

2024 年 1 月 15 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ニ ー ズ ウ ェ ル
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 船 津 浩 三
(コード番号:3992 東証プライム市場)

リコーリース様から WinActor(RPA)シナリオ改修・運用を受注 ～IT アウトソーシングサービス活用による RPA 保守業務の持続的な業務効率化を構築～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津 浩三)は、リコーリース株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長執行役員 中村 徳晴、以下「リコーリース」)様より、WinActor※(RPA)シナリオ改修と運用を受注しましたので、お知らせします。

※WinActor®は、NTT アドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。2010 年に NTT 研究所で産まれた純国産 RPA ツール。

1. 受注の背景と内容

リコーリース様では、さらなる WinActor の活用に向けて、既存シナリオの改修に加え、運用も対応可能なベンダーを探されていました。

そんな中、「NTT DATA RPA Partner AWARD」の 3 年連続受賞や、当社の長年にわたる WinActor のシナリオ開発、導入の実績と、当社運用サービス「IT アウトソーシングサービス」をご評価いただき、今回の WinActor シナリオ改修と運用の受注に至りました。

当社では、豊富な実績をもとに、シナリオ改修に掛かる要件定義、設計～開発に加え、手順書の更新や障害対応など、お客様が運用される際に必要な各種サービスをご提供し、さらなる WinActor の活用を支援してまいります。

2. 当社の RPA 導入支援サービス



<RPA 導入コンサルティング>

最適な RPA 適用範囲の整理・PoC(概念検証)・ロボット開発研修・ロボット作成支援・ロボット運用支援・OCR 連携など、RPA の導入から開発、サポート、保守まで一気通貫で対応いたします。

<全社展開支援>

RPA の内製化に向けた操作研修、運用ガイドライン作成など部門導入支援、全社展開のサポートをいたします。

※RPA 導入支援詳細 : <https://www.needswell.com/service/rpa>

3. IT アウトソーシングサービスについて

情報システム部門の代行及び基盤システムの運用、システムのホスティング・ハウジングなどの実績を踏まえ、お客様のサーバ運行監視及びローコスト化ニーズに対して、直接の契約やアウトソーシング型など多様な関わりの形態での保守・運用サービスをご提供いたします。

- ・運用設計 長年の運用実績で培ったノウハウを活かして、安定かつ安全な運用管理体制を構築いたします。
- ・オペレーション代行 復旧作業、バックアップ作業、脆弱性対応などシステムのオペレーションを代行します。
- ・マネージドサービス 移行・設計・構築から保守運用まで、当社が全て行います。長年培った技術力で高品質・運用費削減を実現いたします。

※IT アウトソーシングサービス詳細 : <https://www.needswell.com/service/it-support#a01>

4. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル https://www.needswell.com/		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13階		
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立:	1986年10月
社員数(連結):	629名(2023年9月末日)	資本金:	9億8百万円 (2023年9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて	ソリューション営業部	
	TEL:050-5357-8344(直)	E-mail: sol.nwsales@needswell.com	
	ニュースリリースについて	CC 室	
報道関係資料:	TEL:050-5357-8346(直)	E-mail: ir-contact@needswell.com	
	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news	
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index	

以上