



各 位

2013 年 8 月 21 日

ウェルネット株式会社(JASDAQ:2428)

Peach の航空券代金払い戻しに「ネットDE受取サービス」採用

ウェルネット株式会社(以下ウェルネット、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:宮澤 一洋)のネット DE 受取サービスが、この度、Peach Aviation 株式会社(以下 Peach、本社:大阪府泉佐野市、代表取締役 CEO:井上 慎一)の航空券代金の払い戻し用として採用され、今後発生する返金の一部より順次サービスが開始されます。

【サービスの概要】

欠航等に伴う航空券の払い戻しの利便性向上を目的として、今般 Peach が、ウェルネットの提供する「ネット DE 受取サービス」をご導入いただくこととなりました。このサービスにより、お客様の利便性が高まると同時に払い戻しにかかる手続きが効率化されます。

コンビニエンスストアまたはインターネットバンキングでお支払の、払い戻しを希望されるお客様は、金融機関の営業時間内であれば、原則として払戻手続き完了と同時に送金がおこなわれるため、従来、払い戻しの申込からお客様の口座への振込に要していた期間が劇的に短縮されることになります。

また、このサービスにおいては、送金時に口座情報を照会した後に振込を行う仕組みとなっているため、口座情報の間違いによる煩雑な業務を大幅に軽減することができます。従来は、お客様が提示された口座番号に間違いがある場合、金融機関で「組み戻し」が発生し、その金融機関対応業務負荷、組み戻しに掛かる手数料が発生しておりました。基本的には「ネット DE 受取サービス」をご利用いただくことで、これらの問題を回避することができます。

【払い戻しの流れ】

払い戻しを希望されるお客様は Peach の WEB フォームでの申請後、お客様に送られてきた払戻手続き案内メールの URL をクリックし、アクセスしたウェブサイトに戻金を希望する口座情報を入力していただくことで、簡単に払い戻しができます。

今後もウェルネットは“あったら便利なくみ”を作り続けることで社会に貢献いたします。

【Peach Aviation 株式会社】 <http://www.flypeach.com/>

代表者：代表取締役 CEO 井上 慎一

設立：2011 年 2 月 10 日

資本金：75 億 1,505 万円

所在地：大阪府泉佐野市

事業内容：航空運送事業(国内線・国際線)

＜本件に関する報道関係者のお問い合わせ先＞

ウェルネット株式会社 管理部 IR 担当

<http://www.well-net.jp>

TEL: 03-3580-0199 FAX: 03-3580-0168 E-mail: ir@well-net.jp