

当社データセンターにおいてITサービスマネジメントシステムの 国際規格「ISO20000」の認証を取得

株式会社アイネス（本社：横浜市都筑区 代表取締役社長：林 義裕）は、2012 年 2 月 16 日付で IT サービスマネジメントシステム (ITSMS) の国際規格「ISO20000」※の認証を新規に取得いたしました。

当社では情報サービスの安全性・信頼性の向上を図るために「ISO9001(品質マネジメントシステム)」、「プライバシーマーク」「ISMS(情報セキュリティマネジメントシステム適合制評価制度: ISO27001)」等を取得してまいりました。今回、新たに国際規格である「ISO20000」の認証を取得したことにより、当社データセンターで提供する下記登録範囲のサービスが、国際標準である ITSMS に適合したプロセスで運用されていることを第三者機関により認められたこととなります。

当社は、今後も継続的にサービスの改善に努め、サービス品質および顧客満足度のさらなる向上を目指してまいります。

なお、2012 年 3 月末日時における認証範囲の詳細は下記の通りです。

■審査登録内容

登 録 組 織 株式会社アイネス 産業システム事業部運用サービス本部運用管理部
公共システム事業部公共運用本部運用第二部
公共システム事業部プロジェクト管理部

登 録 範 囲 当社データセンターで提供する下記サービスの IT サービスマネジメントシステム
◆システム監視サービス
(ハウジング、ホスティング、アウトソーシング等で運用委託されたサーバ系・ネットワーク系監視、オペレーション・障害対応)
◆自治体向けアウトソーシングサービス
(自治体向け情報システムのインフラ構築・保守、サービスデスク、システム運用)

認 証 機 関 社団法人 日本能率協会 (JMA)

登 録 日 2012 年 2 月 16 日

以上

※ ISO20000

ISO20000 (ISO/IEC20000-1:2005) とは、IT サービスマネジメント (ITSMS) のベストプラクティスを集めたフレームワークである「ITIL」をベースに開発された国際規格。顧客に提供する IT サービスの内容やリスクを明確にし、IT サービスの継続的管理、高い効率性、継続的改善の機会を作ることとを可能にするマネジメントシステム。

【本件に関する問い合わせ】

株式会社アイネス (<http://www.ines.co.jp>)

総務本部 社長室 小林 明広 TEL : 045-912-5500 e-mail : koho@ines.co.jp