

平成 26 年 11 月 7 日

各位

会 社 名 モーニングスター株式会社
(コード番号 4765)
(上場取引所 東京証券取引所 JASDAQ)
代表者 代表取締役社長 朝倉 智也
開示責任者 取締役管理部長 小川 和久

「Gomez 総合ネットスーパーサイトランキング 2014」の発表について ～SEIYU ドットコム（西友）が 1 位を獲得！～

中立的な第三者としての立場から E コマースや各種ウェブサイトの客観的な評価・比較を行うモーニングスター株式会社（以下、当社）は、「Gomez 総合ネットスーパーサイトランキング」を Gomez のウェブサイト (<http://www.gomez.co.jp/>) で発表しました。

この調査は、ネットスーパーを運営するウェブサイトの使い勝手やクオリティを、ユーザーの視点から評価することを目的としています。ネットスーパー業界は、多くの課題を抱えたまま成熟期を迎えています。調査は当社アナリストが実際にウェブサイトを使い、「サービス内容の分かりやすさ」「商品の探しやすさ」「決済・配送の利便性」「安定性と信頼感」の 4 つの視点（カテゴリ）から考えられた 118 の調査項目に基づいて行われ、総合的に優れた総合ネットスーパーサイトランキングを決定します。

「ネットスーパーランキング」の結果は、以下のとおりです。

順位	得点	会社名
1 位	6.02	SEIYU ドットコム（西友）
2 位	5.89	ダイエーネットスーパー
3 位	5.82	ローソンフレッシュ(旧：スマートキッチン)
4 位	5.81	イオンネットスーパー
5 位	5.66	イトーヨーカドーネットスーパー
6 位	5.58	らでいっしゅぽーや
7 位	5.40	オイシックス

※各サイトの詳細なレビューについてはゴメスのウェブサイトをご覧ください

【上位企業の特徴】

「総合ネットスーパーサイトランキング」総合 1 位は SEIYU ドットコム（西友）となりました。カテゴリ別では、「サービス内容の分かりやすさ」で 1 位となっています。旬のキーワード表示やフリーワード検索におけるサジェスト機能、申し込み入力フォームにおけるリアルタイムエラーチェック機能など、ユーザーの利便性を高める細かい機能が備わっている優秀なサイトです。

総合 2 位はダイエーネットスーパーとなりました。カテゴリ別では、「決済・配送の利便性」で 1 位を獲得しています。決済方法として、クレジット決済のほか手数料無料の代引き決済も用意されています。配送方法も、独自の配送便を用意しています。これらのサービスの紹介について丁寧にしている優れたサイトです。

総合 3 位はローソフレッシュ（旧：スマートキッチン）となりました。カテゴリ別では、「サービス内容の分かりやすさ」で 2 位となっています。2014 年 7 月 1 日にスマートキッチン（運営会社：株式会社スマートキッチン）をローソンが引き継ぎ、ローソフレッシュになりました。ローソフレッシュでは従来の週 1 度の定期宅配サービスのほか、好きな時に配達を依頼できるサービスを開始しました。ユーザーのニーズをとらえた利便性の高いサイトです。

【調査概要】

- 調査期間：2014 年 8 月 11 日～9 月 12 日まで
(※ランキング結果は、2014 年 9 月 12 日時点の各社ウェブサイトに基づいています)
- 調査対象：総合ネットスーパーサイトランキングは、インターネットを通じて商品の閲覧および注文ができ、配送サービスを提供しているネットスーパーウェブサイトの中から、下記のノミネート基準を満たしたウェブサイトを調査対象として選定しています。
- ウェブサイト上で商品を注文、配送サービスを提供していること
- 配送提供エリアが全国を対象にしていること
- 生鮮品を取り扱っていること
- その他、当社調査において一定以上の水準を満たすこと

【評価方法】

「Gomez 総合ネットスーパーサイトランキング」では、ウェブサイトの利便性をさまざまな角度から分析・評価するために、以下の 4 つのカテゴリからなる 118 項目のランキング・スコアカードを用います。各カテゴリの評価内容は以下のとおりです。

カテゴリ名称	評価内容
サービス内容の分かりやすさ	サービス内容の分かりやすさを評価するカテゴリです。サービス説明の充実や登録入力フォームの使いやすさを中核とし、ナビゲーション構造やウェブ・アクセシビリティへの対応状なども調査の対象となります。
商品の探しやすさ	商品の探しやすさを評価するカテゴリです。 商品検索ページや商品詳細ページ、価格表示などの表示方法や構成を評価します。またカート機能の充実度も調査の対象となります。
決済・配送の利便性	決済および配送の利便性を評価するカテゴリです。決済方法や配送種類の充実度、サービスが調査の対象となります。
安定性と信頼感	ユーザーが安心してウェブサイトを利用するための取り組みを評価するカテゴリです。 ウェブサイトの表示速度、稼働率（正常に表示される率）などのサイトパフォーマンスの状況、問い合わせのわかりやすさ、各種方針開示などが調査の対象となります。

【本件に関するお問い合わせ】

モーニングスター株式会社ゴメス・コンサルティング事業部

電話： 03-6229-0810 FAX：03-3589-7963 E メール：gomez-info@morningstar.co.jp