

NEWS RELEASE

2023年11月13日
プレステージ・インターナショナルグループ**「ENEOS Charge Plus 法人充電会員カード」に
「EV 充電駆けつけサービス」を付帯サービスとして提供開始**

株式会社プレステージ・インターナショナル（本社：東京都千代田区、代表取締役：玉上 進一、以下「PI」）は、連結子会社の株式会社プレステージ・コアソリューションをはじめとするグループ会社が連携し運営及び提供している「EV 充電駆けつけサービス」を、ENEOS 株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：齊藤 猛、以下「ENEOS」）の「ENEOS Charge Plus 法人充電会員カード」の付帯サービスとして、本日 11 月 13 日より提供開始することをお知らせいたします。



PI グループは、EV（電気自動車）が走行中に電池切れしてしまう「電欠」を起こした際に現場へ駆け付けて充電する「EV 充電駆けつけサービス」を 2022 年に提供開始しました。その後、全国 47 都道府県に対象エリアを広げ、2023 年 10 月末日現在、自動車メーカーや損害保険会社等 11 社に導入されています。

[参考]

2023 年 6 月 6 日リリース [「EV 駆けつけ充電サービス」対象エリアを全国 47 都道府県へ拡大](#)

「ENEOS Charge Plus 法人充電会員カード」は、ENEOS が提供する「ENEOS Charge Plus」を用いて社用車の EV を充電し、法人単位で一括請求・管理できるカードです。この度の追加サービスは 11 月 13 日より同カードに無料で自動付帯され、「電欠駆けつけサービス」の受付から車両復旧までの一貫したオペレーションを PI グループが担い、利用者へ同サービスを提供します。

■PI グループによるサービス提供

株式会社プレステージ・コアソリューションが「ENEOS Charge Plus 法人充電会員カード」の利用者からの依頼をコンタクトセンターで受け付け、現場対応の手配を行い、株式会社プレミアアシストをはじめとする「PREMIER Assist」ブランドのサービスセンターから EV 給電車で現場に駆け付けます。道路状況や配車都合により現場での充電ができない場合は、利用者の指定先まで車両を搬送します。

これらの一貫した高品質なサービスの提供により、当カードの付加価値向上に寄与してまいります。



← 契約 →

← カード発行 →



← 電欠 → 依頼

← 現場充電 →





今後も、モビリティ社会を取り巻く新たな需要への対応をはじめ、社会や環境の変化により求められる問題解決を目指し、サービスやシステムの開発に取り組んでまいります。

▼株式会社プレステージ・コアソリューション

URL : <https://www.prestigein.com/pcs/>

所在地 : 東京都千代田区麹町 2-4-1 麹町大通りビル 14 階

代表者 : 代表取締役 玉上 進一

設立 : 2019 年 4 月

会社情報 : 2019 年、プレステージ・インターナショナルが持ち株会社体制へと移行した際、事業承継会社の一つとして設立しました。約 5,000 席という規模で 5 県 9 カ所に展開している BPO 拠点の運営を担い、電話やアプリ、チャット等でのオペレーションとグループ企業のトラブル現場へ駆け付けるフィールドオペレーションを組み合わせたユニークなサービスを展開、エンドユーザーの不便さや困ったことを解決するためのサービス創出に取り組んでいます。

▼株式会社プレミアアシスト

URL : <https://www.premier-assist.co.jp/>

所在地 : 東京都千代田区麹町 2-4-1 麹町大通りビル 14 階

代表者 : 代表取締役 橋本 幹夫

設立 : 2005 年 4 月

会社情報 : 自動車・駐車場・住まいの各フィールドで独自のノウハウを有し、各分野の BPO 事業において国内最大規模を誇るフィールドオペレーション・カンパニーです。システム・技術・インフラの一元化を図り、サービス品質を向上させることで、「PREMIER Assist」のさらなるブランド化を目指します。

【ENEOS Charge Plus に関するお問い合わせ】

ENEOS Charge Plus コールセンター

TEL : 0120-75-2345

受付時間 : 充電器のご利用に関するお問い合わせ 24 時間 365 日

充電会員サービスに関するお問い合わせ 土・日・祝日・年末年始を除く 9:00~18:00

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社プレステージ・インターナショナル

担当 : グループ広報部

TEL : 03-5213-0826 MAIL : pi-pr@prestigein.com

<https://www.prestigein.com/>