



2023 年 12 月 19 日

各 位

会 社 名 株式会社プラスアルファ・コンサルティング
代表者名 代表取締役社長 三 室 克 哉
(コード番号：4071 東証プライム)
問 合 せ 先 取締役 コーポレート部門担当 野 口 祥 吾
(TEL. 03-6432-0427)

**CRM/MA ツール カスタマーリングス、「BOXIL SaaS AWARD Winter 2023」の
MA ツール(BtoC)部門にて「Good Service」など 5 つの賞を受賞**

当社が提供する CRM/MA ツール「CustomerRings（カスタマーリングス）」は SaaS（※）比較サイト「BOXIL SaaS(ボクシル サース)」を運営するスマートキャンプ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：林 詩音）が実施する、「BOXIL SaaS AWARD Winter 2023」の MA ツール(BtoC)部門におきまして、Good Service、サービスの安定性 No.1、機能満足度 No.1、お役立ち度 No.1、使いやすさ No.1 の 5 つの賞を受賞したことをお知らせいたします。

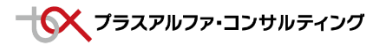
※SaaS とは、Software as a Service の略で、サービスとしてのソフトウェアの意。従来パッケージソフトとして提供されていた機能が、クラウドサービスとして提供される形態のことを指します。

【添付資料】プレスリリース：

CRM/MA ツール カスタマーリングス、「BOXIL SaaS AWARD Winter 2023」の
MA ツール（BtoC）部門にて「Good Service」など 5 つの賞を受賞

以 上

2023 年 12 月 19 日



**CRM/MA ツール カスタマーリングス、「BOXIL SaaS AWARD Winter 2023」の
MA ツール (BtoC) 部門にて「Good Service」など 5 つの賞を受賞**



株式会社プラスアルファ・コンサルティング(所在地：東京都港区、代表取締役社長：三室 克哉、証券コード：4071)が提供する CRM/MA ツール「CustomerRings (以下：カスタマーリングス)」は SaaS (※) 比較サイト「BOXIL SaaS(ボクシル サース)」を運営するスマートキャンブ株式会社(本社：東京都港区、代表取締役：林 詩音、以下「スマートキャンブ」)が実施する、「BOXIL SaaS AWARD Winter 2023」の MA ツール(BtoC)部門におきまして、Good Service、サービスの安定性 No.1、機能満足度 No.1、お役立ち度 No.1、使いやすさ No.1 の 5 つの賞を受賞したことをお知らせいたします。

■ 「BOXIL SaaS AWARD」とは

「BOXIL SaaS AWARD (ボクシル サース アワード)」は、SaaS (※1) 比較サイト「BOXIL SaaS (ボクシル サース)」を運営するスマートキャンブが、優れた SaaS を審査、選考、表彰するイベントです。今回の「BOXIL SaaS AWARD Winter 2023」は、2022 年 10 月 1 日から 2023 年 9 月 30 日までの 1 年間で「BOXIL SaaS」へ新たに投稿された口コミ約 18,000 件を審査対象としています。今回「カスタマーリングス」は MA ツール(BtoC)部門にて下記を受賞いたしました。

■ カスタマーリングスが MA ツール (BtoC) で受賞した 5 つの賞

● Good Service

「BOXIL SaaS」上に投稿された口コミを対象に、各カテゴリで総得点の高いサービス

- 使いやすさ No.1
- お役立ち度 No.1
- 機能満足度 No.1
- サービスの安定性 No.1

「BOXIL SaaS」上に投稿された「口コミによるサービス評価」9項目を対象に、各カテゴリ、各項目において一定の基準を満たした上で、最も高い平均点を獲得したサービス

※SaaSとは、Software as a Serviceの略で、サービスとしてのソフトウェアの意。従来パッケージソフトとして提供されていた機能が、クラウドサービスとして提供される形態のことを指します

▼「カスタマーリングス」の口コミはこちら

<https://boxil.jp/service/1299/reviews/>

▼「BOXIL SaaS AWARD Winter 2023」の詳細、選考基準はこちら

<https://boxil.jp/awards/2023-winter/>

■ カスタマーリングスについて

「カスタマーリングス (<https://www.customer-rings.com/>)」は、顧客1人1人を見える化し、確実にPDCAサイクルを回すことが出来るマーケティングプラットフォームです。これまで750社以上に導入されており、豊富なコンサルティング経験から培ったCRM（顧客管理・分析・活用）ノウハウと、データマイニングなどの分析技術を凝縮したMA（マーケティングオートメーション）の2つを融合させ、最新のマーケティングトレンドに合わせて進化してきました。施策や分析の業務効率化だけではなく、顧客理解まで両軸で取り組んでいただけるシステムのご提供を通じ、皆様のCRM活動をご支援いたします。



カスタマーリングスの提供価値

弊社独自の調査においても、カスタマーリングスの活用支援・サポートはお客様より高い評価を頂いております。



2021年3月末時点で、99.1%*継続してご利用いただいております。



ご契約開始から3ヶ月以内での導入完了率となります。



参加者の95%の方に「満足」「やや満足」のご評価をいただきました。



サポート窓口にいただくお問い合わせの82.5%を3時間以内に、90%を6時間以内に回答しております。

*1-(当月の解約金額合計+前月の月額金額合計の直近12ヶ月の平均値)により算出

カスタマーリングスの支援実績とお客様の声

株式会社プラスアルファ・コンサルティングについて <https://www.pa-consul.co.jp/>

『あらゆる情報から付加価値を生み出し続ける、見える化プラットフォーム企業』として、2006年の設立以来、顧客の声や顧客データ/購買データ、人事情報のようなビッグデータを「見える化」し気づきを与える力を持つ、「テキストマイニング」や「データマイニング」などの技術を核としたクラウドソリューション事業を行っています。様々な情報を「見える化」することで、お客様のビジネスに+α（プラスアルファ）の価値を創造するためのソフトウェアの開発・販売、コンサルティング、新規事業創出を行っています。

<ニュースリリース、本サービスに関するお問い合わせ先>

株式会社プラスアルファ・コンサルティング カスタマーリングス事業部 担当:小嶋

TEL:03-6432-4016 E-mail:info@pa-consul.co.jp

以上