



平成 27 年 11 月 16 日

各 位

会 社 名 株式会社 エヌアイデイ
代 表 者 名 代表取締役社長 小森 俊太郎
(コード番号 : 2349 東証 JASDAQ)
問い合わせ先 : 専務取締役管理本部長
馬場 常雄
電 話 番 号 03(6221)6811

スマートグラスを活用したネット&リアル融合型接客ソリューション
「グラスライブ・コネクト」の試験提供開始のお知らせ

株式会社エヌアイデイ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小森俊太郎）は、自宅など店外にいるお客様に対して、実際に来店されたかのようなご案内をインターネット経由で実現できるスマートグラスLIVE中継ソリューション「グラスライブ・コネクト（GLASS LIVE CONNECT）」を開発。11月20日（金）より試験的に提供を開始いたしますので、別紙のとおりお知らせいたします。

なお、本件による平成 28 年 3 月期の当社連結業績に与える影響は、現時点では軽微であります。

以 上

世界初！※スマートグラスを活用したネット&リアル融合型接客ソリューション
「グラスライブ・コネクト」の試験提供を開始
～西武池袋本店様にて同ソリューションを利用開始～

株式会社エヌアイディ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小森俊太郎、東証 JASDAQ 上場：証券コード 2349）は、自宅など店外にいるお客様に対して、実際に来店されたかのようなご案内をインターネット経由で実現できるスマートグラス LIVE 中継ソリューション「グラスライブ・コネクト（GLASS LIVE CONNECT）」を開発。11月20日（金）より試験的に提供を開始します。

■ネットとリアルを融合した接客ソリューション

「グラスライブ・コネクト」は、ご自宅などにいるお客様に対して、実店舗の映像をスマートグラス搭載カメラで LIVE 中継しながら会話ができるソリューションです。店舗は素早く低コストで導入でき、お客様も簡単にご利用いただけるので、小規模～大規模まで様々な店舗・ショールームでご活用いただけます。

■お客様が実際に来店されたかのようなご案内が可能

ハンズフリーで視線映像の中継と会話ができるので、お客様の要望に応じて店内のディスプレイや商品をお見せしたり、商品を動かしながら紹介するなど、お客様が実際に来店されたかのように機動的でインタラクティブなご案内が可能です。

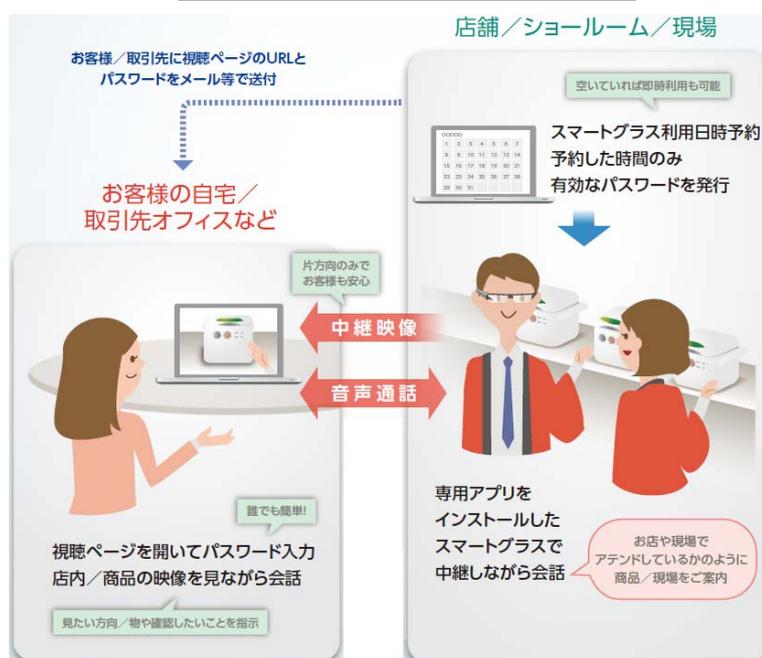
■革新的な“来店”手段による商機拡大

地方や海外に居ながら東京の店舗に気軽に“来店”して買い物していただいたり、高齢や妊娠中などで来店が難しい方に“来店”いただいて接客できるなど、様々な業種・店舗でお客様サービスの向上や商機拡大にご活用いただけます。

なお、今回試験提供する「グラスライブ・コネクト」は、西武池袋本店様 5階紳士服「GOODMAN STYLE（グッドマン スタイル）」売場にて11月20日（金）より期間限定で試験導入される「ライブショッピングサービス グラス」の中継ソリューションとして採用されました。

