



平成 25 年 6 月 3 日

各位

会 社 名 株式会社TOKAIホールディングス  
住 所 静岡市葵区常磐町二丁目6番地の8  
代表者名 代表取締役社長 嶋田 勝彦  
(コード：3167、東証第1部)

## 「TLC 会員サービス」の拡充向け 「TOKAI オーダーメイド旅行」サービスの開始について

株式会社TOKAIホールディングス（本社：静岡県静岡市、代表取締役社長：嶋田勝彦、以下当社）は、昨年12月より開始の「TLC 会員サービス」の拡充を図るべく、株式会社フィスコ（本社：東京都港区、代表取締役社長：狩野仁志）の関連会社でインターネット旅行代理店の株式会社ウェブトラベル（本社：東京都港区、代表取締役会長：石井諭、以下ウェブトラベル）と業務提携し、同サービスの会員のお客様向けに、ご要望の旅行プランを無料相談できる「TOKAI オーダーメイド旅行」サービスを本日より開始することとしました。

### 記

#### 1. 背景・目的

TOKAIグループは、生活に関わる様々な商品・サービスを240万件超のお客様にご利用いただいております。お客様の暮らしを総合的にかつぎめ細かにサポートする“TLC (Total Life Concierge : トータルライフコンシェルジュ)”となることを目指しています。そのビジョンのもと、従来の個々の事業からグループ全体のお客様としてサービス提供を行うべく、昨年12月には、総合会員サービス制度「TLC 会員サービス」を開始いたしました。会員数は、5月末現在13万件まで拡大しています。

また、当社は、この「TLC 会員サービス」を、会員の皆様にとってより魅力のあるサービスに拡充すべく、会員特典を付した生活密着の様々なサービスを提供してまいります。この拡充策の一環として、このたび、ご要望の旅行プランを無料相談できる「TOKAI オーダーメイド旅行」サービスを、会員のお客様向けに開始いたします。

#### 2. サービス概要

「TOKAI オーダーメイド旅行」サービスは、ウェブトラベルがこれまでオーダーメイド旅行サイトを通じて培ってきた運営のノウハウを活かし、同社と契約している300名超のトラベルコンシェルジュが「TLC 会員サービス」の会員のお客様向けにご要望に合わせた旅行プランを無料でご提案するサービスです。

サービスに関する詳しい情報についてはホームページ <http://tlc.tokai.jp/travel> をご覧ください。

#### 3. 「TLC 会員サービス」での特典

「TLC 会員サービス」の会員のお客様が「TOKAI オーダーメイド旅行」サービスをご利用の際には、特典として、以下の「TLC ポイント」を付与いたします。

- ・海外旅行をお申込みの場合 3,000TLC ポイント
- ・国内旅行（沖縄・北海道）をお申込みの場合 1,000TLC ポイント
- ・お見積を依頼した場合（1人1回限り） 50TLC ポイント

「TLC 会員サービス」の特典に関わる詳しい情報についてはホームページ <http://tlc.tokai.jp/travel> をご覧ください。

#### 4. 提供開始日

平成 25 年 6 月 3 日（月）

#### （参考）TLC 会員サービスについて

「TLC 会員サービス」とは、TOKAI グループ各社を横断した総合会員サービス制度で、入会申込を行うと、会員カードとして「TLC WAON カード」が発行されます。会員のお客様には、TOKAI グループが提供するサービスのご利用状況に応じて TLC ポイントが付与されます。TLC ポイントは WAON ポイントに自動交換され、会員のお客様はその WAON ポイントを電子マネーWAON にポイントチャージ（交換）することにより、全国約 16 万箇所（平成 25 年 3 月現在）のイオングループ店舗及び WAON 加盟店で買物の支払いにご利用いただけるサービスです。

詳しい情報についてはホームページ <http://tlc.tokai.jp> をご覧ください。

以上

#### <株式会社ウェブトラベル 会社概要 >

所在地 東京都港区南青山 5-4-30 CoSTUME NATIONAL Aoyama Complex 2F  
設立 平成 15 年 11 月 1 日  
資本金 8,000 万円  
代表者 代表取締役会長 石井 諭  
事業内容 インターネットを通じた旅行事業  
ホームページ <http://www.webtravel.jp/>

#### 【サービスに関するお問い合わせ】

株式会社 TOKAI ホールディングス 事業開発・アライアンス推進部 担当 鈴木  
TEL : 054-273-4916

#### 【報道関係の方からのお問い合わせ】

株式会社 TOKAI ホールディングス 広報・IR室 担当 酒井  
TEL : 054-273-4878