



平成 25 年 5 月 31 日

各 位

会 社 名 株式会社アクトコール
代 表 者 名 代表取締役 平井俊広
(コード番号：6064 東証マザーズ)
問い合わせ先 専務取締役管理本部長 菊井聡
電 話 番 号 03 - 5312 - 2300

大京リアルドとの業務提携及び
中古マンション向けサービス『リアルド仲介安心サポート』に関する
サービス提供開始に関するお知らせ

当社は、別添資料の通り本日付で「大京グループの不動産流通事業・賃貸管理事業 大京リアルドと業務提携 中古マンション向けサービス『リアルド仲介安心サポート』に関するサービス提供開始」のお知らせを公表いたしましたので、お知らせいたします。

なお、これに伴う平成 25 年 11 月期の当社連結業績の変更はございません。

以上

各 位



**大京グループの不動産流通事業・賃貸管理事業 大京リアルドと業務提携
中古マンション向けサービス『リアルド仲介安心サポート』
に関するサービス提供開始**

株式会社アクトコール(所在地:東京都新宿区、代表取締役 平井 俊広、以下「アクトコール」)は、大京グループの不動産流通事業、賃貸管理事業などを手掛ける株式会社大京リアルド(所在地:東京都渋谷区、代表取締役 海瀬 和彦、以下「大京リアルド」)と業務提携し、大京リアルドが売買仲介を行った中古マンションに対し、設備の検査・保証を提供する「リアルド仲介安心サポート」に関して一部業務を受託し、2013年6月1日よりサービス提供を開始いたします。

■「リアルド仲介安心サポート」の概要

首都圏における大京リアルドと専属専任媒介契約または専任媒介契約を締結したマンションに対し、引き渡し後1年間にわたる「設備保証」を提供する従来のサービスを、この度、更なる安心な内容とするため、当社との提携により、対象エリアを全国の大京リアルド営業店営業エリアとし、且つ「24時間駆けつけサービス」等メニューを追加した、サービス面、提供エリアともに拡大を図ったサービスとなります。

※「リアルド仲介安心サポート」は一定条件を満たしたマンションのみが対象となります。また、設備保証及び駆けつけサービス等には一部制限があり、内容によっては対応ができない場合もございます。

■当社の受託業務の概要

当社は、「リアルド仲介安心サポート」において、以下の業務を受託いたします。

中古物件設備不具合に関する コールセンターサービス	住宅設備のトラブルに関する受付対応、工事業者手配作業
購入者サポートサービス	水漏れ、カギ紛失など日常生活で起こりうる「困りごと」の24 時間電話対応・駆けつけサービス 等

アクトコールは、お客様満足度の更なる向上をめざし、従来の「賃貸物件」向けサービスのみならず、今後は分譲マンション、戸建物件等「持ち家」に対するサービス提供を推進してまいります。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社アクトコール 経営企画室 【TEL】03-5312-2300 【E-mail】act_pr@actcall.jp
