



平成 27 年 10 月 9 日

各 位

会 社 名 サイバーコム株式会社
代表者名 代 表 取 締 役 社 長 渡 邊 剛 喜
(コード番号：3852)
問合せ先 常務取締役経営管理部長 佐 藤 文 昭
(TEL. 045-312-3271)

サイバーコム、国内最大のコールセンター・CRM業界の一大イベント
「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2015 in 東京」に出展

サイバーコム株式会社（代表取締役社長：渡邊 剛喜）は、平成 27 年 11 月 12 日（木）より池袋サンシャインシティ・コンベンションセンターで開催される国内最大のコールセンター・CRM業界の一大イベント「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2015 in 東京」に出展することをお知らせいたします。

サイバーコムは、長年にわたるソフトウェア開発で蓄積したノウハウと技術力から創出した自社製品の **Cyber Smart**®シリーズ製品を販売しており、導入されたお客様から大変ご好評をいただいております。

今回の出展する同シリーズ製品は、新規導入、追加導入、クラウド化など、さまざまなニーズに対応しております。さらに他社製品とは異なり、お客様のコールセンター業務における細かいルールや仕組みを簡単なカスタマイズにて実現させることが可能です。

当社では、システムだけでなく業務も含めコンサルティングすることにより、高いコストパフォーマンスをご提供いたします。現場のご担当者様がお困りになられている問題を是非ご相談ください。皆様のご来場を心よりお待ちしております。

●「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2015 in 東京」について

会 期：平成 27 年 11 月 12 日（木）・13 日（金） 10:00-17:30

会 場：池袋サンシャインシティ・コンベンションセンター

主 催：株式会社リックテレコム 月刊「コンピューターテレフォニー」、UBMジャパン株式会社

U R L：<http://www.callcenter-japan.com/tokyo/>

●当社の出展について

出展ブース：『3A-16 ブース』

出展テーマ：『御社の業務とコスト削減をコンサルいたします』

見 どころ：**Cyber Smart**®シリーズの中でも特にお客様からのニーズが高い 3 製品（**Cyber CTI**、**Cyber IP-PBX**、**Cyber Phone**®）のデモ環境を用意し皆様をお迎えいたします。

スマートフォンで「内線」を実現する「**Cyber Phone**®」は、大変反響頂いております。この機会に、パンフレットだけでは語れない実際の操作性や音声品質などを是非ご体験ください。

以 上