



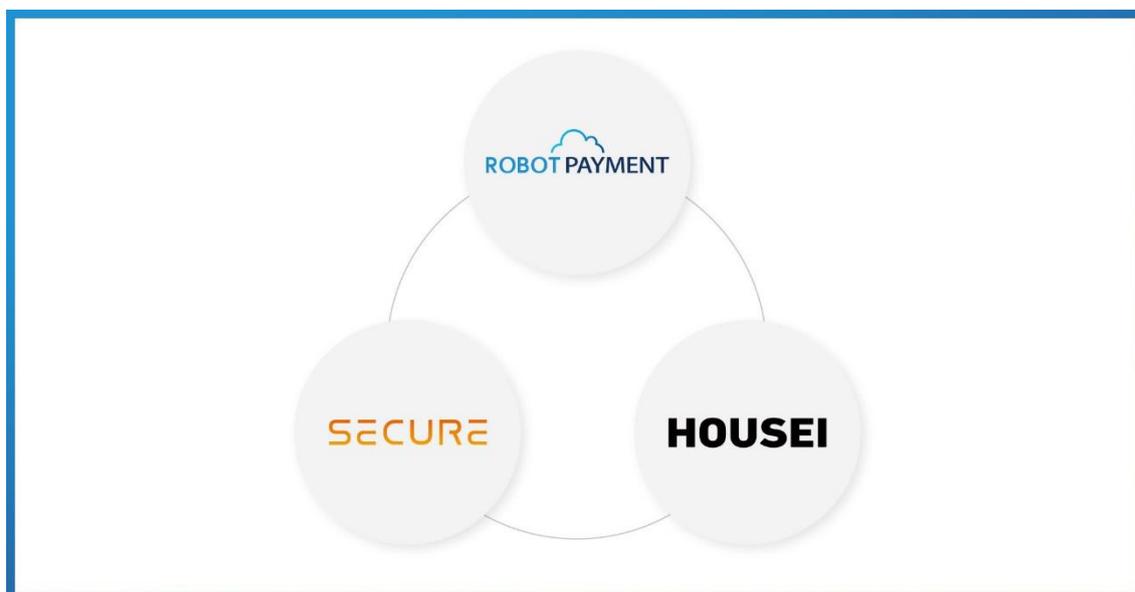
2023年11月17日

プレスリリース

会社名 HOUSEI株式会社
代表者名 代表取締役社長 管 祥紅
(コード番号：5035 東証グロース)

HOUSEI・ROBOT PAYMENT・セキュアが連携 サブスクペイを活用した24時間無人店舗向けパッケージを開発

顔認証ソリューションなど多岐にわたる技術を展開する HOUSEI 株式会社（以下 HOUSEI、本社：東京都新宿区、代表取締役社長：管祥紅、証券コード：5035）は、株式会社セキュア（以下「セキュア」、本社：東京都新宿区 代表取締役社長：谷口辰成、証券コード：4264）、株式会社 ROBOT PAYMENT（以下「ROBOT PAYMENT」、本社：東京都渋谷区、代表取締役：清久健也、証券コード：4374）と連携し、サブスクペイを活用した店舗の24時間無人化を実現するパッケージソリューションの提供に向け協業することをお知らせいたします。



■背景

少子高齢化に伴い、2030年までにサービス業全体で約400万人の人手不足が推計されて

いるなど(※1)、店舗運営に安定的な雇用を確保することが難しくなっています。また、今年度はサービス業における賃金改善を見込む事業者は過半数を超える(※2)とともに、原油高は2020年比で2倍近くまで高騰している(※3)ことから、人件費や原材料・輸送費によって利益が圧迫されるため、店舗運営にかかる費用削減が喫緊の課題となっています。

これにより、長時間の店舗運営をより省力化・効率化して行うニーズが高まっていることから、無人店舗向けソリューション・システムの市場規模は拡大傾向であり、2023年度から2027年度までに約2倍の成長が見込まれています(※4)。そのため、コンビニなどの小売業に加えて、今後サウナやジムなどの生活サービス業においても24時間運営の無人店舗の増加が想定されます。

一方で、24時間無人店舗の営業に取り組むには、店舗運営に関わるセキュリティの強化や、無人オペレーションの構築、顧客の利便性を上げる必要があり投資コストが増大するため、中小規模の事業者が事業を展開するには大きな課題となります。

