

2011 年 12 月 16 日

各 位

T A C 株 式 会 社  
 代 表 者 代表取締役社長 齋 藤 博 明  
 (コード番号 4319 東証第一部)  
 問 合 せ 先 執行役員 IR 室長 鎌 田 浩 嗣  
 電 話 番 号 0 3 - 5 2 7 6 - 8 9 1 3

「ISO29990 : 2010 (学習サービスマネジメントシステム)」

認証取得のお知らせ

当社は、顧客に提供している財務・会計、経営・税務、金融・不動産、法律、公務員・労務、情報・国際分野における教育・研修サービスの提供に関して、「ISO29990 : 2010 (学習サービスマネジメントシステム)」(以下、「ISO29990」という。)の認証を取得いたしましたので、下記のとおり、お知らせいたします。

記

■ 「ISO29990」の概要

義務教育及び高校・大学等の公的教育においては、監督官庁が設定した基準や指導要領に基づいて一定の品質水準の教育サービスが提供されておりますが、非公式な教育・訓練を行う事業者においては、提供するサービスや業態が多種多様であり、顧客が事業者を選択する際のサービスのクオリティについて標準化がなされていないのが実情でした。

「ISO29990」は、学習塾・外国語学校・資格取得スクール・企業内研修事業者・生涯学習教育事業者・職業訓練事業者等の非公式な教育・訓練分野における学習サービスの提供事業者を対象として、2010年9月1日に発行された世界初の国際規格です。この規格では、次のような内容が基本的要求事項として定められています。

学習サービスに関する事項	学習ニーズの明確化、学習サービスの設計、学習サービスの実施、学習サービス提供のモニタリング、学習サービス事業者によって行われる評価
事業者の一般的なマネジメントに関する事項	一般マネジメント要求事項、戦略及びビジネスマネジメント、マネジメントレビュー、予防処置及び是正処置、財務管理及びリスク管理、人事管理、コミュニケーションマネジメント、人的・物的資源の割り当て、内部監査、利害関係者からのフィードバック

■ ISO29990 認証取得の意義

ISO29990 の基本的要求事項は、品質面で専門的な学習サービスを提供するための包括的なモデルを提供すること、学習サービスの設計・開発・提供において、事業者と顧客に共通の基準を提供することを目的としていますので、顧客が事業者を選択する際にも重要な要素になってきます。

当社は従来、総合資格スクールとして上場企業となる道を選択し、上場審査及び内部統制監査を経てきているほか、プライバシーマークを取得する等、経営全般及び提供する学習サービスの質の向上に注力してまいりました。

今般、教育・研修サービスの開発から提供に至るまでの活動について、当社に蓄積されてきたノウハウ及びマネジメントが、第三者認証機関による審査を受け、国際規格である ISO29990 の認証を取得できたことは、個人や企業・大学等の当社の顧客に安心を提供するとともに、他の資格取得スクールに対する大きなアドバンテージとなります。

■ 当社の登録内容

(1) 登録範囲

財務・会計、経営・税務、金融・不動産、法律、  
公務員・労務、情報・国際分野における教育・  
研修サービスの提供

(2) 初回登録日

2011年12月7日

(3) 登録番号

JP11 / 062333



■ 「受講生中心主義」にさらに磨きをかけ、顧客満足度の向上を目指します

当社は「受講生中心主義」を掲げ、個人教育事業においては顧客である受講生のニーズにあわせて講師を選んだり、講義に出席する曜日を選んだり、教室講座・通信講座を選んだりできるよう、学習環境の整備や提供する学習コンテンツを向上させてきました。

このたびの「ISO29990」の認証取得により、自主的な改善活動、内部監査、第三者認証機関による継続審査、マネジメントレビューを通じた継続的改善活動を行うことで、「受講生中心主義」を体現する活動をさらに進化させ、顧客満足度の向上を目指してまいります。

以 上