

報道関係者各位
2023年12月25日

証券コード: 3900
株式会社クラウドワークス

クラウドワークス、 生成AI関連の契約案件数 昨年比8.4倍に

生成AI関連以外の仕事比で約2倍と高単価 職種別ではITエンジニアが3.5倍に

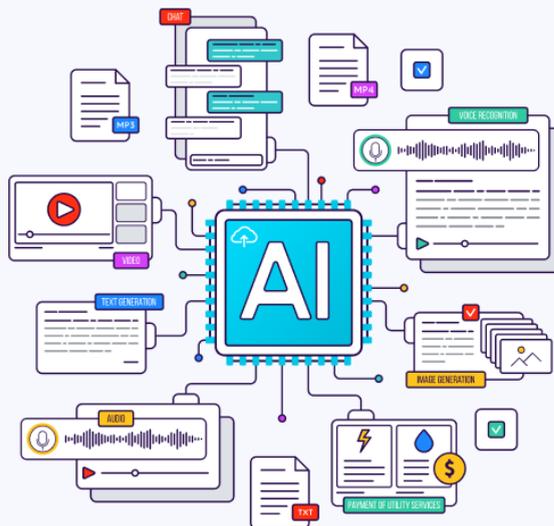
株式会社クラウドワークス(本社:東京都渋谷区 代表取締役社長 兼 CEO:吉田 浩一郎 以下「当社」)が運営する日本最大のクラウドソーシングサービス「CrowdWorks」(以下、CrowdWorks)は、生成AI関連*の契約案件数が昨年比8.4倍となりました。また、生成AI関連の契約案件単価は、生成AI関連以外の契約案件と比較して1.8倍と、総じて高いことが判りました。

- ・生成AI関連の契約案件数は、2022年12月～2023年11月の1年間で**5,832件**
- ・2022年11月と2023年11月を比較すると、契約案件数は**8.4倍**に増加
- ・職種別に見ると、ITエンジニア、非IT技術者、ビジネス職種**が生成AI関連の契約案件単価が他仕事比で大きく上回っており、ITエンジニアは**3.5倍**、非IT技術者は**6.8倍**、ビジネス職種は**3.3倍**高い
- ・生成AI関連の仕事を受注するワーカーの契約案件単価は、他の仕事を受注するワーカーの単価と比較して**1.8倍**高い

