

# Press Release

2014 年 10 月 1 日

報道関係 各位

## ソフトバンクモバイルの音声合成ソリューション「Rizbell」の取り扱い開始

ソフトバンク・テクノロジー株式会社（代表取締役 CEO：阿多 親市、本社：東京都新宿区、以下 SBT）は、本日ソフトバンクモバイル株式会社より提供開始された、肉声に近い音声合成ファイルを簡単に作成できる音声合成ソリューション「Rizbell（リズベル）」の取り扱いを開始しますのでお知らせします。

SBT では、これまで、iPad 専用メニュー多言語化アプリ「グルメニュー-GOURMENU-」や、ハイブリッド型 Web 翻訳サービス「FonTrans（フォントランス）」など、ICT によってグローバルコミュニケーションを支援するソリューションを提供してまいりました。

今回、本製品を新たに取り扱うことで、多言語化ソリューションのラインナップを拡充するとともに、既存のサービスや SBT のもつテクノロジーと組み合わせ、グローバルコミュニケーションを促進する新たな ICT ソリューションを創造していく予定です。

▼「Rizbell」の詳細に関する詳しい情報は以下の Web サイトをご参照ください。

<https://rizbell.jp>

▼SBT の提供する多言語化サービスに関する詳しい情報は以下のウェブサイトをご参照ください。

iPad 専用メニュー多言語化アプリ「グルメニュー-GOURMENU-」 : [http://www.gourmenu.jp/?cid=20141001\\_01\\_pr](http://www.gourmenu.jp/?cid=20141001_01_pr)

ハイブリッド型 Web 翻訳サービス「FonTrans（フォントランス）」 : [https://www.softbanktech.jp/service/list/fontrans/?cid=20141001\\_01\\_pr](https://www.softbanktech.jp/service/list/fontrans/?cid=20141001_01_pr)

### ■「Rizbell」の概要

複数の企業や店舗などでシステムを共有・管理ができるようにするなど、クラウドサービスとしての使いやすさを追求した音声合成ソリューションです。合成された音声は、IVR（※1）での応答だけでなく、スマートカタログや e ラーニング教材でのナレーションによる説明、商業施設などでのタイムリーに更新したい案内放送など、お客さまのご要望に合わせて幅広い用途でご利用いただけます。また、各企業が提供するサービスの特徴などに合わせた話者を作成（※2）し、コミュニケーションを行うことも可能になります。

※1 電話窓口で、音声による自動応答を行うコンピュータシステム

※2 話者は、実際の人物の声を収録して作成しており、声質や話し方にそれぞれ特徴があります。

「Rizbell」のロゴ



### ■「Rizbell」の特長

- ・システムを複数の企業や店舗などで共有し、管理ができるマルチテナント機能
- ・日本語、英語（米語）、中国語（北京語）、韓国語などの多言語対応
- ・クラウド（社外サーバー）にもオンプレミス（社内サーバー）にも対応したソリューションシステム
- ・他のコンピュータと接続しないスタンドアローン型のシステムでも提供可能
- ・IVR など、お客さまの操作を受けてデータベースから自動的に回答を探し、一切人を介さずに音声化することが可能
- ・専門用語を正しく読むためなどの辞書を、複数人が同時に編集することが可能
- ・ファイルを複数読みこませて、1つの音声ファイルを自動的に作成できる一括合成処理機能

SBT は今後もお客様の要望にお応えする付加価値の高いサービスを提供することで、お客様のビジネス拡大に貢献してまいります。

※本リリースに記載されている会社名、製品名、サービス名は、当社または各社、各団体の商標もしくは登録商標です。

『報道関係者様からのお問い合わせ』

管理本部 経営企画部 皆口

TEL:03-6892-3063 Email:[sbt-pr@tech.softbank.co.jp](mailto:sbt-pr@tech.softbank.co.jp)

『お客様からのお問い合わせ』

お客様窓口

TEL: 03-6892-3154 Email:[sbt-ipsol@tech.softbank.co.jp](mailto:sbt-ipsol@tech.softbank.co.jp)