そこで、HOUSEIの持つ予約管理システム「eRESERvest(エリザベスト)」を活用し、セキュアのAIカメラと連動した顔認証、QR、モバイルカードなど多様な認証方式が可能な入退室管理システム、ROBOT PAYMENTのサブスクペイの持つ事前決済・顧客の契約管理機能と連携することで、24時間無人店舗の稼働に必要な機能を一通貫できるソリューション開発を行います。3社の連携により、店舗におけるオペレーションの省力化、セキュリティの堅牢化に貢献し、中小企業の事業者でも初期コストを抑え24時間無人店舗を提供できることを目指します。

※1 パーソル総合研究所「労働市場の未来推計 2030」より

(<https://rc.persol-group.co.jp/thinktank/spe/roudou2030/>)

※2 帝国データバンク「特別企画 : 2023年度の賃金動向に関する企業の意識調査」より

(<https://www.tdb.co.jp/report/watching/press/pdf/p230205.pdf>)

※3 World Bank「Commodity Markets」より

(<https://www.worldbank.org/en/research/commodity-markets>)

※4 デロイトトーマツミック経済研究所「無人店舗市場向けソリューション・システム市場の実態と将来展望 2023年度版」より (<https://mic-r.co.jp/mr/02770/>)

■今後の取り組みについて

各社のサービスを連携することによって、有人店舗と同様に会員のインサイトの把握や分析、それらを基にしたアクションが可能であり、会員の離脱防止や再訪を促すアクション

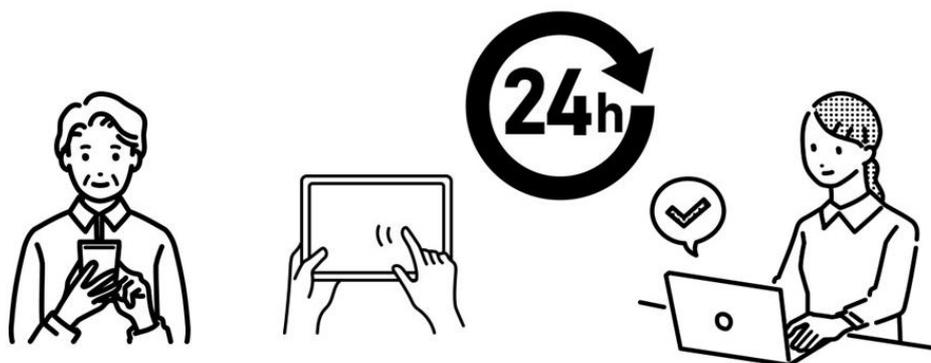
を実行することができるなど、顧客の売上拡大につなげることも視野に入れています。

また、入退室管理システムと決済データとの連携によって、これまで分断していたオフラインでの店舗内の行動データとオンライン上での購買や契約データを活用し、顧客の行動変容に合わせたアプローチなど新しい取り組みも模索していきます。