 CROWDWORKS

クラウドワークス、 生成AI関連の契約案件数 昨年比 8.4倍に

生成AI関連以外の仕事比で約2倍と高単価
職種別ではITエンジニアが3.5倍に



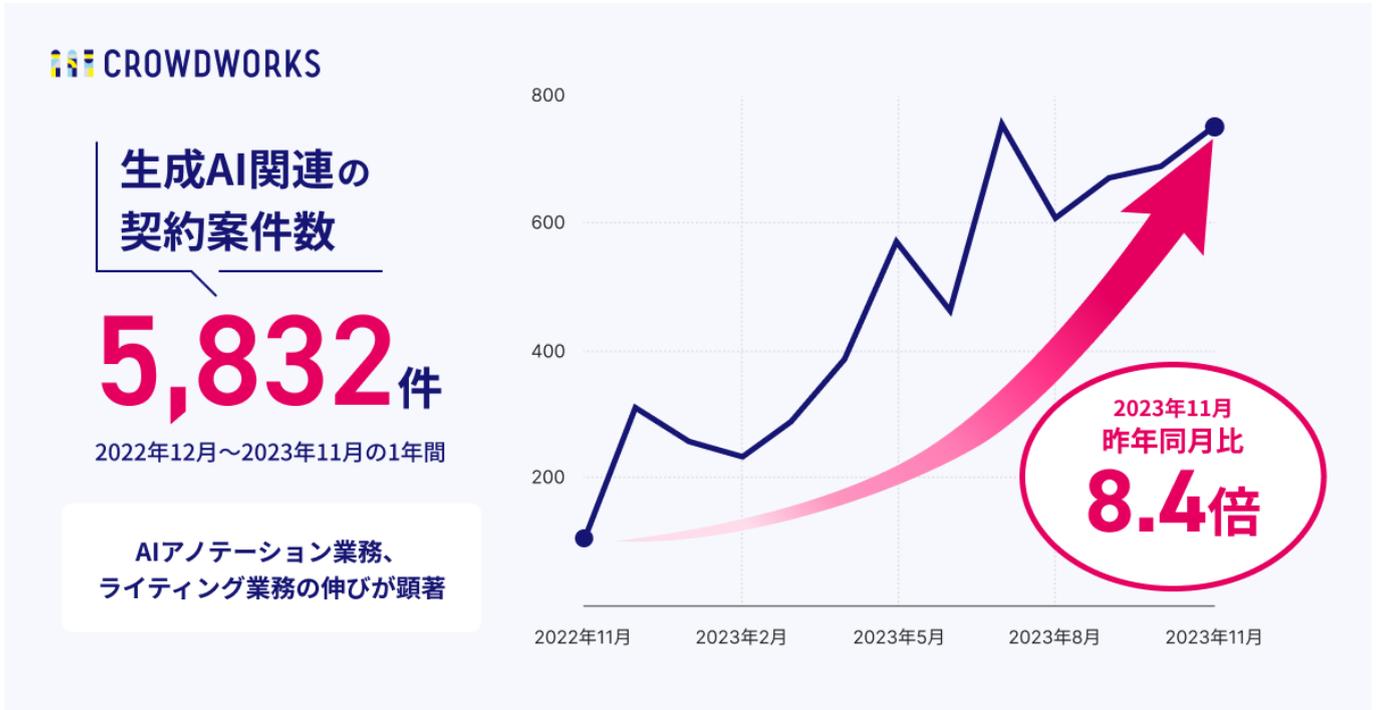
*生成AI関連の契約案件: 案件タイトルまたは案件詳細の文字列に以下のワードを含んだもの(明確に生成AIの使用を禁じているものは除外)

'ChatGPT|GPT|gpt|チャットGPT|チャットgpt|Cathy|Midjourney|Stable Diffusion|DALL・E2|生成AI|画像生成|大規模言語モデル|LLM|アノテーション|機械学習|深層学習|ディープラーニング|教師データ|モデル.*学習|ニューラルネットワーク|AI関連|OpenAI|openai|人工知能'