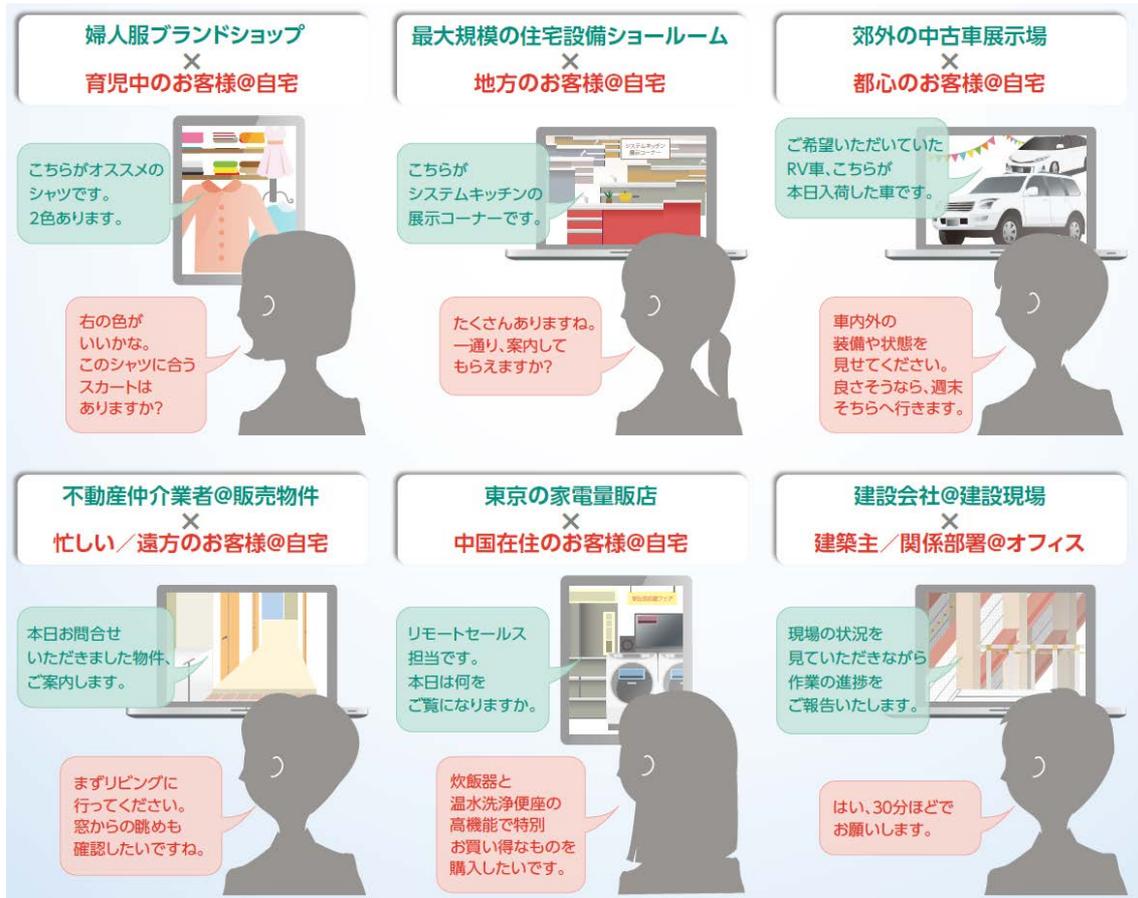
本サービスの正式提供開始は平成27年度中を予定しています。

「グラスライブ・コネクト」の仕組み



※スマートグラスによる店舗向け中継ソリューションとして。(2015年11月16日現在/当社調べ)

「グラスライブ・コネクト」の幅広いシーンでの活用イメージ



「グラスライブ・コネクト」概要

※平成 27 年度内正式提供開始予定

- ・スマートグラス搭載カメラで撮影している映像を離れた場所にいる人にハンズフリーで LIVE 中継しながら会話ができるサービスを簡単に導入できる店舗・ショールーム向けソリューション。(作業現場の遠隔支援や現場視察の代行等にも利用可能)
- ・ハンズフリーで視線映像の中継と会話ができるので、視聴者の指示のままに移動して店内のディスプレイや商品をお見せしたり、商品を動かしながら紹介するなど、機動的でインタラクティブなご案内がネット経由で可能。(来店されたかのような接客が可能)
- ・実在する店舗へのバーチャル来店が実現するので、地方や海外に居ながら東京の店舗に気軽に“来店”して買い物していただいたり、高齢や妊娠などで来店が難しい方に“来店”いただいて接客できるなど、様々な企業・店舗で商機拡大やサービス向上に活用可能。
- ・LIVE 中継の視聴者は PC やスマートフォンのインターネットブラウザで中継視聴ページにアクセスし、パスワードを入力するだけで簡単に中継視聴と会話が可能。(専用ソフトや ID 登録不要)
- ・店舗・ショールームでの利用を想定し、利用申込み頂いたお客様に中継視聴権限の一時的な付与を可能にするパスワードの発行・管理システムを提供。(簡単に利用可能)
- ・スマートグラスを複数の店舗スタッフで共用する際に便利な予約管理・通知機能を提供。
- ・高画質カメラ、ディスプレイ、スピーカー、マイク、Wi-Fi 内蔵のスマートグラスに対応。(対応機種を順次拡大予定)
- ・スマートグラス(眼前)のディスプレイで、撮影・送信している映像の範囲等の確認が可能。
- ・導入企業・店舗は低廉な費用で導入可能。
- ・お申し込みから最少数日で導入可能。(スマートグラスへの専用アプリインストール、中継視聴画面の設定等が必要)

■会社概要

株式会社エヌアイデイ <http://www.nid.co.jp>

所在地 東京都中央区晴海一丁目 8 番 10 号 晴海アイランドトリトンスクエア X 棟 29 階

設立 1967 年 5 月

資本金 6 億 5,335 万円

代表者 代表取締役社長 小森俊太郎

事業内容 通信システム開発、情報システム開発、ネットワークソリューション、データエントリー、その他

■リリースに関するお問い合わせ先

株式会社エヌアイデイ 企画 IR 課

担当：荻野、本田

tel. : 03-6221-6811

fax. : 03-6221-6812

e-mail : ir_nc@nid.co.jp

■製品に関するお問い合わせ

株式会社エヌアイデイ 営業本部

担当：中田、上原

tel. : 03-6221-6820

fax. : 03-6221-6830

e-mail : n.info.show@nid.co.jp