

報道関係者各位
2023年12月5日

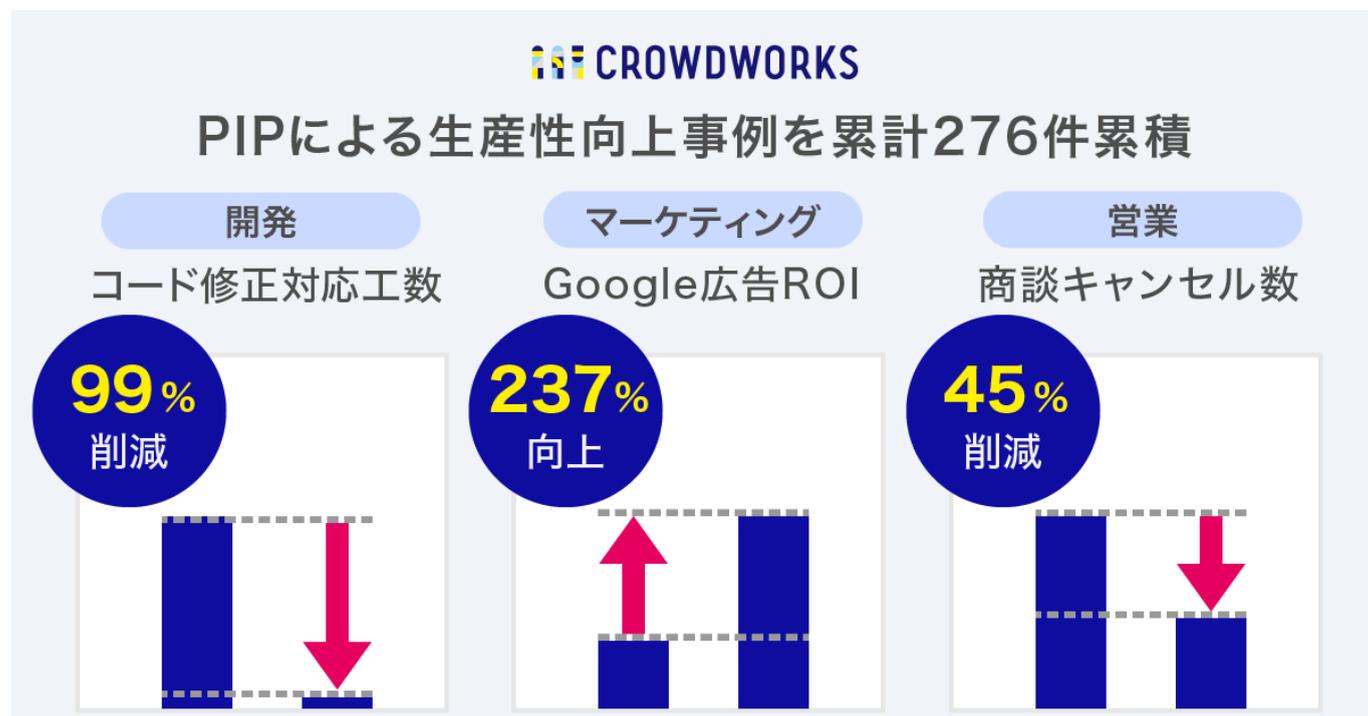
証券コード: 3900
株式会社クラウドワークス

クラウドワークス、社内生産性向上ナレッジ共有コンテスト「PIP」*
による生産性向上事例を累計**276**件蓄積
～ 生成AI活用によって開発工数99%削減も実現 ～

企業と個人をつなぐオンライン人材マッチングプラットフォームを開発・運営する株式会社クラウドワークス(本社: 東京都渋谷区 代表取締役社長 兼 CEO: 吉田 浩一郎 以下「当社」)は、生成AI活用や業務自動化で売上拡大・工数削減に寄与する生産性向上事例を累計276件蓄積いたしました。事例の中には、開発(コード修正対応)工数を99%削減した事例もあり、生成AI活用・業務自動化による生産性向上を実現しています。

