

2015 年 1 月 7 日

各位

ソニーフィナンシャルホールディングス株式会社
(コード番号：8729 東証第一部)

本日、ソニーフィナンシャルホールディングス株式会社の 100%子会社であるソニー損害保険株式会社が下記プレスリリースを行いましたので、お知らせします。

記

ソニー損害保険株式会社 プレスリリース (添付)
「熊本コンタクトセンター」(仮称)の開設について

以上

【お問合せ先】

ソニー損害保険株式会社 経営企画部 広報課 (電話：03-5744-0330)

2015 年 1 月 7 日

「熊本コンタクトセンター」(仮称)の開設について

ソニー損害保険株式会社(東京都大田区、代表取締役社長:丹羽 淳雄、以下「ソニー損保」)は、熊本県熊本市にコンタクトセンターを開設するため、2015 年 1 月 7 日に、熊本県ならびに熊本市との間で、立地協定を締結しました。

熊本コンタクトセンター(仮称)は、2015 年 7 月から業務を開始する予定です。

ソニー損保のコンタクトセンターは、お客様からの自動車保険や医療保険に関するお問合せやご相談に対応するほか、契約手続や契約後のケアなど、幅広いカスタマーサポート業務を担っています。現在、東京都と北海道の 2 ヲ所で運営しており、熊本県での業務開始により、コンタクトセンターは 3 拠点体制となります。

熊本コンタクトセンター(仮称)の開設により、人材の安定的な確保を図り、お客様サービスの一層の品質向上に取り組めます。あわせて、事業活動の継続性を一層強化し、大規模災害が発生した場合でもお客様に迅速かつ確実にサービスを提供できる体制をさらに強固にすることを目指します。

熊本コンタクトセンター(仮称)概要

1. 名称
熊本コンタクトセンター(仮称)
2. 業務内容
自動車保険における、電話やメールによる問合せ対応やコンサルティング、契約に関するカスタマーサポート業務
3. 業務開始
2015 年 7 月 1 日(予定)
4. 規模/要員
2015 年 7 月 1 日時点: 約 60 ブース/約 60 名(予定)
2015 年度中に約 100 ブース規模に、2017 年度までに約 200 ブース規模に拡張する予定です。
5. 所在地
熊本県熊本市花畑町 12 - 28 アベックスビル

【報道関係からのお問合せ先】

ソニー損害保険株式会社 経営企画部 広報課 福田/小原 Tel 03-5744-0330

〒144-8721 東京都大田区蒲田 5-37-1 アロマスクエア11F | <http://www.sonysonpo.co.jp/> | http://twitter.com/sonysonpo_pr