

News Release

報道関係各位

2016 年 3 月 1 日

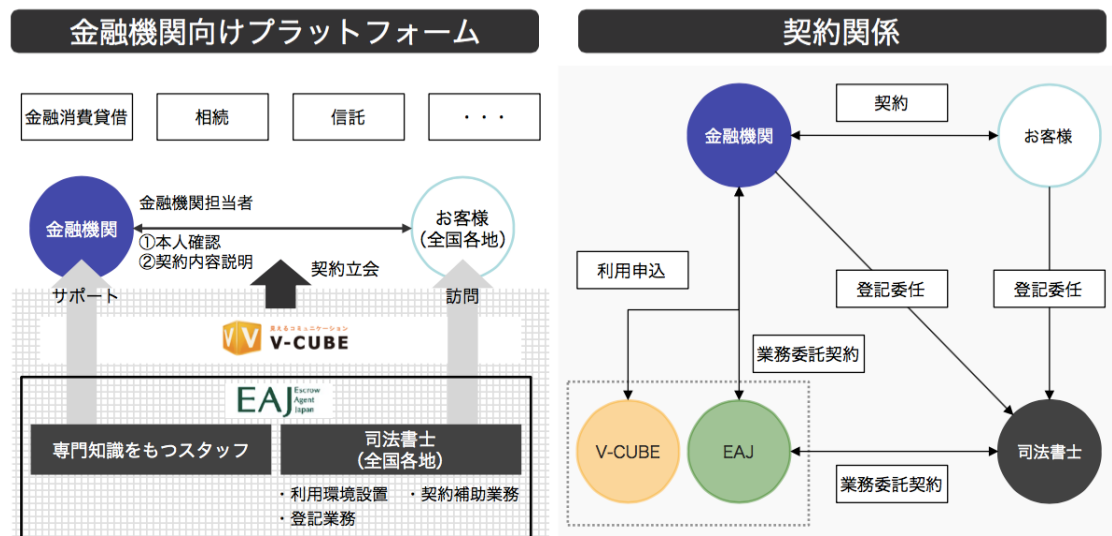
株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン

株式会社バイキューブ

西日本シティ銀行、 金融機関向けプラットフォームサービスを採用

株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン(本社:東京都中央区、代表取締役社長:本間英明、以下 EAJ)と株式会社バイキューブ(本社:東京都目黒区、代表取締役社長:間下直晃、以下バイキューブ)は、株式会社西日本シティ銀行(本社:福岡県福岡市、頭取:谷川浩道、以下西日本シティ銀行)に、Web 会議を活用した各種金融商品の非対面販売に必要な専門業務を行う「金融機関向けプラットフォームサービス」におけるローン契約スキームを採用いただきました。

EAJ と西日本シティ銀行との間で 2016 年 1 月に業務委託契約を締結し、サービスを提供しております。



■本採用の背景

EAJ とバイキューブは、2015 年 2 月に業務提携契約を締結いたしました。EAJ の 800 名を超える司法書士をはじめとした専門家の全国ネットワーク及び 20 行を超える金融機関での利用実績を活かしたエスクローサービスならびに BPO サービスと、バイキューブが提供するクラウド型 Web 会議を組み合わせた金融機関向けプラットフォームを構築し、積極的に営業推進を行っております。

西日本シティ銀行は九州地方を中心に 190 店舗(※)を展開し、多様化するお客様のニーズに的確に応えるため、手続きの利便性向上に向けた商品・サービスの開発を行っております。

その中で、この度、西日本シティ銀行に、ローン契約を締結する個人のお客様の自宅や外出先などお客様が希望する場所と日時に、EAJ のネットワークに登録する司法書士をはじめとした専門家、金融機

※V-CUBE は、株式会社バイキューブの登録商標です。

※本書面に記載されている会社名、製品およびサービス名は、各社の登録商標または商標です。

関担当者がバイキューブのクラウド型 Web 会議を通して遠隔でつながり、金融商品の説明を受け、契約ができるプラットフォームサービスの提供を開始いたしました。

(※)2015 年 9 月 30 日時点。西日本シティ銀行ディスクロージャー資料より。

■本採用の内容

業務委託契約の主な内容といたしましては、①金銭消費貸借契約締結に付随する補助業務 ②専門家ネットワークのオペレーション業務 ③本サービスに係る各種システム提供 等となります。

本プラットフォームサービスの提供により、遠隔地における契約締結手続きにおいて、お客様または金融機関担当者が遠方まで出向き対応していた時間及びコスト負担が軽減され、利便性・合理性が高まることにより顧客満足度の向上が図られるものと考えております。

■株式会社西日本シティ銀行の概要

代表者 : 取締役頭取 谷川 浩道
所在地 : 福岡県福岡市博多区博多駅前三丁目 1 番 1 号
URL : <http://www.ncbank.co.jp/>

【エスクロー・エージェント・ジャパンについて】

エスクロー・エージェント・ジャパンは、大手銀行や地方銀行、ネット銀行、モーゲージバンクその他事業会社のファイナンス子会社といった金融機関のローコストオペレーションニーズを背景として、設立当初より培った不動産及び金融業務における専門性ならびに司法書士をはじめとする専門家との全国ネットワークを生かし、金融機関内での各種事務処理の業務受託や取引の信頼性向上に役立つシステムの提供等を行っております。

【バイキューブについて】

バイキューブは、離れた場所を映像と音声で結び、今まで移動して会わないとできなかったコミュニケーションを実現するビジュアルコミュニケーションサービス「V-CUBE」を提供しています。Web 会議や Web セミナーに代表される「V-CUBE」は、Web 会議サービス(SaaS)市場において 8 年連続国内トップシェアとなっており、高いセキュリティで金融業界でも多くの導入実績がございます。

【株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン】

会社名 : 株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン(Escrow Agent Japan, Inc.)
URL : <http://www.ea-j.jp/>

【株式会社バイキューブ】

会社名 : 株式会社バイキューブ(V-cube, Inc.)
URL : <https://jp.vcube.com/>

【報道関係のお問い合わせ先】

株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン 管理本部 IR 広報担当
TEL : 03-6703-0500 FAX : 03-6703-0501 E-mail : info@ea-j.jp

株式会社バイキューブ 社長室 広報担当
TEL : 03-5768-3308 FAX : 03-6866-5601 E-mail : release@pj.vcube.co.jp

※V-CUBE は、株式会社バイキューブの登録商標です。

※本書面に記載されている会社名、製品およびサービス名は、各社の登録商標または商標です。