

平成 26 年 11 月 7 日

各 位

会 社 名 株式会社バイタルケーエスケー・ホールディングス

代 表 者 名 代表取締役社長 鈴木 賢

会社所在地 東京都中央区日本橋室町 1-9-12

(コード番号 3151 東証1部)

問 合 せ 先 取締役 経営企画部長 兼 総務部長 津越 正朗

TEL 022-218-6132

当社連結子会社(株式会社医療経営研究所)の新サービス開始に関するお知らせ

当社連結子会社である株式会社医療経営研究所は、薬局向けの新しいコンサルティングサービス、「HMI-ES ～薬局の専門家たちが開発した従業員満足度調査～」の提供を開始いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

この度、医療経営研究所では薬局向けのコンサルティングサービス、「HMI-ES ～薬局の専門家たちが開発した従業員満足度調査～(以下、HMI-ES という)」の提供を開始いたしました。

1. HMI-ES 開発の背景

薬学 6 年制の導入とともに各地に薬学部が新設され、2012 年には 6 年制薬剤師が初めて輩出されました。これにより薬局業界における薬剤師不足に歯止めがかかることが期待されましたが、薬局やドラッグストアを中心に、採用計画に対して十分な人員を確保できていない状況が続いています。また、新卒採用、中途採用で薬剤師を確保しても定着率が上がらず、慢性的な人員不足に陥っている薬局事業者も少なくありません。

人員不足を解決するためには、既存スタッフの定着率向上(＝離職率の低下)、そして採用の活性化の両方が機能する必要があります。それには、実際に薬局で働いている従業員の満足度を徹底的に可視化することが有効であり、その結果、採用・雇用のミスマッチを低減していくことができます。これらを通して、より長く、モチベーション高く働く従業員を増やし、今以上に地域社会に貢献できる薬局作りの一助になればと考えています。

2. HMI-ES の特長

HMI-ES は、社会薬学の第一人者である東京薬科大学情報教育研究センター 客員研究員の岡崎光洋氏が、国民が求める医療サービスの質的向上に係わる薬局及び薬剤師の活躍をテーマに実施した『薬局におけるインターナルマーケティングに関する調査研究』のために開発した PESS【Pharmacy Employee Satisfaction Survey】(商願 2014-42710)の独占使用権を医療経営研究所が取得し、それを岡崎氏の監修の下、より一層進化させたコンサルティングサービスです。

HMI-ES では、薬局に特化した 100 項目に及ぶ独自の Web アンケートを通じて得られたデータを用いて、個々の薬局事業会社における求心力(強み)や改善点(緊急度・重要度ごと)を、性別、年齢別、勤続年数別、

役職別といった各属性別や、エリアや店舗といった勤務地別に、詳細に分析することが可能です。これにより、薬局経営者は、より具体的かつ効果的な戦略を練ることができると共に、抱えている様々な課題に対して的確かつ適切な解決策を講じることができるようになります。更に、将来的には HMI-ES を実施した企業の中での全国ランキングも算出されますので、満足度上位企業は採用の場で効果的な PR が可能になります。

また、HMI-ES の展開にあたっては、薬剤師国家試験対策予備校である薬学ゼミナールを全国各地で運営している学校法人医学アカデミーと医療経営研究所で業務提携契約を締結し、薬剤師を目指す薬学生と薬局事業会社との効果的なマッチングにも活用していく予定です。

3. HMI-ES のサービス概要

(1) サービス名

- ・HMI-ES ～薬局の専門家たちが開発した従業員満足度調査～

(2) 主なポイント

- ・薬局に特化した従業員満足度調査
- ・社会薬学の専門家、薬局事業者、医療専門コンサルティング会社による共同開発
- ・薬局現場に即した約 100 項目の質問により、従業員満足度と重視度を徹底的に可視化
- ・自社の強み、改善優先度(緊急度・重要度)を属性別に詳細に分析
- ・業界内でのランキング算出による自社の位置づけを明確化

(3) サービス開始日

- ・2014 年 11 月 7 日

(4) 本件に関する問い合わせ先

株式会社医療経営研究所 HMI-ES サポートデスク 担当:佐藤 健太

TEL:03-5202-6665 hmi-es@iryoken.co.jp

医療経営研究所ホームページ HMI-ES 専用サイト <http://www.iryoken.co.jp/es>

営業時間:月曜日から金曜日(祝祭日除く)9時～18時

以上