

2013年11月7日

各 位



家財総合保険付き緊急駆けつけサービス等の販売について
一般財団法人ハトマーク支援機構と業務提携
～全国10万の宅建協会会員に向けて推奨商品としてサービスを提供～

株式会社アクトコール(所在地:東京都新宿区、代表取締役社長:平井俊広、以下「アクトコール」)は、このほど、家財総合保険付き緊急駆けつけサービス等の販売について、一般財団法人ハトマーク支援機構(所在地:東京都千代田区、理事長:和氣猛仁、以下「ハトマーク支援機構」)と提携をいたしました。

この業務提携により、2013年12月(予定)より、47都道府県宅地建物取引業協会(以下、「宅建協会」)の傘下会員事業者(以下、「宅建協会会員」)に対して、各種サービスの提供を開始いたします。

ハトマーク支援機構は、2013年1月に設立された全国宅地建物取引業協会連合会(以下、「全宅連」)と宅建協会傘下「10万会員事業者、40万従業員」の支援事業強化を目的とした団体で、スケールメリットを活かし、各会員へ様々なサービスを提供しております。

アクトコールは、この提携により、国内最大の業界ネットワークを持つハトマーク支援機構を通じて、不動産業の業務軽減、顧客満足度アップにつながる緊急駆けつけサービス等を全国の不動産会社様へ提供することにより、同機構と共に、不動産会社様を支援して参ります。

◆提供予定のサービスの概要

住宅設備の知識を持つ専門性の高いコールセンターと全国対応可能な駆けつけ業者ネットワーク(ACT-NET)というインフラ、そしてグループ会社である株式会社インサイトが提供する概算払い付き家賃収納代行サービスを活かした、4つのサービスを提供予定です。

- A 緊急駆けつけサービス
- B 家財総合保険付き緊急駆けつけサービス
- C 家財総合保険付き緊急駆けつけサービス+家賃収納代行サービス
- D 緊急駆けつけサービス+家賃収納代行サービス

① 緊急駆けつけサービス

専有部の水廻り・鍵・電気・ガス・ガラス・暮らしのトラブル発生した際に入居者様からのお電話を24時間365日自社コールセンターでお受けします。住宅設備に精通したコミュニケーターが状況のヒアリングを行い、状況に応じ駆けつけ業者(ACT-NET)を手配いたします。

② 家財総合保険付き緊急駆けつけサービス

①の駆けつけサービスに家財総合保険を無料で提供するサービスで、家財総合保険の引受保険会社はチューリッヒ保険会社となります。また、保険契約者は当社、被保険者が賃貸入居者(サービス利用者)となります。

③ 家賃収納代行サービス

入居者様の口座より家賃等の決済を行い、口座振替日の翌営業日(最短で28日)には口座振替不能家賃も含めて、全額「概算払い」で指定口座に送金するサービスで、アクトコールのグループ会社である、株式会社インサイトが提供するものです。

今後ともアクトコールは、さまざまな団体等とのシナジーを追求し、住宅提供者と住居利用者の両方にメリットをお届けしてまいります。

◆ハトマーク支援機構とは

ハトマーク支援機構は、全宅連の会員である「宅建協会」並びに「傘下会員事業者」のために一助となるような実効性ある支援等がスピーディーに実施できるよう、公益目的事業比率等の事業制約がある公益社団法人となった全宅連とは別に、会員業務支援に係る「一般財団法人ハトマーク支援機構」を別組織として平成25年1月23日に設立された団体であり、会員目線に立った業務支援を目指し、約10万もの会員事業者を擁する国内最大の業界ネットワークを有する組織です。

【企業情報】

会社名:株式会社アクトコール

所在地:〒160-0004 東京都新宿区四谷 2-12-5 第6 富澤ビル 6 階

設 立:2005 年 1 月 27 日

資本金:283,271,500 円

代表者:代表取締役社長 平井 俊広

本件に関するお問い合わせ先

株式会社アクトコール 経営企画室 【TEL】03-5312-2300 【E-mail】act_pr@actcall.jp
