



2014 年 9 月 26 日

各 位

東京都港区虎ノ門 4-1-28
日本通信株式会社
代表取締役社長 三田 聖二
(コード番号：9424)
問合せ先 代表取締役副社長 福田 尚久
電話 03-5776-1700

日本通信、正社員による iPhone SIM フリー・コールセンターを新設

日本通信株式会社（以下、「当社」という）は、10 月 1 日より、SIM フリーの iPhone を使いたい方々向けに、「iPhone SIM フリー・コールセンター」を新設いたします。SIM フリー iPhone に関するプロフェッショナルな教育を受けた当社正社員が 100% 直接対応することで、SIM フリー iPhone に関する最上・最質のサービスをご提供いたします。

当社は 9 月 23 日に、Platinum SIM for iPhone を発売し、SIM フリー iPhone を利用するのに最適な SIM の提供を開始しました。9 月 12 日に配布開始された iOS8 により、SIM フリー iPhone でテザリングを使えるようになるなど、アップルの SIM フリー iPhone 強化の流れを受け、Platinum SIM for iPhone は好調な滑り出しとなっています。

しかし SIM はあくまでも通信レイヤーのサービスを提供するのみです。SIM フリー iPhone を使いたいという希望はあるものの、メーカーに聞いても、携帯事業者に聞いてもよくわからないとお困りの方が大変多く、当社のコールセンターへのお問い合わせは急増しています。

当社は SIM フリー iPhone が出た当初、即ち 2010 年夏から、SIM フリー iPhone 用の SIM を提供しています。それからの丸 4 年間の経験から、SIM フリー iPhone に関する知見は当社内に蓄積されており、全てがデータベース化されています。この 4 年間にわたる SIM フリー iPhone のサポートの知見データベースを活用し、正社員にプロフェッショナルな教育を施した上で新設するのが「iPhone SIM フリー・コールセンター」なのです。

SIM フリー iPhone を使いたいがいまいちわからない点がある方、あるいは既に利用しているけれど、新たな機能の使い方がわからないというお客様にとって、この電話番号に問い合わせをすれば全て解決する、という本来のサポートの在り方を具現化します。

創業者で代表取締役社長の三田聖二は

「MVNO は、キャリアがやらない、あるいはやりたくないことを実現することが使命です。私は MVNO を生んだ者として、どのような通信サービスを、どのようなサポートを通して提供したらお客様に喜んでいただけるのか、その一点を追求し、その理想の姿を新規参入の MVNO に示したい。」と述べています。

■日本通信について

1996年5月24日、日本通信は新たなモバイルサービス事業のあり方を提示するため生まれました。それから13年の歳月を経て、2009年3月、NTTドコモとの相互接続により「MSO事業モデル」を完成させました。総務省の携帯市場のオープン政策のもと、メーカー、流通、ソフトウェア・デベロッパーの皆さまがキャリアに依存することなくビジネス展開ができるよう、パートナー企業の皆さまのビジネス形態に合わせて携帯通信を最適化しご提供しています。ネットワークを効率的に運用する当社独自の先端技術やリアルタイムの認証技術などによって、ユニークな通信サービスをつくりだしております。自社b-mobileブランド製品をお客さまに提供するMVNO事業、及びメーカーやインテグレータ他のパートナー企業に提供するMVNE事業を展開しています。

MSO=Mobile Service Operator

※文中の社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

※記載されている内容は、発表日時点の情報です。予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。