

2023 年 12 月 25 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ニ ー ズ ウ ェ ル
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 船 津 浩 三
(コード番号:3992 東証プライム市場)

ホテルニューオータニ様からポイントシステムの刷新を受注 ～ 運用は IT アウトソーシング部隊が、開発は開発部隊がそれぞれ担当 ～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、日本を代表するホテルチェーン「ホテルニューオータニ」の運営会社である株式会社ニュー・オータニ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大谷和彦、以下:ホテルニューオータニ)から、会員管理システム更改案件(ポイントシステムの刷新)を受注しましたことをお知らせいたします。

1. 受注の背景と内容

当社は長年にわたり、ホテルニューオータニ様から IT 全般をアウトソーシングいただき、各種システム(ソフト・ハード)の検討・選定～導入支援、連携システム開発、運用保守・ヘルプデスクを担っていることから、当社のシステム開発力、ホテル業務に関する知見と実績を評価いただいております。

今回の受注は、ホテルニューオータニ様の新会員システムの検討・選定～導入、既存会員管理システムからのデータ移行、サーバ更新、導入支援・運用保守・サポート・ヘルプデスクなど、システム更改において、当社の「IT リエンジニアリングサービス」のデータ連携システム構築を活用した提案を行い、採用いただきました。

新会員管理システムは、株式会社フュートレック様の統合型 CRM ソリューション「Visionary」を会員管理基盤としたものであり、会員情報等の一元管理、デジタルホテル券発行システムの構築によって、お客様の利便性向上だけでなく、DX 化及び IT 管理者の運用改善も行うものです。

当社は、今回の会員管理システム更改とデータ連携システム構築に加え、開業 60 周年を迎えるホテルニューオータニ様の IT システム全般において、引き続き IT アウトソーシングを通じてサポートしてまいります。

2. IT リエンジニアリングサービスについて

IT リエンジニアリングサービスは、社内システムの運用改善コンサルティングと、基幹システム(ERP)と各種周辺システムとのデータ連携システム構築を提供する、当社独自サービスの総称です。

当社が持つ業務効率化ソリューションの導入実績、多様な業種のシステム構築実績と豊富な業務ノウハウにより、企業の DX 推進を全面的に支援します。

以下のサービスより、必要なサービスのみをお選びいただくことが可能です。

- (1) データ連携システム構築サービス
- (2) ソリューション導入サービス
- (3) 基盤構築サービス
- (4) 移行サービス
- (5) ユーザートレーニングサービス
- (6) マニュアル・ドキュメント作成サービス
- (7) 保守サービス
- (8) IT アウトソーシングサービス

※IT リエンジニアリングサービス詳細 : https://www.needswell.com/solution/it_reengineering/

3. IT アウトソーシングサービスについて

情報システム部門の代行及び基盤システムの運用、システムのホスティング・ハウジングなどの実績を踏まえ、お客様のサーバ運行監視及びローコスト化ニーズに対して、直接の契約やアウトソーシング型など多様な関わりの形態での保守・運用サービスをご提供いたします。

- ・運用設計 : 長年の運用実績で培ったノウハウを活かして、安定かつ安全な運用管理体制を構築いたします。
- ・オペレーション代行: 復旧作業、バックアップ作業、脆弱性対応などシステムのオペレーションを代行します。
- ・マネージドサービス: 移行・設計・構築から保守運用まで、当社が全て行います。長年培った技術力で高品質・運用費削減を実現いたします。

※IT アウトソーシングサービス詳細 : <https://www.needswell.com/service/it-support#a01>

4. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル https://www.needswell.com/		
本社所在地	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者	代表取締役社長 船津 浩三	設立	1986 年 10 月
社員数(連結)	629 名 (2023 年 9 月末日)	資本金	9 億 8 百万円(2023 年 9 月末日)
事業内容	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ	製品・サービスについて TEL:050-5357-8344(直)	ソリューション営業部 E-mail: sol_nwsales@needswell.com	
	ニュースリリースについて TEL:050-5357-8346(直)	CC 室 E-mail: ir-contact@needswell.com	
報道関係資料	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news	
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index	

以上