*PIP(=Productivity Improvement Pitch):

<https://cw-culture.notion.site/cw-culture/CW-Culture-CROWDWORKS-35f9dcc6b1b341f6926fe9dfff4f7704#11b451b2bc08439b83b03bf4e8ed29e7>

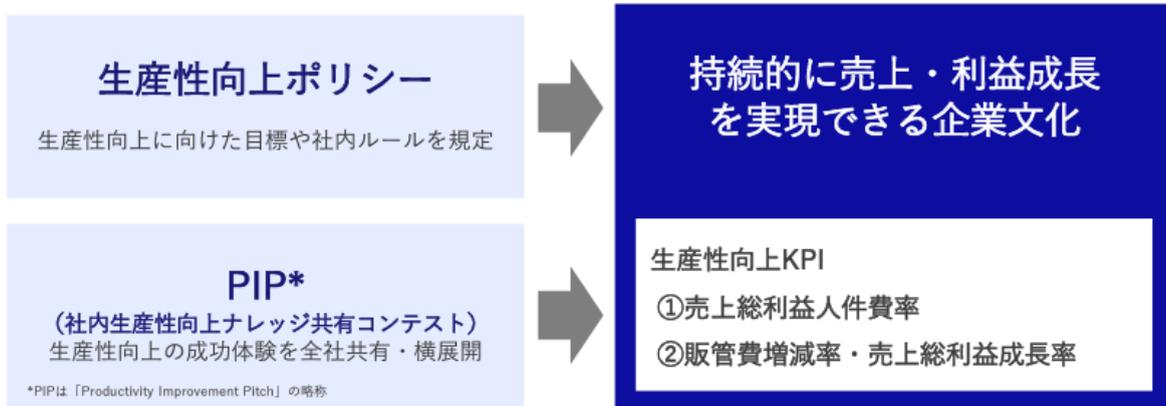


当社グループは2020年9月期から自らの事業の力で持続可能な経営を行える状態を目指し、販促費を適切に管理しながら売上成長と利益最大化を目指す「生産性向上」に取り組んでまいりました。この生産性向上の取り組みにより、3年連続の売上総利益+20%以上成長および2023年9月期の過去最高売上・売上総利益を達成しており、安定的な成長基盤が構築されています。

「生産性向上」は全社員が日常的に業務の効率化を行うことで実現しています。そのための仕組みが、社内の生産性向上ナレッジ共有コンテスト「PIP」です。生産性向上の成功体験を全社に共有する場として機能しており、現在(2023年11月末)に至るまで276件の取り組みが蓄積されています。

3. 生産性向上文化 売上総利益率・利益率改善が仕組み化されている

2020年9月期から3年に渡り徹底して磨き上げてきた生産性向上文化が業績達成の原動力
「生産性向上ポリシー」と「PIP（生産性向上ナレッジ共有コンテスト）」を開発し
「持続的に売上・利益成長を実現できる企業文化」を確立



43

2023年9月期 通期決算説明資料 より

■PIP事例の紹介

蓄積した276件の中から、さまざまな企業で参照可能な汎用性と±50%水準の高い効果を併せ持つ事例をご紹介します。

①生成AI×ソフトウェア開発！「GitHub Copilot Chatを活用し、コード修正の対応工数を99%（1984時間→20時間）に削減」



【カテゴリ:開発】

<Before>

クラウドソーシングサービス「crowdworks.jp」(<https://crowdworks.jp>)に導入したCSS Modulesに伴うコードの修正が必要になったが、CSSクラス命名のパターンがさまざまであり、画一的な置換では済まなかった。そのため、下記の対応工数がかかっていた。