■生成AI関連の契約案件数は年間**5,832件**、**2023年11月**は昨年同月比**8.4倍**

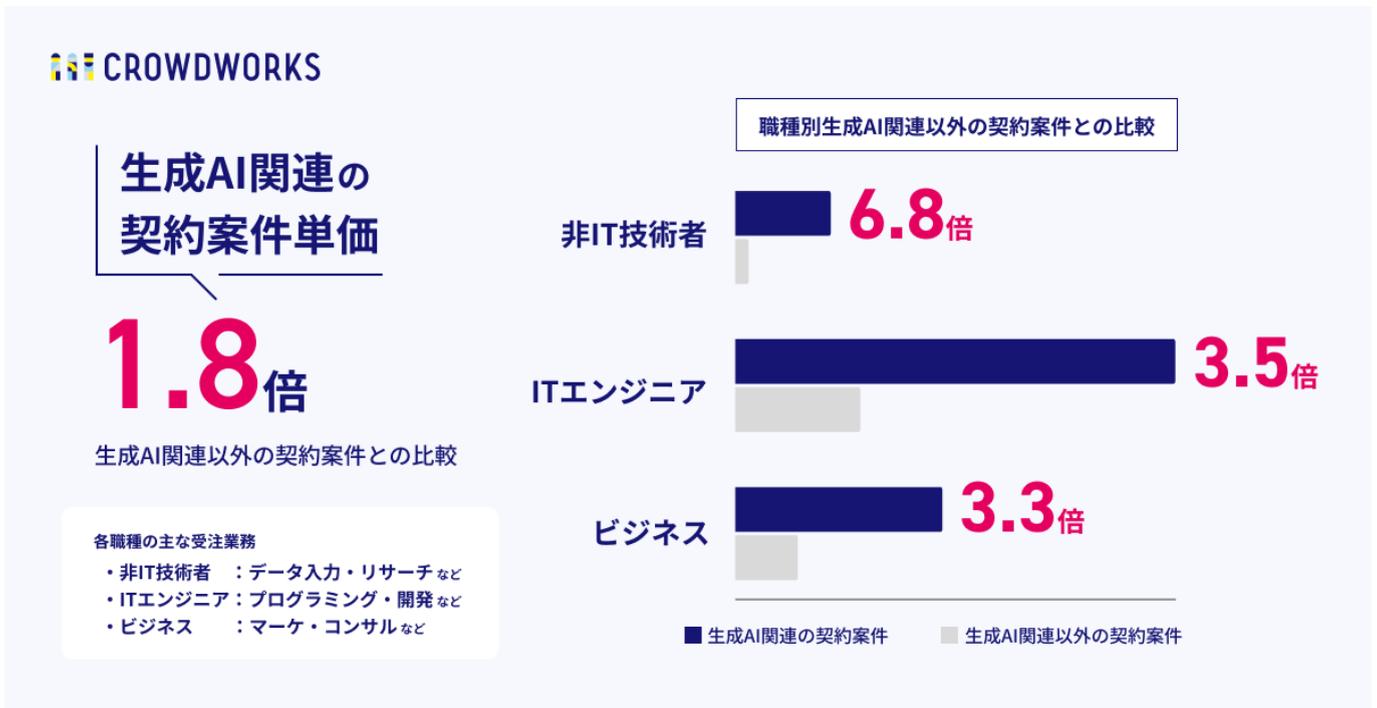
2022年12月から2023年11月までの1年間にわたり、生成AI関連の契約案件数は、合計5,832件となりました。また、2023年11月の契約案件数を昨年同月と比較すると8.4倍となりました。

この増加の背後には、特にライティングおよびビジネス事務のカテゴリで顕著な伸びが見られます。具体的には、ChatGPTの台頭がライティングカテゴリにおける需要を大きく押し上げ、同時にビジネス事務においては生成AI開発の機械学習に必要なアノテーション作業の影響が著しいものとなっています。



■生成AI関連の契約案件単価は他仕事比**1.8倍** 職種別ではITエンジニア**3.5倍**、非IT技術者**6.8倍**

生成AI関連の仕事を受注するワーカーの契約案件単価は、他の仕事を受注するワーカーの単価と比較して1.8倍となり、顕著に高いことが判りました。職種ごとの比較では、ITエンジニア、非IT技術者、およびビジネス職種が特に収入の拡大に寄与し、中でもITエンジニアは3.5倍、非IT技術者は6.8倍、ビジネス職種は3.3倍**の差が見られます。



<各職種別の受注仕事例>

●ITエンジニア

主な受注業務: プログラミング、システム開発など

具体例:

- ・AIを使った独自予約システムのウェブツール/マーケティングオートメーションツールの構築(契約金額: 50,000円)
- ・企業のウェブサイトから情報を取得するプログラム(ChatGPT × puppeteer)の作成(契約金額: 300,000円)

●非IT技術者

主な受注業務: データ入力・リサーチなど

具体例:

- ・ChatGPTを用いた記事リライト案件(契約金額: 15,000円)
- ・化学系の安全・保全業務におけるAIモデルのデータ入力作業(契約金額: 25,000円)

●ビジネス

主な受注業務: マーケティング・コンサルティングなど

具体例:

- ・ChatGPTや映像、音声AIを駆使したマーケティング施策/戦略立案(契約金額: 37,000円)
- ・AI開発のコンサルティング(契約金額: 80,000円)

