



平成 27 年 10 月 15 日

各 位

会 社 名 サイバーコム株式会社
代表者名 代 表 取 締 役 社 長 渡 邊 剛 喜
(コード番号：3852)
問 合 せ 先 常務取締役経営管理部長 佐 藤 文 昭
(TEL. 045-312-3271)

中小規模コールセンターにおいても導入効果が期待でき
リアルタイム性、操作性、機能性を追求した新しい『Cyber MIS』を発表
～ 期間限定でお得に導入できるキャンペーンもあわせて実施 ～

サイバーコム株式会社（代表取締役社長：渡邊 剛喜）は、コールセンター向け製品『Cyber CTI』のMIS（※）機能を改良した新しい『Cyber MIS』を平成27年10月15日（木）より販売開始しましたのでお知らせいたします。

また、今回販売開始した新しい『Cyber MIS』を多くのお客様にご導入いただけるように『MISセット割』キャンペーンを実施しますので、あわせてお知らせいたします。

※MIS = Management Information System（統計管理分析機能）

記

1. 製品概要

『Cyber MIS』は、当社のコールセンター向け製品『Cyber CTI』のMIS機能オプションであり、コールセンターの稼働状態、統計情報の分析機能など、経営判断に必要な情報分析を行う重要な機能です。当社では従来の『Cyber MIS』の機能を改良し、リアルタイムに情報収集・確認ができる機能などを中心に拡充を行いました。これにより、コールセンターの管理分析・運営効率が更に向上できます。

(1) 製 品 名 『Cyber MIS』（サイバーミス）

<http://www.cyber-smart.jp/smart-cti/composition.html>

(2) 販売開始日 平成 27 年 10 月 15 日（木）

(3) 販 売 目 標 3 ヶ年合計(平成 27～29 年度)で 1,000,000 千円（Cyber Smart®シリーズ製品全体）

(4) 製品の特長

○リアルタイムレポート収集・表示

コールセンターシステムの状況（待ち呼数、最大待ち時間等）をリアルタイムに表示できます。

○座席表機能

コールセンターシステムの座席情報（内線番号、稼働状況等）をリアルタイムに表示できます。

今回ご紹介の『Cyber MIS』は平成 27 年 11 月 12 日（木）より池袋サンシャインシティ・コンベンションセンターで開催される国内最大のコールセンター・CRM業界の一大イベント「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2015 in 東京」にてデモを含め展示いたします。（ブース番号『3A-16』）

