

各 位



不動産賃貸仲介業大手 ハウスコムと業務提携 「住まいる補償サービス」に関するサービス提供開始

株式会社アクトコール(所在地:東京都新宿区、代表取締役社長:平井俊広、以下、「アクトコール」)は、このほど、不動産賃貸仲介事業を全国で展開するハウスコム株式会社(所在地:東京都港区、代表取締役:落合巧、以下「ハウスコム」)と業務提携し、ハウスコムが不動産賃貸仲介を行う物件のオーナー様に対して、リスク回避や、物件の付加価値をアップできる新サービス「住まいる補償サービス」に関して業務を受託し、サービス提供を開始いたします。

◆「住まいる補償サービス」の概要

当サービスは、ハウスコムが不動産賃貸仲介を行う物件に対し提供する新サービスで、設備トラブル・家賃集金や家賃滞納への対応・長期空室などのオーナー様の賃貸経営に関するお悩みを解決し、また入居者様に安心・安全をお届けするものとなります。

◆当社業務受託の概要

- ① 専有部で発生する水廻り・鍵・電気・ガス・ガラス・暮らしのトラブルに24時間365日当社コールセンターが対応します。
- ② 当社グループ会社のインサイト社が入居者の口座より家賃等の決済を行い、口座振替日の翌営業日(最短で28日)には口座振替不能家賃も含めて、全額「概算払い」でオーナー様の口座に送金します。
- ③ 賃貸借契約時に当社が提携する保証会社との保証委託契約をしますので、万一滞納が発生した時も未収のリスクを軽減できます。

アクトコールは、今後ともお客様満足度の更なる向上を目指し、賃貸入居者様のみならず、オーナー様にもご満足いただけるサービス提供を推進してまいります。

【企業情報】

会社名:ハウスコム株式会社(JASDAQ 3257)
所在地:〒108-0075 東京都港区港南 2-16-1 品川イーストワンタワー5 階
設立:1998年7月1日
資本金:424,630,000 円
代表者:代表取締役社長 落合 巧

会社名:株式会社アクトコール(マザーズ 6064)
所在地:〒160-0004 東京都新宿区四谷 2-12-5 第6 富澤ビル6 階
設立:2005年1月27日
資本金:283,271,500 円
代表者:代表取締役社長 平井 俊広

本件に関するお問い合わせ先

株式会社アクトコール 経営企画室 【TEL】03-5312-2300 【E-mail】act_pr@actcall.jp