

2023年12月5日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ニ ー ズ ウ ェ ル
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 船 津 浩 三
(コード番号:3992 東証プライム市場)

大手ゼネコン企業より、WinActor と Power Automate 2 種類の RPA ツールによる全社活用支援を受注 ～ ユーザーによるシナリオ開発・業務自動化を実現 ～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津 浩三)は、大手ゼネコン企業より、WinActor と Microsoft Power Automate(以下、Power Automate)の 2 種類の RPA ツールによる RPA の全社活用を支援する RPA 導入支援サービスを受注しましたので、お知らせします。

1. 受注の概要

WinActor[※]と Power Automate[※]、2 種類の RPA による業務効率化推進に向けて、全社活用支援を提案し、受注しました。

「教育コンテンツの拡充、運用支援体制の整備」を支援し RPA 活用を推進し、ユーザーによるシナリオ開発・業務自動化を実現いたします。

全社活用に向けた支援内容

- ✓ RPA 導入支援サービス
- ✓ 運用ガイドライン作成
- ✓ 操作研修（独自の研修資料作成及び研修動画作成）・・・ 動画視聴によるシナリオ作成者教育
- ✓ 問い合わせ窓口提供 ・・・ 不慣れなシナリオ作成者に向けた相談窓口を提供

※WinActor[®]は、NTT アドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。2010 年に NTT 研究所で産まれた純国産 RPA ツール。

※Power Automate は、Microsoft 社が提供するローコード・ノーコード サービスである「Power Platform」の 1 つで、日常業務の効率化を目的とした RPA ツールです。

2. 当社 RPA 導入支援サービスの特徴

<RPA ハイブリッド導入を支援>

WinActor と Power Automate の RPA それぞれの強み・特徴を把握しているエンジニアが、業務自動化に適した RPA を見極めることで、より効果的な業務フロー・シナリオ作成などの設計を支援します。

<AI を活用した、業務効率化を支援>

RPA に AI を追加することで、自動化する機会が大きく広がり生産性や効率性が向上します。AI を組み合わせた、より広範囲の業務効率化を支援します。

✓ 業務を自動化する RPA の全社への浸透をご支援

事業部門、営業部門、バックオフィスなどの膨大な事務を RPA により削減します。これによりコア業務へ注力することが可能となり、生産性向上を実現します。

RPA 導入支援サービスメニュー

サービス	内容
RPA 導入コンサルティング	RPA の導入から開発、サポート、保守まで一気通貫で対応します。最適な RPA 適用範囲の整理・PoC(概念検証)・ロボット開発研修・ロボット作成支援・ロボット運用支援・OCR 連携などを提供します。
運用ガイドライン作成	当社の RPA 導入の実績を元に作成したテンプレートを活用し、お客様独自の RPA 運用ガイドライン・開発ルールの作成を支援します。
操作研修	受講者のレベルに合わせた RPA 操作研修を実施します。また、お客様の業務に合わせた研修教材を作成し実施するメニューも用意しています。
シナリオ開発	RPA エンジニアをお客様先へ派遣させ、シナリオ作成及び運用保守を行います。『常駐対応』や『シナリオのみ対応』などお客様の要望に合わせた体制を提供します。
問合せ窓口の提供	RPA の使用方法や障害調査依頼の窓口をメール・電話・Web 会議で提供します。PowerApps、PowerBI、Power Virtual Agents など PowerPlatform ツールとの共通窓口として利用することも可能です。
AI を活用した業務効率化支援	RPA に AI を組み合わせた業務自動化を支援します。AI を RPA に追加することで、自動化の機会が大きく広がり、生産性や効率性を向上させ、業務を新たな高みに引き上げます。

RPA 導入支援サービス詳細 : <https://www.needswell.com/service/rpa>

Power Automate 以外の Power Platform を構成する各種サービス(PowerApps、PowerBI、Power Virtual Agents)の導入支援につきましても支援いたします。

3. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル https://www.needswell.com/		
本社所在地	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者	代表取締役社長 船津 浩三	設立	1986 年 10 月
社員数(連結)	629 名 (2023 年 9 月末日)	資本金(連結)	9億8百万円(2023 年 9 月末日)
事業内容	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ	製品・サービスについて TEL:050-5357-8344(直)	ソリューション営業部 E-mail: solnwsales@needswell.com	
	ニュースリリースについて TEL:050-5357-8346(直)	CC 室 E-mail: ir-contact@needswell.com	
報道関係資料	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news	
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index	

以上