



平成 25 年 9 月 19 日

各 位

会 社 名 株式会社アクトコール
代 表 者 名 代表取締役 平井俊広
(コード番号：6064 東証マザーズ)
問 い 合 せ 先 取締役管理本部長 菊井聡
電 話 番 号 03 - 5312 - 2300

『入居者総合補償サービス』提供開始に関するお知らせ

当社は、別添資料の通り本日付で『入居者総合補償サービス』提供開始」のお知らせを公表いたしましたので、お知らせいたします。

なお、これに伴う平成 25 年 11 月期の当社連結業績の変更はございません。

以上

各 位



賃貸オーナー様のお悩みごとを解決！

『入居者総合補償サービス』の提供開始に関するお知らせ

株式会社アクトコール(所在地:東京都新宿区、代表取締役社長 平井俊広、以下「アクトコール」)は、このほど、グループ会社である株式会社インサイト(所在地:東京都新宿区、代表取締役社長 長澤春樹、以下「インサイト」)と、主に自主管理をされている賃貸オーナー様向けに、リスク回避や物件の付加価値アップを実現できる『入居者総合補償サービス』(以下、「本サービス」)を共同開発し、サービス提供を開始いたします。

◆「入居者総合補償サービス」の概要

設備の故障・入居者トラブルへの対応や家賃の集金管理の煩雑さ、家賃滞納・家財保険の未加入リスクなど、賃貸経営をする上で、賃貸オーナー様のお悩みは尽きないのが現状です。

本サービスは、これらオーナー様のお悩みごとをトータル的に解決するサービスが1つになった総合パッケージサービスです。

オーナー様のお困りごと	対象サービス	解決内容
専有部の突発的な設備トラブル対応(夜間などの時間帯に電話がある)や、もしものとき入居者が火災保険に加入しているか心配…。	家財総合保険付き 緊急駆けつけサービス	専有部で発生する水廻り・鍵・電気・ガス・ガラス・暮らしのトラブルに24時間365日対応の緊急駆けつけサービスを無料で提供します。なお、入居者のうちご希望の方には家財総合保険が無料提供されるので、保険未加入や更新漏れの心配不要です。
家賃の集金～入金の手続き業務が大変…。	家賃決済代行	グループ会社のインサイト社が入居者の口座より家賃等の決済を行い、口座振替日の翌営業日(最短で28日)には口座振替不能家賃も含めて、全額“概算払い”でオーナー様の口座に送金します。
家賃の滞納が発生した時の督促や保証会社への代位弁済請求業務が大変…。	家賃滞納保証	賃貸借契約時には当社が提携する保証会社との保証委託契約をします。万一滞納が発生したときも未収のリスクを軽減できます。

※ 家財総合保険の引受保険会社はチューリッヒ保険会社となります。保険契約者は当社、被保険者が賃貸入居者(サービス利用者)となります。

なお、本サービスの利用料金(初期費用および月額利用料)は賃貸入居者自身が負担するため、オーナー様の負担は原則ゼロとなります。また、入居者様においても、賃貸物件のご入居の際には、一般的に家財保険や家賃保証、24時間駆けつけサービスの費用を全て合計し入居時に一時金として支払うものを、本サービスに加入することで、入居時に係る初期費用を抑えることができるため、入居促進になると同時に、様々なサービスを受けることが可能となります。

◆今後の戦略

アクトコールはこれまで、専門性の高い24時間365日対応のコールセンター対応および緊急駆けつけサービスを提供することで、賃貸入居者様への安心と、賃貸管理会社の業務軽減をサポートしてまいりました。

「入居者総合補償サービス」はアクトコールの高品質な緊急駆けつけサービスにインサイトの概算払い付き家賃収納代行サービスを組み合わせることで、今後は仲介業者様等と連携しながら自主管理オーナー様という新たなお客様に安心をお届けしていく所存です。

これからも、お客様満足度の更なる向上をめざし、入居者様、賃貸管理会社様のみならず、物件オーナー様に対するサービス提供を推進してまいります。

【企業情報】

会社名:株式会社アクトコール

所在地:〒160-0004 東京都新宿区四谷 2-12-5 第6 富澤ビル 6階

設立:2005年1月27日

資本金:283,271,500円

代表者:代表取締役社長 平井 俊広

本件に関するお問い合わせ先

株式会社アクトコール 経営企画室 【TEL】03-5312-2300 【E-mail】act_pr@actcall.jp
