

Number: 14K033
2014年10月21日

2014年度JCSI(日本版顧客満足度指数)調査において

～6年連続、国内航空業種「第1位」～

スターフライヤーは「2014年度JCSI(日本版顧客満足度指数)調査」において、「国内長距離交通」で第1位の評価をいただきました。これは大変名誉なことであり、お客様をはじめとする関係者の皆様のご支援の賜物と心より御礼申し上げます。

本調査はサービス産業生産性協議会(代表幹事:秋草直之 富士通(株)顧問)が開発した、業界横断での比較・分析が可能な顧客満足度調査で、2009年より実施されています。

2014年度は「顧客満足度」のほか、「知覚品質」「知覚価値」「推奨意向」「ロイヤルティ」の指数で高評価を得ており、「国内長距離交通」の1位評価は2013年度に引き続き5年連続、国内航空業種では2009年実施の第1回調査から6年連続で顧客満足度「第1位」の評価を受けております。

詳細は下記のサービス産業生産性協議会のホームページでご確認いただけます。

http://www.service-js.jp/modules/contents/?ACTION=content&content_id=561

※ 日本版顧客満足度指数(JCSI: Japanese Customer Satisfaction Index)は日本最大級の顧客満足度調査で、①顧客満足の他、②顧客期待(利用前の期待・予想)、③知覚品質(利用した際の品質評価)、④知覚価値(価格への納得感)、⑤推奨意向(他者への推奨)、⑥ロイヤルティ(継続的な利用意向)の6つの指数により、各業界・各企業のサービスを多面的に評価できる診断システムです。

これからも『感動のあるエアライン』スターフライヤーとして、お客さまにご満足いただけるように、サービスの向上に努めてまいります。

以上

■問合せ先■

株式会社 スターフライヤー (コード番号 9206) 経営戦略部 広報担当 TEL: 093-555-4520
Email: press@starflyer.jp ホームページ: <http://www.starflyer.jp/corporate/>