

各位

2024年1月30日

株式会社システムサポート

システムサポート、Google Cloud の AI 技術を活用した 2 種のサービス 「生成 AI 導入支援サービス for Google Cloud」 「小売業向け Discovery AI 導入 支援サービス for Google Cloud」 提供開始

株式会社システムサポート（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：小清水 良次、以下 STS）は、Google Cloud の AI 技術を活用した 2 種のサービス「生成 AI 導入支援サービス for Google Cloud」 「小売業向け Discovery AI 導入支援サービス for Google Cloud」を提供開始します。

STS は、2020 年より Google Cloud 製品の販売・導入支援サービスを開始し、Google Cloud に携わる技術者の育成や Google Cloud のサービスを活用したオリジナルソリューションの開発・提供などに力を入れています。

STS が今回新たに提供開始するのは、企業の生成 AI 導入の第一歩をサポートする「生成 AI 導入支援サービス for Google Cloud」と、Google Cloud の最先端の AI テクノロジーを用いて EC ビジネスを強化する「小売業向け Discovery AI 導入支援サービス for Google Cloud」です。これらのサービスでは、企業の抱える課題や保有するデータ等のヒアリングから取り組むべき対象やメリットを明確にし、課題解決に適した AI 活用を支援します。

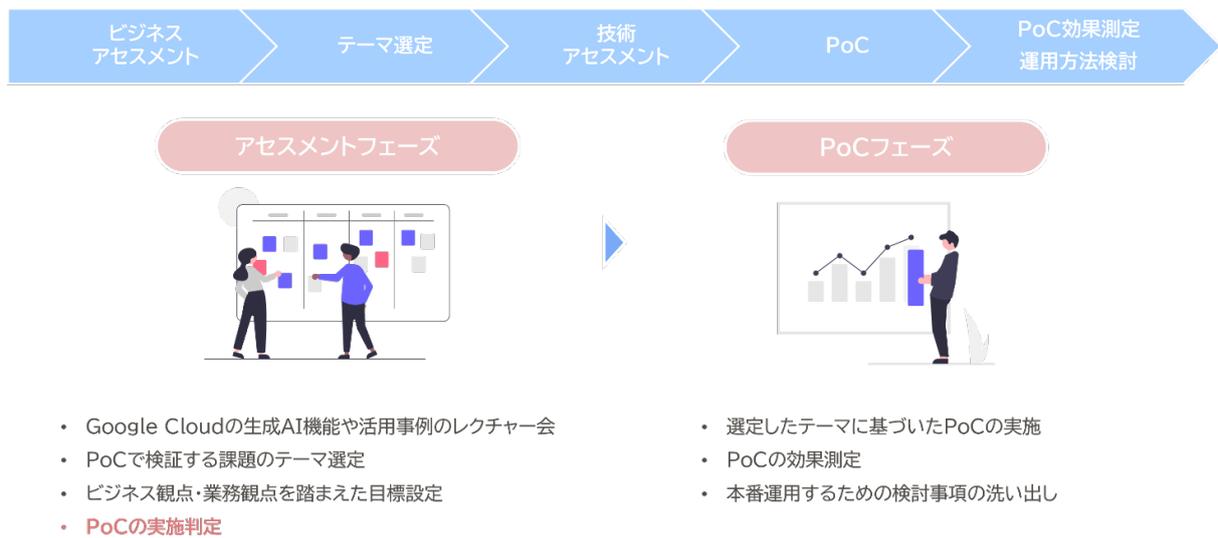
■STS の提供する「生成 AI 導入支援サービス for Google Cloud」について

本サービスでは、企業ビジネスへの生成 AI ソリューション導入の企画・構想から PoC 効果測定・運用検討までを支援します。「人手不足で生成 AI を業務に活用したいが、何をしたらよいかわからない」「生成 AI を使った活用イメージはあるが、実装する技術者がいない」「生成 AI の活用に興味はあるが、データの安全性や取り扱いが気になる」といった悩みを持つ企業に対し、どのようなビジネスや業務において生成 AI を活用できるかをアセスメントや PoC を経て明確にし、本番導入を見据えた運用方法を提案します。また、生成 AI に馴染みのない企業向けに生成 AI と Google Cloud の基本的な理解を深めるセミナーなども提供します。