<参考>

2023年8月に発表した生成AIに関する仕事トレンドは、下記リリースをご確認ください。

<https://crowdworks.co.jp/news/twpoh4e1yk/>

■CrowdWorksについて

CrowdWorks

CrowdWorksは、企業と個人がオンラインで直接つながり仕事を受発注できる、新しいカタチの働くプラットフォームです。2011年からサービスを開始し、依頼できる仕事カテゴリは250種類以上と日本最大級のクラウドソーシングサービスであり、2023年9月末時点で500万人以上のワーカーと90万社以上の企業が利用。多くの企業の業務プロセスや個人の稼ぎ方に革新をもたらしています。

Crowdworks: <https://crowdworks.jp/>

■株式会社クラウドワークスについて

クラウドワークスでは幅広い職種で採用活動を強化しています

クラウドワークスでは、エンジニアや新規事業開発担当、M&Aコンサルタントなど幅広い職種の方が活躍しています。募集職種は下記リンクよりご確認ください。

<https://crowdworks.co.jp/careers/>

クラウドワークスは「個のためのインフラになる」をミッション、「世界で最もたくさんの人に報酬を届ける会社になる」をビジョンとし、日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」をはじめとした企業と個人をつなぐオンライン人材マッチングプラットフォームを開発・運営しています。2023年9月末時点で、当社提供サービスのユーザーは588.6万人、クライアント数は93.3万社に達し、内閣府・経産省・外務省など政府12府省を筆頭に、80以上の自治体、行政関連団体にも利用されています。2014年に東証マザーズ上場、2022年の市場再編で東証グロース市場へ(証券コード3900)、2015年には経済産業省 第1回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞および、グッドデザイン・未来づくりデザイン賞を受賞。

会社名: 株式会社クラウドワークス

代表者: 代表取締役社長 兼 CEO 吉田 浩一郎

所在地: 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー6階

設立:2011年11月11日

事業:インターネットサービスの運営

資本金:27億5131万円 ※2023年9月末現在

URL:<https://crowdworks.co.jp/>

運営サービス:

日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」<https://crowdworks.jp>

ハイスキルなフリーランスに自由な働き方を。「クラウドテック」<https://crowdtech.jp/client/>

即戦力ITフリーランスと直接つながれるマッチングプラットフォーム「テックダイレクト」<https://techdirect.jp>

認定アシスタントと企業をマッチングする「ビズアシ」<https://bizasst.jp/client/>

ハイクラスの副業「クラウドリンクス」<https://crowdlinks.jp/>

ハイクラスの副業エージェント「リンクスエージェント」<https://agent.crowdlinks.jp/cl/>

働き方を見える化するクラウド型工数管理サービス「クラウドログ」<https://www.crowdlog.jp/>

オンラインのスキル学習コミュニティ「みんなのカレッジ」<https://minnano-college.jp/>

30秒で作れるスキルEC作成サービス「PARK」<https://park.jp/>

月額定額で全国の登録拠点に滞在できるサービス「circle」<https://circle-cw.studio.site/>

グループ会社:

オンライン月額定額決済・サービス販売をサポートするサービスを運営「株式会社グルト」<https://guruto.jp/>

RPAを中心としたテクノロジーで“我慢しないで働ける社会を創る”を目指す「Peaceful Morning株式会社」

<https://peaceful-morning.com/>

”ハタラクを自由化し、人生の可能性を広げる”副業プラットフォームを運営「株式会社シューマツワーカー」

<https://company.shuumatu-worker.jp/>

プロのデザイナー・クリエイターが利用する派遣・転職・フリーランス支援会社「株式会社ユウクリ」<https://www.y-create.co.jp/>

【本件に関する報道関係者の方からの問い合わせ先】

株式会社クラウドワークス IR・PR室

E-mail:pr@crowdworks.co.jp TEL: 080-7005-1067
