

2023年11月13日

各位

会社名 株式会社 ニーズウェル
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三
(コード番号:3992 東証プライム市場)

無料オンラインセミナー開催のお知らせ

もう問い合わせなんてさせません！ SAP Concur 利用を定着化させる画面操作ガイダンス！

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、2023年11月29日(水)10時より“**もう問い合わせなんてさせません！ SAP Concur 利用を定着化させる画面操作ガイダンス！**”を開催します。



1. オンラインセミナーの内容

新入社員からの問い合わせやたまにしか使わない経費の申請方法、自社の特殊なルールの確認など、問い合わせ対応はなかなか減らず管理者の皆様の負荷は高止まり、利用者の皆様の満足度もイマイチ、とお悩みではないでしょうか。また、10月にはインボイス制度の運用もスタートし、今後も多くの問い合わせへの対応が想定されます。

せっかく業務をデジタル化しても、その後の問い合わせ対応に多くの労力を割かれては本末転倒です。利用者の皆様の手を煩わせないよう用意したマニュアルも、利用率の低さや更新の負荷が課題となっています。

このような背景から、SAP Concur 画面操作ガイダンス機能「User Assistant by WalkMe」の採用が伸びており、この度改めてご紹介の機会を設けさせていただきました。

本セミナーでは、SAP Concur 画面操作ガイダンス機能「User Assistant by WalkMe」の概要について、SAP Concur を提供されている株式会社コンカー様とその導入サービス N ナビを提供している当社で、実際にお客様の課題を解決した事例を交えながらご紹介します。

■N ナビとは
デジタルアダプション・プラットフォーム「Concur User Assistant by WalkMe」の導入サービスです。
<https://www.needswell.com/solution/concur/operation-support/#nnavi>

開催日	2023 年 11 月 29 日 (水) 10:00~10:30
登壇者	株式会社コンカー ソリューションコンサルタント 大智 勇輔 株式会社ニーズウェル 第 3 システム事業部 第 2 システム部 ソリューショングループ グループマネージャー 岡田 圭右 (SAP Concur 認定プロジェクトマネージャー)
開催形式	オンライン開催
お申込み	https://go.concur.com/30814-jp-webinar-20231129-lp.html?pid=3rd party email&cid=nw

2. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル https://www.needswell.com/		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立:	1986 年 10 月
社員数(連結):	629 名 (2023 年 9 月末日)	資本金:	9億8百万円(2023年 9 月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて	ソリューション営業部	
	TEL:050-5357-8344(直)	E-mail: sol_nwsales@needswell.com	
	ニュースリリースについて	CC 室 新井	
	TEL:050-5357-8346(直)	E-mail: ir-contact@needswell.com	
報道関係資料:	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news	
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index	

■株式会社コンカーについて

世界最大の出張・経費管理クラウド SAP Concur の日本法人で、2010 年 10 月に設立されました。『Concur Expense(経費精算・経費管理)』『Concur Travel(出張管理)』『Concur Invoice(請求書管理)』を中心に企業の間接費管理の高度化と従業員の働き方改革を支援するクラウドサービス群を提供しています。

コンカーの詳細については www.concur.co.jp をご覧ください。

■SAP Concur について

SAP Concur は、出張、経費、請求書管理を統合したソリューションを提供する世界有数のブランドであり、これらのプロセスの簡素化と自動化を追求しています。高い評価を得ている SAP Concur のモバイルアプリは、社員の出張をサポートし、経費を自動で入力し、請求書の承認を自動化します。AI を使いリアルタイムのデータを統合、分析することで、効率的な支出管理を行うことが可能です。SAP Concur のソリューションは、手間の掛かる作業をなくし、お客様の業務効率化に貢献、最高の状態でビジネスを進めることができるようサポートします。詳細は concur.com または SAP Concur ブログをご覧ください。

SAP、SAP ロゴ、記載されているすべての SAP 製品およびサービス名はドイツにある SAP SE やその他世界各国における登録商標または商標です。またその他記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。

© 2023 SAP SE または SAP 関連会社。無断複写・転載を禁じます。この資料に関する使用条件、免責条項、開示、または制限については、www.sap.com/legal-notice の法的通知を参照してください。

以上