



## 【調剤薬局向け】 配送支援サービスの提供を開始 (440円～/1個)

受付から受渡しまでを一元管理。お薬配送のお得なプランが利用可能。

株式会社くすりの窓口(本社：東京都豊島区、代表取締役社長：堤 幸治、以下「当社」)が運営する患者管理システム「Pharmacy Support (ファーマシーサポート)」(以下「当サービス」)は、配送管理機能を新たにリリースいたしましたことをお知らせいたします。

くすりの窓口



患者様宅への配送に最適

翌日以降 配送料金

¥440<sup>+</sup>〜<sup>≈</sup>  
/個

Pharmacy Support 専用画面を用意

オンライン診療や電子処方箋の普及とともに、オンライン服薬指導や配送でのお薬受取りの需要は今後高まっていくことが予想されます。需要への対応で発生する配送に係る負担の軽減を図り「地理的な距離にとらわれない患者様との関係構築に活用いただきたい」という思いで、今回の新規機能をリリースいたしました。

## 当日550円～・翌日以降440円～にて配送が可能

提携している配送事業者をご利用いただくことで、当日550円～・翌日以降440円～（※配送先住所によって異なります）の料金で、患者様宅への配送を実現することができます。

また、当サービスでは患者様の要望に応じたオンライン服薬指導や配送・決済情報の管理を患者様情報とともに閲覧しながら実施することができるため、調剤業務の円滑化に貢献できると考えています。

The screenshot displays the 'Pharmacy Support' management interface, specifically the '予約管理画面' (Appointment Management Screen). The interface is organized into a table with columns for patient name, appointment date and time, medication name, and pickup method. A callout box highlights the '対面' (In-person) and '受取り希望' (Wish to receive) options, with a specific pickup time of '03月18日 13:53'. The text below the screenshot reads: '患者様が希望する薬の受取り方が、管理画面の一覧で一目でわかる' (The way you want to receive the medicine is visible at a glance in the management screen list). The bottom of the screen shows the pharmacy name 'くすりの窓口' (Kusuri no Madoguchi).

No.	予約情報・氏名	予約日時	処方箋種別	お薬手帳	後発品	決済方法	完済方法	配達方法	配達場所	スケジュール	予約詳細・管理
1	患者名1 くすりの窓口	03月18日 13:30	処方箋種別	データなし	後発品	未決済	未決済	配達済	配達済	対面 受取り希望 今すぐ 03月18日 13:53	予約確認 詳細を確認
20	*** くすりの窓口	03月18日 14:50	処方箋種別	データなし	後発品	未決済	未決済	配達済	配達済	対面 配達済	予約確認 詳細を確認
19	患者名2 くすりの窓口	03月18日 14:55	処方箋種別	データなし	後発品	未決済	未決済	配達済	配達済	対面 配達済	予約確認 詳細を確認
18	患者名3 くすりの窓口	03月18日 14:55	処方箋種別	データなし	後発品	未決済	未決済	配達済	配達済	オンライン 03月18日 15:10	予約確認 詳細を確認
1	患者名4 くすりの窓口	03月17日 09:12	処方箋種別	データなし	後発品	未決済	未決済	配達済	配達済	対面 03月17日 09:00	予約確認 詳細を確認

受付日時:2024年03月15日

くすりの窓口

## 配送専用管理画面をご用意

配送でのお薬受取りを希望された場合には、ワンクリックでの集荷依頼が可能です。また、最短90分でお届けする当日配送可能エリアは急性の患者様にとってのご利用メリットになると考えております。

当日配送対象エリア：北海道、東北、関東甲信越、中部、関西、中国四国、九州各地

※サービス対応エリアは変更になることがあります。



## Pharmacy Supportとは

調剤薬局向けの患者管理システムです。予約管理・お薬手帳管理・顧客管理を一元化することで、薬局経営のサポートを実現します。

詳細：[https://kusurinomadoguchi.co.jp/service/ps/?utm\\_source=prt看mes&utm\\_medium=pressrelease&utm\\_campaign=psdelivery](https://kusurinomadoguchi.co.jp/service/ps/?utm_source=prt看mes&utm_medium=pressrelease&utm_campaign=psdelivery)

# Pharmacy Support の管理の流れ

## 診療後の 処方箋を受付



医院から  
Pharmacy Support またはFAXや  
他社サービスを通して処方箋の受信

患者様から  
くすりの窓口Webサイトなど電子  
処方箋の受信

## 服薬指導



- ・服薬指導方法／時間の設定
- ・服薬指導の実施

## くすりの配送情報 (患者様希望) の確認



- ・患者様要望に沿って、配送の料金  
やスピードから最適な業者を選択
- ・集荷依頼  
当サービスから1クリックで集荷依頼可能
- ・決済情報の入力・配送状況の確認  
患者様に請求する配送料金を入力
- ・集荷  
梱包したお薬を配達員に引き渡し

 くすりの窓口

### 1. 予約管理機能

診療後の処方箋データを受信

### 2. オンライン服薬指導

処方箋内容の確認、日時・受け取り方の確認

### 3. 配送管理機能

集荷依頼、決済情報の管理

### 4. 集荷

## 今後の展開

当社は、本サービス提供を通じて、薬局様と患者様、双方のお薬のスムーズな受渡しに寄与することで、お薬の受渡し方法の多様化の普及とオンライン服薬指導の普及を目指し、医療・薬局業界の課題改善に貢献できるサービスの提供に取り組んでまいります。

- お問い合わせはこちら

- 「新規導入をご検討」の薬局様お問い合わせ

- 取材に関する問い合わせ： IR・広報宛 [ir@kusurinomadoguchi.co.jp](mailto:ir@kusurinomadoguchi.co.jp)

- 会社概要

商号 : 株式会社くすりの窓口

所在地 : 東京都豊島区池袋2-43-1

代表者 : 代表取締役社長 堤 幸治

設立 : 2004年9月1日

資本金 : 15億760万円

URL : <https://kusurinomadoguchi.co.jp/>

---

株式会社くすりの窓口のプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company\\_id/100390](https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/100390)