■HOUSEI の予約管理システム「eRESERvest」の機能紹介

24 時間 365 日、いつでも自動で予約を受付。接客対応中の電話や営業時間外の予約取りこぼしを防止して、予約数と売上の向上につなげられます。

【予約管理システム「eRESERvest」】：<https://www.housei-inc.com/product-services/ereservest>



1. 会員管理

会員情報を簡単に管理するためのシンプルな画面を用意しています。個人情報の保護にも万全を期しています。

2. 契約管理

契約情報を一元管理し、急な問い合わせでも即座に契約プランを確認できます。解約処理も簡単です。

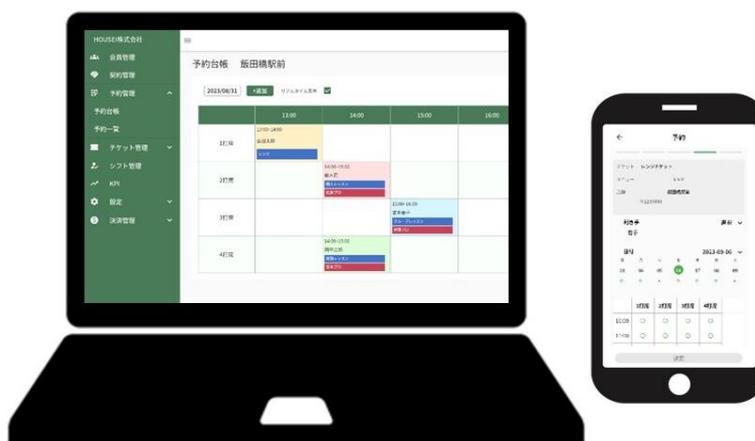
3. 予約管理

予約枠をワンステップで作成・変更（管理者のみ）・キャンセルでき、リアルタイムでのチェックが可能です。

4. シフト管理

インストラクターのシフトと連携した予約枠を設定できます。従来は二重作業を必要としていた煩わしさから解放されます。

【画面イメージ】



■HOUSEI 株式会社について

HOUSEI は、DX を実現するパートナーとして、「メディア向け事業・プロフェッショナルサービス事業・プロダクト事業・越境事業」の 4 つの事業を柱に、日本の DX 化を図ります。IT や AI を詰め込んだ製品を通じて「新しい価値」を提供します。また「新しいビジネススタイル」を構築し、さまざまな「ソリューション」を生み出します。

■株式会社セキュアについて

「AI×セキュリティで新しい価値を創る」をビジョンに掲げ、入退室管理システムや監視カメラシステムに、AI (画像認識) 技術を掛け合わせた付加価値の高いセキュリティソリューションを提供しています。顔認証による入退室管理システムでは、2020 年、2021 年と 2 年連続マーケットシェア No.1 を獲得 (数量ベース)。中小から大手企業まで過去 9,500 社以上の導入実績があり、性能・コスト・安定性を考慮したシステムの設計や設置環境までの最適化をサポート。あらゆる空間の安心・安全と最適なソリューションをご提案します。

■株式会社 ROBOT PAYMENT について

決済の仕組みやノウハウを保有し、20 年間にわたり決済サービスを運営しています。決済に新たな機能を加えることで、「サブスクペイ」「請求管理ロボ」「請求まるなげロボ」などのプロダクトやサービスを次々と展開してきました。これからも日本の企業の課題を、決済に「+α」(プラスアルファ) の機能を加えることで解決していくことを目指します。

■HOUSEI 株式会社 会社概要

社名 : HOUSEI 株式会社 (東証グロース : 5035)
所在地 : 東京都新宿区津久戸町 1 番 8 号神楽坂 AK ビル 9 階
設立 : 1996 年 3 月
代表 : 代表取締役社長 管 祥紅
URL : <https://www.housei-inc.com/>

■株式会社セキュア 会社概要

社名 : 株式会社セキュア (東証グロース : 4264)
所在地 : 東京都新宿区西新宿二丁目 6 番 1 号 新宿住友ビル 20 階
設立 : 2002 年 10 月
代表 : 代表取締役社長 谷口 辰成
URL : <https://www.secureinc.co.jp/>

■株式会社 ROBOT PAYMENT 会社概要

社名 : 株式会社 ROBOT PAYMENT (東証グロース : 4374)
所在地 : 東京都渋谷区神宮前 6-19-20 第 15 荒井ビル 4 階
設立 : 2000 年 10 月
代表 : 代表取締役 清久 健也
URL : <https://www.robotpayment.co.jp/>
請求管理ロボ : <https://www.robotpayment.co.jp/service/mikata/>
請求まるなげロボ : <https://www.robotpayment.co.jp/service/marunage/>
サブスクペイ : <https://www.robotpayment.co.jp/service/payment/>
1click 後払い : https://www.robotpayment.co.jp/service/1click_atobarai



メディア向け事業

日本を代表する新聞社・出版社など
メディア企業を中心にシステムを開発

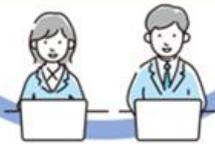
大手メディアにシステムを提供



プロフェッショナル サービス事業

高い技術を有する人材を強みに
「受託システム開発」「ITエンジニア
派遣」事業を展開

幅広い業種のDXを支援



プロダクト事業

顔認証端末、店舗無人化、
教育クラウドで未来を創造します

クラウドによるビジネスの最適化



越境EC事業

ルーツとノウハウを背景に、日本企
業の中国市場進出をECでサポート

中小企業の中国展開を支援



HOUSEI はオープンイノベーションに取り組んでおり、
共同開発・販売代理店を含むパートナーを募集しております。

HOUSEI へのお問合せ
HOUSEI 株式会社 (housei-inc.com)
mail: pr@housei-inc.com