

2016年5月25日  
マックスバリュ東北株式会社

マックスバリュ東北(株)初!

## ザ・ビッグ酒田北店にお支払セルフレジを導入いたします

マックスバリュ東北株式会社(本社：秋田県秋田市)は、2016年5月27日(金)朝9時より、ザ・ビッグ酒田北店に「お支払セルフレジ」をマックスバリュ東北(株)で初めて導入いたします。

このたび「お支払セルフレジ」を導入するザ・ビッグ酒田北店は、店舗の中でも特にセール時にお客さまがレジに並びいただいた際にお待たせする時間が多く発生するなどチェックアウト業務においてお客さまにご迷惑とご不便をおかけしておりましたが、お支払セルフレジの導入にあたり、お客さまのレジ待ち時間の短縮と、より短時間のお買い物を実現させる事で快適で便利なお店づくりを目指してまいります。

ザ・ビッグ酒田北では通常レジ9レーンを8レーンに変更し、うち3レーンを「お支払セルフレジ」として導入いたします。通常のレジでは、従業員が商品のスキャンングを実施した後に、お会計処理までを実施しておりましたが、「お支払セルフレジ」は、従業員がスキャンングまでを実施し、お支払いをお客さまにさせていただくセミセルフレジ型となっております。

「お支払セルフレジ」のご利用にあたり、お客様の利便性を向上させるために「スライドカウンター」と「らくらくカート車」を同時に導入いたします。

従来のカート車使用では、お客さまがカート車から商品の入った買い物カゴを、レジカウンターへ持ち上げていただいていたおりましたが、「スライドカウンター」と「らくらくカート車」を組み合わせることで、買い物カゴをカウンター台に持ちあげなくとも、簡単にレジカウンターの上にスライドさせて移動でき、スキャンング後は買い物カゴをカート車に簡単にスライドさせて戻すことができる、お客さまへのご負担を軽減いたしました。「お支払セルフレジ」、「スライドカウンター」、「らくらくカート車」の組み合わせでご利用いただくことで、よりスムーズなチェックアウトが実現できます。当社は、今後ともスムーズなチェックアウト体制に向けた環境づくりを目指してまいります。

【お支払いセルフレジイメージ図】



【らくらくカート車とレジまわり】



【ザ・ビッグ酒田北店について】

住 所：山形県酒田市泉町214

電 話：0234-33-0033

営業時間：7時～21時（年中無休） ※5月27日は9時開店

店 長：高橋 博英

開 店 日：1995年3月

◆ご参考

【マックスバリュ東北の概要】

所 在 地：秋田県秋田市土崎港北一丁目6番25号

店 舗 数：秋田県37店舗 青森県23店舗 山形県26店舗 岩手県10店舗

合 計 96店舗（2016年5月25日現在）

【本件に関するお問い合わせ先】マックスバリュ東北(株) 広報部 (TEL) 018-847-2792