキャンセル保険です。2023 年 11 月 9 日現在、スペースキーを含む 6 社に採用されています。補償内容や保険料については、以下のサービスサイトにてご確認ください。

- ○「旅行予約キャンセル保険」サービスサイト https://app.cancel-insurance-spssi.com/direct/tripCancel
- ○導入に関するお問い合わせ先

サービス組込型の「旅行予約キャンセル保険」の導入にご関心のある事業者様は、以下の担当者までお問い合わせください。

スマートプラス少額短期保険株式会社 担当 清水

TEL: 03-5357-1738 Mail: agent-cancel@smartplus-insurance.com

■宿泊予約システム「ヤドバンス!」(https://www.yadvance.com/)

宿泊予約システム「ヤドバンス!」は、自社サイト経由の売上向上をサポートする成果報酬型のサービスを提供しています。固定費が掛からず無駄なコストを削減できるため、旅館・ホテルをはじめ、民泊・民宿・キャンプ場など小規模施設様のご利用にも最適な自社予約エンジンです。

以上

【Finatext グループと株式会社 Finatext について】

Finatext グループは、「金融を"サービス"として再発明する」をミッションに掲げ、次世代金融インフラの 提供を通して組込型金融を実現するフィンテック企業グループです。金融サービスのあるべき姿をユーザー 視点から見直し、パートナー事業者と共に新しい金融サービスを開発する「株式会社 Finatext」、オルタナ ティブデータ解析サービスの「株式会社ナウキャスト」、証券ビジネスプラットフォームを提供する「株式会社ス マートプラス」、次世代型デジタル保険の「スマートプラス少額短期保険株式会社」といった事業会社を擁し、 「金融がもっと暮らしに寄り添う世の中」の実現を目指しています。 FINATEXT
HOLDINGS

会社名 : 株式会社 Finatext ホールディングス

代表者 : 代表取締役社長 CEO 林 良太

証券コード : 東証グロース市場 4419

設立 : 2013年12月

所在地 : 東京都千代田区九段北一丁目8番10号

住友不動産九段ビル9階

公式サイト: https://hd.finatext.com/

■株式会社 Finatext

会社名 : 株式会社 Finatext

代表者 : 代表取締役 CEO 木下 あかね

設立 : 2018年12月

所在地 東京都千代田区九段北一丁目8番10号住友不動産九段ビル9階

公式サイト: https://finatext.com/

■スマートプラス少額短期保険株式会社

会社名: スマートプラス少額短期保険株式会社

代表者 : 代表取締役 小山 宏人

設立 : 2019年4月

所在地 : 東京都千代田区九段北一丁目8番10号住友不動産九段ビル9階

公式サイト: https://www.smartplus-insurance.com