

平成 28 年 6 月 27 日

各 位

大 阪 市 中 央 区 瓦 町 三 丁 目 5 番 7 号
株 式 会 社 ア ド バ ン ス ク リ エ イ ト
代 表 取 締 役 社 長 濱 田 佳 治
(コード番号 8798)
(連絡先) 上席執行役員 管理部長 大原 勲
電話 06-6204-1193

「保険市場」LINE 公式アカウントと友だちになろう！

～第一弾：LINE でかんたんお問い合わせサービス～

当社が運営する国内最大級の保険選びサイト「保険市場」(<https://www.hokende.com>) は、LINE 株式会社（本社：東京都渋谷区・代表取締役社長：出澤 剛、以下 LINE）が運営するコミュニケーションアプリ「LINE（ライン）」上に公式アカウントを開設し、「保険に関する資料請求の状況」や「保険契約の状況」などが確認できるサービスの提供を開始いたしました。

記

「保険市場」LINE 公式アカウントと友だちになっていただくと、公式アカウントのトーク画面にてお客様ご自身の保険に関する様々な情報をご確認いただけます。

現在、第一弾としてご照会いただけるのは、下記の 3 点になります。

1. 資料請求状況：資料請求された受付日・保険会社名・保険商品名をご確認いただけます。
※過去 1 カ月分のご照会に限ります。
2. 保険契約状況：お申し込みの保険会社名・保険の種類をご確認いただけます。
※保険会社・保険商品によりご照会いただけない場合がございます。
3. 相談予約状況：相談予約をいただいたご来店日時・店舗名・店舗の情報をご確認いただけます。
※ご予約状況が反映されるまでに時間を要するため、ご照会いただけない場合がございます。

サービスをはじめするには、次の 3 ステップが必要になります。

1. スマートフォンで <https://line.me/R/ch/1467335242> にアクセス
2. 「照会サービス利用規定」をお読みいただきメールアドレスを登録
3. 送信されてくるメールに記載されている URL をクリック
⇒ご本人確認が完了し、サービスが開始されます。

【QR コード】



当社は今後も、「LINE」を利用した様々なサービスを拡充させると共に、Web マーケティングに主軸を置いた事業展開を進め、刻々と変わる消費者動向を先取りし、最先端のテクノロジーと Web マーケティングノウハウを駆使し、進化を追求してまいります。

【LINE 照会サービス案内ページ】

<PC サイト>

https://www.hokende.com/features/line_referral_service

<スマートフォンサイト>

https://sp.hokende.com/features/line_referral_service

【「保険市場」LINE 公式アカウント】

<URL> (スマートフォンからアクセス)

<https://line.me/R/ch/1467335242>



LINEで「かんたん!」

お客さま情報の照会サービスははじめました!

LINEで「保険市場」公式アカウントを追加いただく、資料請求状況・保険契約状況・相談予約状況の確認をしていただくことができます。

こんなとき
LINE だけの便利な機能

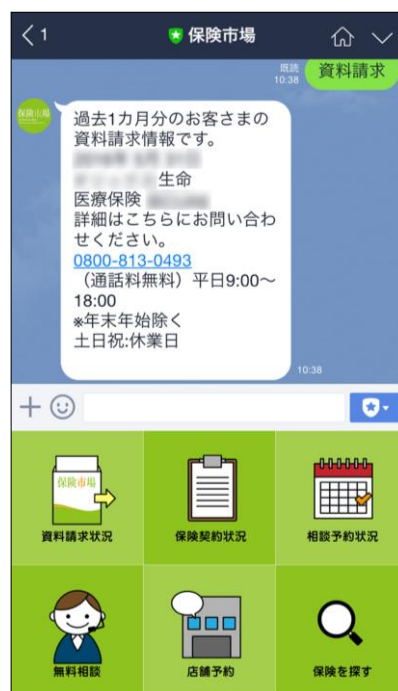
- 資料請求したけれど、確認メールが見当たらない!
- 保険を見直したいけれど、今どんな保険に入っていたかしら?
- 保険相談の予約をしたけれど、いつだったかしら?

わざわざ電話で問い合わせるのもなあ…というときに、LINEで、らくらく簡単に状況をご確認いただけます。

LINE「保険市場」公式アカウントと友達になってください!

LINEで「かんたん」にこんなことができます。

- 資料請求状況の確認**
資料請求された受付日・保険会社名・保険商品名をご確認いただけます。
※過去1カ月分のご照会に限りです。
- 契約状況の確認**
お申し込みの保険会社名・保険の種類をご確認いただけます。
※保険会社・保険商品によりご照会いただけない場合がございます。
- 相談予約状況の確認**
相談予約をいただいたご来店日時・店舗名・店舗の情報をご確認いただけます。
※ご予約状況が反映されるまでに時間を要するためご照会いただけない場合がございます。



以 上