



公益財団法人 財務会計基準機構会員

2024年3月5日

各位

会社名 J T P 株式会社  
代表者名 代表取締役社長 森 豊  
(証券コード: 2488)  
問合せ先 常務取締役コーポレート本部長 伊達 仁  
(電話 03-6408-2488)

## JTP 生成 AI ソリューションを活用してサイエンスアーツ社の「Buddycom」と連携 ～生成 AI が生み出す業務支援ツールで店舗・現場の生産性を向上～

JTP 株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：森 豊、以下：JTP）は、株式会社サイエンスアーツ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：平岡 秀一、以下：サイエンスアーツ）が提供するライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」へ「Azure OpenAI Service」を連携しました。なお、Buddycom は 2024 年 3 月 12 日から 3 月 15 日に開催される小売流通情報システム総合展「リテールテック JAPAN」のソフトバンク株式会社のブースに参考展示します。JTP は、今回の展示に向けて「Third AI 生成 AI ソリューション」を活用して、上記の開発を行いました。

### ■サイエンスアーツの「Buddycom」について

オフィスのデスクから離れた「現場」で働くデスクレスワーカー向けのコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」は、従来のトランシーバーや無線機に代わり、スマートフォンやタブレット内のアプリを利用して複数の人と同時にコミュニケーションを取ることができるサービスです。2023 年 7 月には、さまざまな生成 AI と連携できる「Buddycom AI」をリリースし、社内データの学習を可能にする機能などの提供を開始しました。

### ■導入背景

近年、ChatGPT をはじめとする生成 AI のビジネス活用が進んでおり、さまざまな業界において業務効率化が求められています。JTP が提供する「Third AI 生成 AI ソリューション」は、直感的な操作で生成 AI を利用できることが特徴です。

この度、「Buddycom」と連携したことで、Azure OpenAI Service を活用する環境の構築及び社内データ連携が可能になり、店舗などの現場におけるユーザーの質問に対して ChatGPT が事前連携された社内データから回答を生成することができるようになります。従来は人が対応していた業務において生成 AI 導入の効果を発揮し、スムーズなコミュニケーションの実現や生産性の向上に繋がります。

### ■サービスの特徴

「Third AI 生成 AI ソリューション」は、Azure の基準に準拠したセキュアな環境で生成 AI による業務効率化を実現するサービスです。直感的で使いやすい UI（ユーザーインターフェース）を特徴としており、どなたでもスムーズに操作できます。また、必要に応じて迅速なデータ検索の機能や組織内での利用を促進する機能などを提供しており\*1、今後も拡張機能を段階的にリリースしていく予定です。

\*1：一部、別途オプション料金が必要な機能があります。

サービスの詳細や導入事例は、下記のページよりご覧いただけます。

Buddycom

<https://www.buddycom.net/>



公益財団法人 財務会計基準機構会員

## Third AI 生成 AI ソリューション

<https://ai.jtp.co.jp/products/openai-service/>

### 【株式会社サイエンスアーツについて】

サイエンスアーツは、「世界の人々を美しくつなげる」をミッションとして掲げ、デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」を提供しています。「Buddycom」は既に 800 社を超えるお客様の現場で活用されており、音声のみならず、テキスト、画像、動画、位置情報、AI などを活用することにより、あらゆる業種・業界のミッションクリティカルな現場において、新たなチームコミュニケーションを可能にするホリゾンタル×SaaS アプリケーションです。

### 【JTP 株式会社について】

JTP 株式会社は、日本に進出する海外の IT ベンダーやライフサイエンスメーカー向けに、テクニカルサポート、トレーニングなどの技術サービスを提供する会社として、1987 年に設立されました。ミッションに「Connect to the Future」を掲げ、幅広い企業のニーズに対して IT システム設計・構築・運用・保守サービスや、サイバーセキュリティサービス、人材育成コンサルティングサービスのほか、人工知能の導入によりビジネスにおける顧客接点の最適化を実現するソリューション「Third AI」を提供しています。

### 【本リリースに関する問い合わせ】

JTP 株式会社 コーポレート本部

E-mail : [pr@jtp.co.jp](mailto:pr@jtp.co.jp)

以上