【サービス内容】

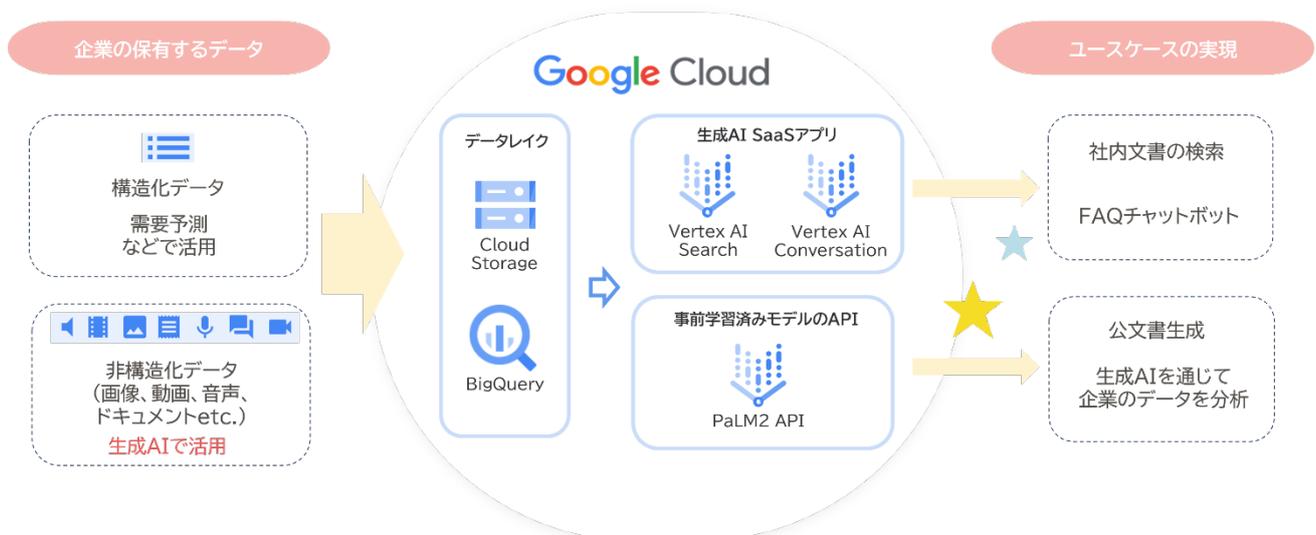
- ・ 生成 AI に関する基本的な知識の把握
- ・ 自社の課題に合わせた PoC による生成 AI のビジネス体験
- ・ 本番導入を見据えた運用方法の検討

【プロセス例】



※双方検討の上、生成AIで取り組むべき課題やそのメリットがないと判断した場合は、PoCフェーズに進まず、別途お客様の課題に合わせたソリューションを提案いたします。

【生成 AI を用いた保有データの活用例】



【提供価格】

- ・ アセスメントフェーズ（1 カ月想定）：300,000 円（税抜）～

- ・PoC フェーズ：テーマに応じてお見積もりいたします。
- ※Google Cloud の利用費用は別途発生いたします。
- ※本番環境の構築、運用は別途ご相談となります。

「生成 AI 導入支援サービス for Google Cloud」 Web サイト

https://www.sts-inc.co.jp/googlecloud/solution_pack_gas/

■STIS の提供する「小売業向け Discovery AI 導入支援サービス for Google Cloud」について

EC サイトなどを展開する小売業向けに、Google Cloud が提供する最先端の AI テクノロジー「Discovery AI」を導入し、EC サイトにおけるパフォーマンス向上を実現するサービスを提供します。Discovery AI は、自社 EC などのデジタル資産に対して、Google 品質の検索、ブラウジング、レコメンドーションの機能などを提供し、ユーザーに合わせたショッピング体験を提供するとともに、EC サイトでのコンバージョンを増やし、検索の中断を削減することができます。現行データに合わせたアーキテクチャ設定や、現行の検索・レコメンドサービスと Discovery AI との比較検証を行い、効果測定の結果からビジネス拡大をサポートします。

【サービス内容】

- ・商品の特性・ユーザーの行動に基づいた検索・レコメンドを可能とし、EC サイトの CVR 向上を図る
- ・現行データに合わせたアーキテクチャ設計と導入を行い、適した環境を提供
- ・本番導入までに留まらず、導入後の運用・サポートサービスを提案

【Discovery AI の導入ステップ】



【プロセス例】



【提供価格】

- ・ 製品選定のための効果測定支援：2,000,000 円（税抜）～
- ・ 本番導入・導入後のサポート：別途ご相談

※Google Cloud の利用費用は別途発生いたします。

※ご利用環境やテスト要件に応じて費用は変動いたします。

「小売業向け Discovery AI 導入支援サービス for Google Cloud」 Web サイト

https://www.sts-inc.co.jp/googlecloud/solution_pack_das/

■ STS の提供する「クラウド支援サービス for Google Cloud」について

STS は、Google Cloud の Sell および Service パートナーとして、Google Cloud の販売から導入・移行・運用支援まで一貫したサービスを提供し、お客様の DX 推進をサポートしています。高品質なサービスを継続的に提供するために、エンジニアを積極的に育成し、専門的知識や最先端のスキル習得など、技術力向上に力を入れて取り組んでおり、「Google Cloud Certified Professional」を中心に、Google Cloud 認定資格者が多数在籍。Google Cloud 認定資格の保有数は 253 件を突破しました。その他、プロジェクトマネジメントエキスパート、開発スペシャリスト、インフラスペシャリストが数多く在籍しており、経験豊富なエンジニアがお客様のあらゆるニーズにお応えすべく、課題解決に向けて強かにサポートいたします。

「クラウド導入支援サービス for Google Cloud」ウェブサイト

» <https://www.sts-inc.co.jp/googlecloud/>

「Sight-R 技術ブログ for Google Cloud」 ウェブサイト

» https://sight-r.sts-inc.co.jp/category/google_cloud_article/

「クラウド導入支援サービス for Google Cloud」に関するお問い合わせ先

» https://www.sts-inc.co.jp/form_sol_googlecloud.html

●株式会社システムサポートについて

1980年の設立以降、ITシステムの企画から開発、運用・保守をワンストップで提供。近年ではデータベースやクラウド基盤、ERPパッケージなどの分野での技術力を強みとしています。オリジナルパッケージとしては、建て役者（建築業向け工事管理システム）やSHIFTEE（クラウド型シフト管理システム）、就業役者（勤怠・作業管理システム）を開発・販売。お客様のICT環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役社長 小清水 良次

上場市場 : 東京証券取引所 プライム市場（証券コード 4396）

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

経営企画部 城（きずき）

TEL: 076-265-5151

※記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。