

平成 27 年 2 月 2 日

各 位

株 式 会 社 ブ イ キ ュ ー ブ
(コード番号：3681 東証マザーズ)

パイオニア V C、「xSync (バイ シンク) Prime Collaboration」の
カスタマーサポート受付を 24 時間 365 日に拡大

当社は、当社子会社パイオニア V C 株式会社(本社:東京都目黒区、代表取締役社長:原 清)が提供する、映像と音声だけでなく PC デスクトップ画面を高精細に再現性高くリアルタイムに共有することができるビジュアルコラボレーションサービス「xSync (バイ シンク) Prime Collaboration」のヘルプデスクサービスの受付を、24 時間 365 日に拡大することをお知らせいたします。

※詳細は、添付資料をご参照ください。

以 上

News Release

報道関係各位

2015 年 2 月 2 日
パイオニア VC 株式会社

パイオニア VC、「xSync(バイ シンク) Prime Collaboration」の カスタマーサポート受付を 24 時間 365 日に拡大

パイオニアVC株式会社(本社:東京都目黒区、代表取締役社長:原清、以下パイオニアVC)は、ビジュアルコラボレーションサービス「xSync(バイ シンク) Prime Collaboration」を、国内だけでなく、国外でも安心してお客さまがご利用いただけるよう、ヘルプデスクサービスの受付を24時間365日に拡大いたします。2015年2月2日(月)より、ご利用いただけます。

「xSync Prime Collaboration」は、映像と音声だけでなく、PCデスクトップ画面を高精細に再現性高くリアルタイムに共有することができます。特に設計・開発業務において、3D CADをはじめとした高精細データを使ったコラボレーション用途で高い評価をいただいております。製造業のお客さまを中心に導入が進んでいるビジュアルコラボレーションサービスです。

製造業を中心に企業のグローバル展開が進む中、お客さまの国際間でのサービス活用も増えてきており、日本の営業時間内だけでなく、海外の営業時間でもご利用いただく機会も増えていきます。そのため、お客さまからは、「現在のサポート時間以外でも、安心してサービスを使いたい」という要望もいただいております。今回、ヘルプデスクサービスの受付を24時間365日に拡大することで、お客さまは、操作方法だけでなく、トラブル発生時などいつでもサポートを受けていただけるようになります。また、国際間通信を支えるインフラには、高速で高品質なデータセンター間通信が特長である日本IBMのクラウド・サービス「SoftLayer」を採用しており、国際間でも安全・安心にご利用いただけます。(http://www.ibm.com/cloud-computing/jp/ja/softlayer.html)

【ヘルプデスクサービス】

- サポート言語: 日本語 (対応言語は、順次拡大予定)
- 受付時間: 24時間365日
- サポート対象: オンプレミスで導入いただいております保守契約を締結いただいておりますお客さま、クラウド・サービスをご利用いただいておりますお客さま
- サポート内容: 専用のフリーダイヤルとメールアドレスを用意し、「xSync Prime Collaboration」及び保守契約対象商品の操作方法、トラブルに関するお問い合わせに対応いたします。無料でご利用いただけます。

パイオニア VC は、今後もサポート品質の向上に注力し、お客さまの課題に迅速に対応できるサービスの提供に努めてまいります。

【会社概要】

商号 : パイオニア VC 株式会社
URL : <http://pioneer.vcube.com/>

※xSync/バイ シンクは、パイオニアVC株式会社の登録商標です。

※「Pioneer」ロゴは、パイオニア株式会社の登録商標です。

※本書面に記載されている会社名、製品およびサービス名は、各社の登録商標または商標です。

【報道関係のお問い合わせ先】

パイオニア VC 株式会社 広報担当

TEL:03-6867-1083 E-Mail:xsync_sales@pioneer.vcube.com

※xSync/バイ シンクは、パイオニアVC株式会社の登録商標です。

※「Pioneer」ロゴは、パイオニア株式会社の登録商標です。

※本書面に記載されている会社名、製品およびサービス名は、各社の登録商標または商標です。