- ・手動による要修正対応箇所約500ファイル3200箇所
- ・総対応工数は1984時間

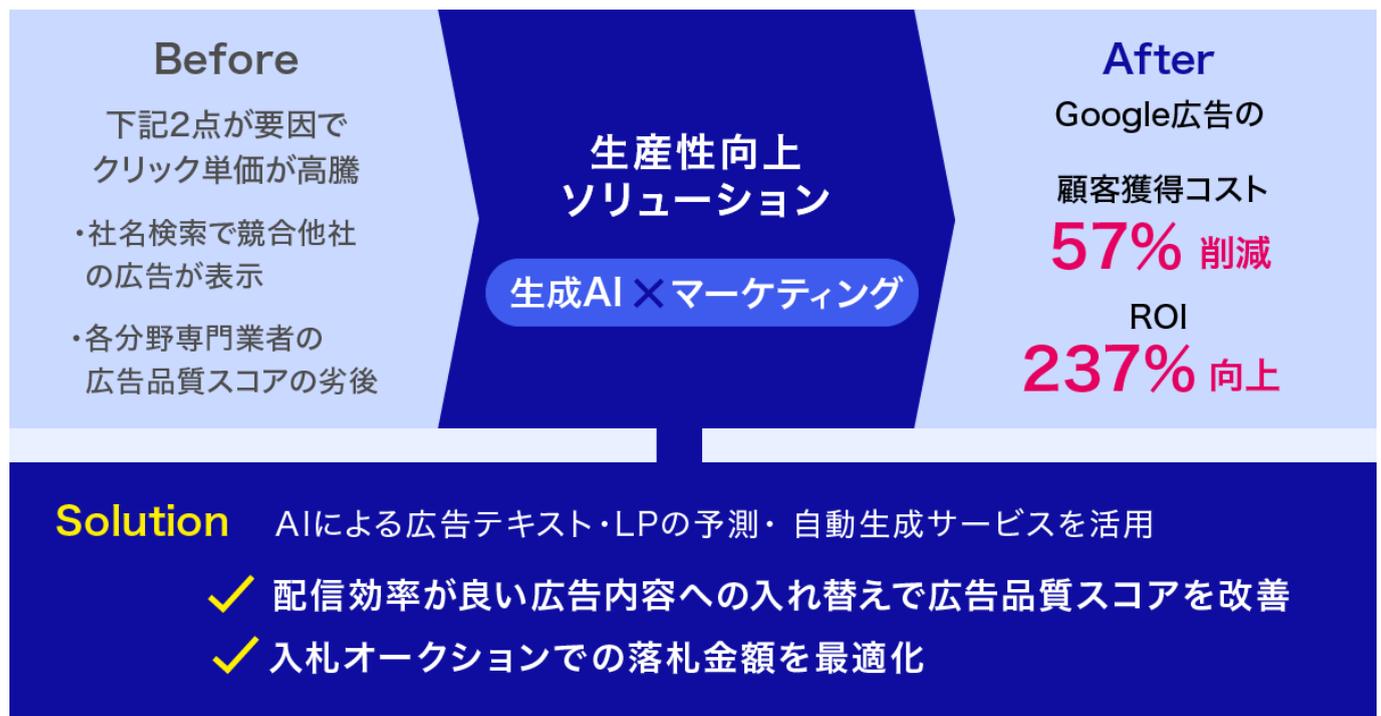
<生産性向上ソリューション>

コーディング支援のためのチャットインターフェース「GitHub Copilot Chat」を活用し、複数シナリオに対応した置換プログラムを自動生成&大量のファイルに適用

<After>

- ・手動での要修正対応箇所約500ファイル3200箇所を自動生成したプログラムにより修正自動化
- ・コーディング工数 99%削減(1984時間→20時間)