2. 導入キャンペーンの実施内容

『Cyber MIS』を多くのお客様にご導入いただけるようにキャンペーンを実施いたします。

(1) キャンペーン期間 平成 27 年 10 月 15 日（木）～平成 28 年 3 月 31 日（木）

(2) キャンペーン内容

○新規ご導入お客様向け：【MIS セット割】キャンペーン

『Cyber CTI』＋『Cyber MIS』セット導入お客様向けに特別価格（定価の 20%引き）にてご提供させていただきます。

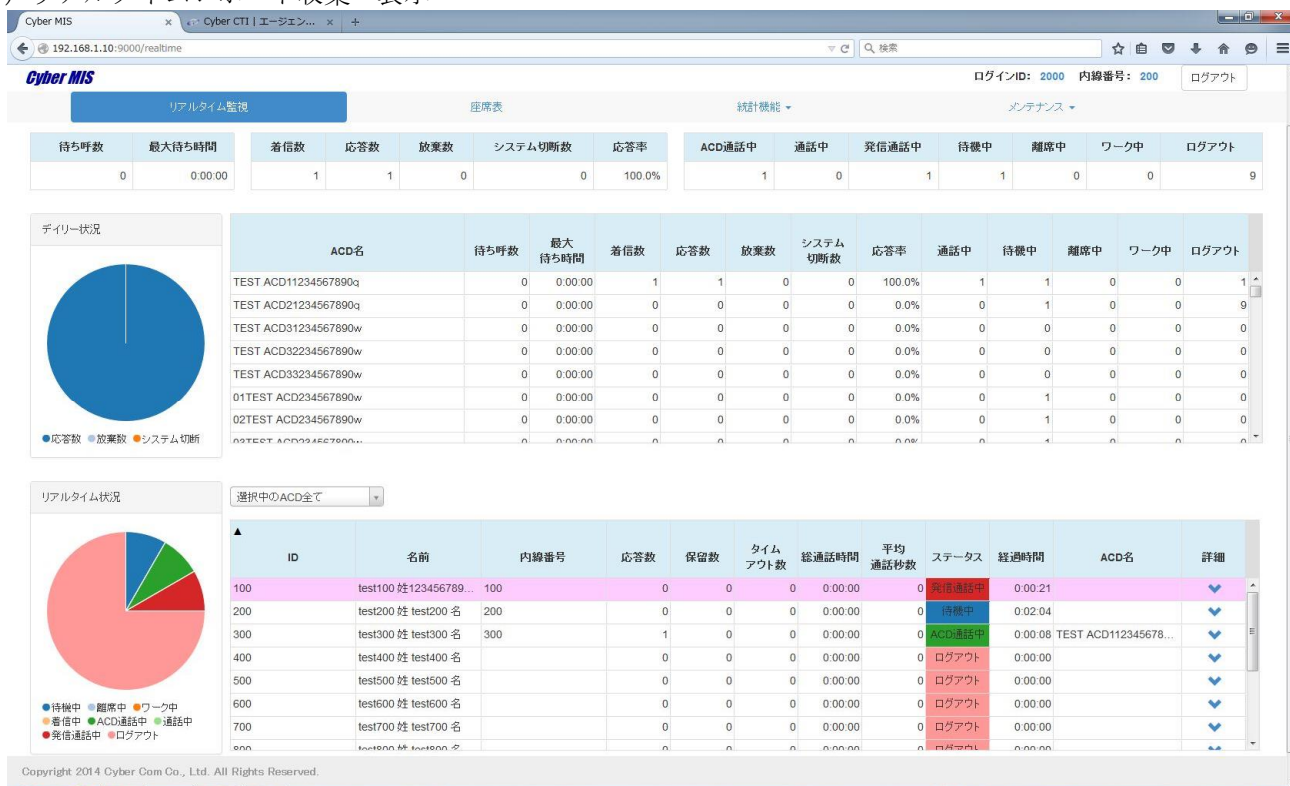
Cyber Com

○ご導入済みお客様向け：【 MIS 乗り換え 】キャンペーン

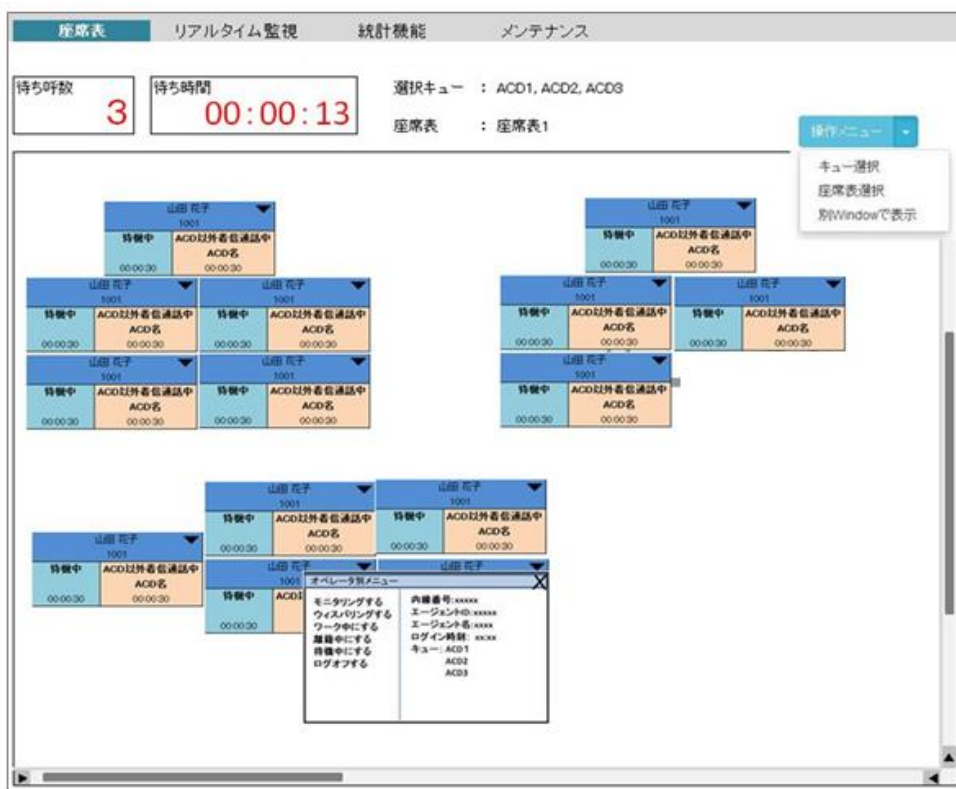
設置作業費のみで、新しい『**Cyber MIS**』がご利用いただけます。保守費用も今までと変わりません。

3. ご参考：『**Cyber MIS**』の画面イメージ

(1) リアルタイムレポート収集・表示



(2) 座席表機能



4. 本件に関するお問い合わせ

<お客様お問い合わせ>

CTI部 営業グループ（担当：花澤 貴昭／林田 健太郎）

住 所：東京都荒川区西日暮里5-26-8 スズヨシビル6F

TEL：03-5850-3150

FAX：03-5850-3190

E-Mail：SmartCTI-business@cy-com.co.jp

<広報お問い合わせ>

常務取締役（情報開示責任者） 佐藤 文昭

経営管理部 広報IR室 平片 雅洋

住 所：神奈川県横浜市神奈川区西神奈川1-10-10

TEL：045-312-3271（代）

FAX：045-312-3660

以 上