

各 位

2023年12月11日
 트레이ダーズホールディングス株式会社
 (東証スタンダード市場：コード8704)

CVC ファンドを通じ、検索型 FAQ システムを開発・提供する「株式会社 Helpfeel」へ出資

トレーダーズホールディングス株式会社は、インベストメント Lab 株式会社（アセット・マネージャー）と共同で運営するコーポレートベンチャーキャピタル（CVC）ファンド「トレーダーズ FinTech1 号投資事業有限責任組合」を通じて、検索型 FAQ システムを開発・提供する株式会社 Helpfeel（以下、Helpfeel 社）へ出資を実行しましたので、お知らせいたします。



Helpfeel 社は、「テクノロジーの発明により、人の可能性を拡張する」をビジョンに掲げ、世界初の独自アルゴリズム「意図予測検索」を搭載した検索ヒット率 98%を誇る検索型 FAQ システム「Helpfeel（ヘルプフィール）」、知識を磨き上げるアイディエーションツール「Scrapbox（スクラップボックス）」、情報を知識にするメディアキャプチャー「Gyazo（ギャゾー）」の 3 つのクラウドサービスを開発・提供しております。

当社は本出資を通じて、Helpfeel 社の更なる成長を支援するとともに、これからも「テクノロジー」×「金融」の力により当社グループビジョン「お客様から最も信頼される” Fintech” グループとなり、だれもが未来に投資できる社会を実現させる」ことを目指してまいります。

尚、当社のグループ会社で外国為替証拠金取引事業（FX 取引）等を営むトレーダーズ証券株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：須山剛）は、お客様の疑問を素早く正確にわかりやすく回答することにより顧客満足度を高めること、及びお客様からの問合せ件数の削減により業務効率化を図り、従業員のワークライフバランスを意識した人的資本経営を推進するため、12月中旬に検索型 FAQ システム「Helpfeel」を導入することを決定しております。

■出資先について

会社名	株式会社 Helpfeel
代表者	代表取締役社 CEO 洛西 一周
所在地	京都府京都市上京区御所八幡町 110-16 かわもとビル 5 階
設立	2007 年 12 月
日本法人設立	2020 年 12 月
事業内容	<p>世界初の独自アルゴリズム「意図予測検索※」を搭載し、0.001 秒の応答速度で CX を向上させる、検索ヒット率 98% の検索型 FAQ システム「Helpfeel」、知識を磨き上げるアイディエーションツール「Scrapbox」、情報を知識にするメディアキャプチャー「Gyazo」の 3 つのクラウドサービスを開発・提供。</p> <p>※ユーザーが曖昧な質問表現で FAQ に入力してもユーザーが何を知りたいかの「意図」を予測し、その意図に合致する回答をすばやく検索する仕組み</p>
URL	https://corp.helpfeel.com/

■トレーダーズ FinTech1 号ファンドについて

登記上の名称	トレーダーズ FinTech1 号投資事業有限責任組合
設立	2023 年 4 月
運用総額	10 億円
運用期間	10 年間
投資対象	FinTech 企業、ESG 推進に資するプロダクト・サービスを提供する企業
有限責任組合員	トレーダーズホールディングス株式会社
無限責任組合員	i-LabCVC1 号有限責任事業組合
アセット・マネージャー	インベストメント Lab 株式会社

■インベストメント Lab について

会社名	インベストメント Lab 株式会社
代表者	宇根尚秀
所在地	東京都中央区日本橋兜町 8 番 1 号
設立	2020 年 2 月
事業内容	<p>①オルタナティブ投資にかかる投資運用業、投資助言・代理業、及び第二種金融商品取引業</p> <p>②コンサルティングサービス</p>
URL	https://www.investmentlab.co.jp/

＜本件に関するお問い合わせ＞
 トレーダーズホールディングス株式会社
 ir@tradershd.co.jp (IR 広報 担当)