



2024年2月14日

関係者各位

フトン巻きのジロー株式会社

## 忙しい日常に寄り添いながら、快適なお洗濯ライフをご提案！

### オンライン接客導入店舗 30 店舗達成のお知らせ

フトン巻きのジロー株式会社（本社：栃木県宇都宮市、代表取締役社長：森下洋次郎）は、お客様の忙しい日常に寄り添いながら、より快適なお布団ライフをご提案するため、オンライン接客導入店舗が 30 店舗を突破しましたことのお知らせいたします。

#### 記

当社では初めてご来店いただいたお客様をサポートするために「有人店舗」による接客サービスを提供してまいりましたが、「有人店舗」の利点を活かしながら、さらなる合理化を目指す「オンライン接客店舗」の推進に注力してまいりました。オンライン接客導入店舗では、9時から18時の時間帯に専門のオペレーターが画面越しに機械の操作方法やお布団の洗濯に関する提案を行います。これにより、お客様にとってより手軽で安心感のあるお洗濯ライフを提供いたします。

また、このオンライン店舗を支えるオペレーターは主に主婦層によるパートスタッフにより構成されております。自宅に居ながら隙間時間を活用する新しいワークスタイルを提案することによって、今まで取り込めなかった新たな雇用の拡大を目指すものでもあります。

当社ではオンライン接客店舗を基軸として更なる事業拡大を目指してまいります。

## 【オンライン端末イメージ】



## 【導入店舗】

上戸祭店、鹿沼東町店、茂原店、小山西城南店、緑店、北若松原店、岩曾2号店、古河松並店、壬生店、栃木片柳店、栃木平柳店、築瀬店、大田原店、野木店、真岡店、蒲田店、下岡本店、砂町銀座店、千歳烏山店、館林店、中野鷲宮店、太田内ヶ島店、伊勢崎店、高崎貝沢町店、渋川有馬店、所沢店、小岩店、富谷大清水店、山形南栄町店

## 【お客様に嬉しいポイント】

- ・プロのアドバイスが手軽に受けられる！

初めてのお客様でも、オンラインで専門のオペレーターが機械の使い方や洗濯のポイントを丁寧にアドバイス。手軽にプロの知識を活かして、心地よいお洗濯ライフを楽しむことができます。

- ・自分のペースで利用できる柔軟な時間帯！

平日の9時から18時の時間帯であれば、お客様が忙しいスケジュールに合わせて、オンライン接客を受けることができます。自分のペースで利用できるのも、ますます利便性が向上します。

- ・有人店舗と連携し、地域に愛されるサービス提供！

オンライン接客は有人店舗でのサービスを補完し、地域のお客様とのコミュニケーションを深めます。店舗スタッフとの連携により、より良いサービス提供を実現。お客様に寄り添ったサービスを提供します。

【アプリに寄せられたお客様からのご意見、ご感想(一部抜粋)】

「モニターさん？から声をかけられてビックリしましたが、親切ですね。こういうのも、アリだと思う」

「モニター越しの丁寧な説明と細やかな対応で、こちらのスマホを置いてスマホ操作の進め方もゆっくり教えていただきました。」

「モニター越しでとても丁寧にご案内頂きました(^ω^)」

「質問がモニターで、やりとり出来たので、すごく良かったです!」

「今日もスムーズに出来なくてモニターにお世話になりました。ありがとうございます。」

「初めてきたお客さんがモニターで話していて感動した」

「使い方がわからなかったのですが、モニター越しにサポーターの方に丁寧にご説明頂き、とても助かりました。」

【プレスリリースに対するコメント】

当社代表取締役、森下洋次郎は、「オンライン接客サービスの導入により、お客様に対してより一層のサポートを提供し、地域に愛されるお店を目指します。当社ではフトンが洗えるコインランドリーのリーディングカンパニーとして、これからもお客様のニーズに応え、安心して利用していただけるよう、努力し続けます」とコメントしています。

5. 当会社概要 (2023年12月31日時点)

商号：フトン巻きのジロー株式会社

本店所在地：栃木県宇都宮市上戸祭町 3014 番地 3 ヒルサイド上戸祭 A 棟 2F

代表取締役社長：森下 洋次郎

証券コード：9167

事業内容：コインランドリー運営

以上