②生成AI×マーケティング！「AI活用＋キーワード最適化で、Google広告の顧客獲得コスト57%削減・ROI237%向上」



【カテゴリ:マーケティング】

<Before>

下記2点が原因でクリック単価が高騰

- ・社名検索で競合他社の広告が表示されていた
- ・社名検索以外も各分野専門業者の広告品質スコアに劣っていた

<生産性向上ソリューション>

AIによる広告テキスト・LPの予測・自動生成サービスを活用。

配信効率が良い広告内容に適宜入れ替えを行って広告品質スコアを改善することで、入札オークションでの落札金額を最適化。

<After>

- ・Google広告の顧客獲得コスト 57%削減
- ・ROI 237%向上

③自動化×営業！「商談スケジュール調整対応の自動化で、商談キャンセル数 45%削減、対応工数 年間約 21営業日分削減」



【カテゴリ: 営業】

<Before>

取引先企業から商談キャンセルの連絡が入ると、次回の商談設定や社内連携等で年間283.2時間分の対応工数が発生していた。

<生産性向上ソリューション>

営業ツール「HubSpot」を活用した、商談前日朝9:00のリマインドメールと、キャンセル後1週間のスケジュール変更連絡メールの自動送信設定

<After>

- ・商談キャンセル数 45%削減
- ・対応工数 年間171.6時間分(約21営業日分)削減

■株式会社クラウドワークスについて

クラウドワークスでは幅広い職種で採用活動を強化しています

クラウドワークスでは、エンジニアや新規事業開発担当、M&Aコンサルタントなど幅広い職種の方が活躍しています。募集職種は下記リンクよりご確認ください。

<https://crowdworks.co.jp/careers/>

クラウドワークスは「個のためのインフラになる」をミッション、「世界で最もたくさんの人に報酬を届ける会社になる」をビジョンとし、日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」をはじめとした企業と個人をつなぐオンライン人材マッチングプラットフォーム

フォームを開発・運営しています。2023年9月末時点で、当社提供サービスのユーザーは588.6万人、クライアント数は93.3万社に達し、内閣府・経産省・外務省など政府12府省を筆頭に、80以上の自治体、行政関連団体にも利用されています。2014年に東証マザーズ上場、2022年の市場再編で東証グロース市場へ(証券コード3900)、2015年には経済産業省 第1回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞および、グッドデザイン・未来づくりデザイン賞を受賞。

会社名: 株式会社クラウドワークス

代表者: 代表取締役社長 兼 CEO 吉田 浩一郎

所在地: 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー6階

設立: 2011年11月11日

事業: インターネットサービスの運営

資本金: 27億5131万円 ※2023年9月末現在

URL: <https://crowdworks.co.jp/>

運営サービス:

日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」<https://crowdworks.jp>

ハイスキルなフリーランスに自由な働き方を。「クラウドテック」<https://crowdtech.jp/client/>

即戦力ITフリーランスと直接つながれるマッチングプラットフォーム「テックダイレクト」<https://techdirect.jp>

認定アシスタントと企業をマッチングする「ビズアシ」<https://bizasst.jp/client/>

ハイクラスの副業「クラウドリンクス」<https://crowdlinks.jp/>

ハイクラスの副業エージェント「リンクスエージェント」<https://agent.crowdlinks.jp/cl/>

働き方を見える化するクラウド型工数管理サービス「クラウドログ」<https://www.crowdlog.jp/>

オンラインのスキル学習コミュニティ「みんなのカレッジ」<https://minnano-college.jp/>

30秒で作れるスキルEC作成サービス「PARK」<https://park.jp/>

月額定額で全国の登録拠点に滞在できるサービス「circle」<https://circle-cw.studio.site/>

グループ会社:

オンライン月額定額決済・サービス販売をサポートするサービスを運営「株式会社グルト」<https://guruto.jp/>

RPAを中心としたテクノロジーで“我慢しないで働ける社会を創る”を目指す「Peaceful Morning株式会社」

<https://peaceful-morning.com/>

“ハタラクを自由化し、人生の可能性を広げる”副業プラットフォームを運営「株式会社シューマツワーカー」

<https://company.shuumatsu-worker.jp/>

プロのデザイナー・クリエイターが利用する派遣・転職・フリーランス支援会社「株式会社ユウクリ」<https://www.y-create.co.jp/>

【本件に関する報道関係者の方からの問い合わせ先】

株式会社クラウドワークス IR・PR室

E-mail: pr@crowdworks.co.jp TEL: 080-7005-1067
