

報道関係者各位

2016年7月19日(火)

アクトコールグループ データサイエンスのかっこ株式会社と業務提携 ～AIとコールセンター・決済のビッグデータを利用した新サービスの共同開発へ～

株式会社アクトコール(東京都新宿区、代表取締役社長:平井 俊広)は、この度、ビッグデータ解析や不正検知をはじめとした”FinTech”関連サービスを提供するかっこ株式会社(東京都港区、代表取締役:岩井裕之、以下「かっこ」という)と、グループとして業務提携いたしました。

当社グループは、「暮らしを豊かに」をコンセプトとして、住宅設備トラブル対応に強い自社コールセンターを利用した緊急駆けつけサービス、家賃決済サービス等暮らしにかかわる様々なサービスを日々提供しております。

一方、かっこは、統計解析や機械学習の技術を用いて、企業が保有するあらゆるデータ、一般公開されている政府統計データやオープンデータを活用し、マーケティングから”FinTech”まで、様々な分野に対して判断材料の提供や、サービスの企画・開発を行っております。

アクトコールグループでは、データサイエンス領域全般にわたって、かっこと業務提携することにより、業務上保有するノウハウや、日々蓄積する膨大なデータをもとに、新たな理論や基準を見出し、価値あるソリューションやサービスを創出していく計画です。

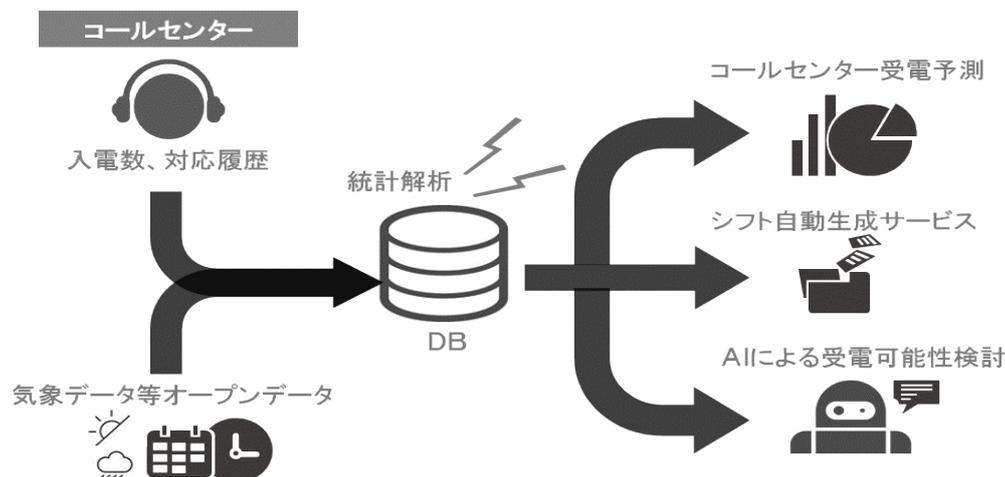
なお、この協業の第一弾として、下記2件について取組みを開始いたします。

<コールセンター需要予測・業務改善ソリューション>

当社コールセンターが今まで蓄積したコールログ、対応履歴に、気象データ等のオープンデータを加え分析。分析結果より未来の入電数を予測し、シフトの生成を自動化するなどコールセンターの業務を適正化し、改善するシステムを開発。

当社コールセンターの業務効率化を図るとともに、コールセンターサービスを必要としている企業様へソリューションとして提案を行ってまいります。

【イメージ】



<社宅プラットフォームパッケージ>

当社の子会社で家賃をはじめとした決済ソリューション事業を営む株式会社インサイト(東京都新宿区、代表取締役社長:福地 泰)が保有する法人社宅の送金データを元に、エリア毎の家賃相場などのオープンデータを加え、法人毎の転勤トレンドを分析。社宅情報のプラットフォームサービスを構築します。不動産会社は、当該サービスを利用することで、法人からの社宅オーダーを待たず、法人に対して物件情報を提供し、リーチすることができます。また、法人顧客は、自ら条件を設定し物件情報を得ることができ、選択肢が広がります。

社宅情報のプラットフォームをつくることにより、社宅に関わる業務の負荷低減を実現します。

【イメージ】



今後も、当グループがビジネス基盤を活かし、革新的なデータ分析を行うことで、より多くの皆様のビジネスの発展に寄与してまいります。

株式会社アクトコール 会社概要

会社名 : 株式会社アクトコール
代表者 : 代表取締役 平井 俊広
本社 : 東京都新宿区四谷二丁目 12 番5号
創業 : 2005年1月27日
資本金 : 291百万円
従業員数 : 353名(連結)(アルバイト・派遣含)(2016年5月末日現在)

株式会社インサイト 会社概要

会社名 : 株式会社インサイト
代表者 : 代表取締役 福地 泰
本社 : 東京都新宿区四谷二丁目 12 番5号
創業 : 2006年2月13日
資本金 : 100百万円
従業員数 : 35名(アルバイト・派遣含)(2016年5月末日現在)

かつこ株式会社 会社概要

会社名 : かつこ株式会社
代表者 : 代表取締役 岩井 裕之
本社 : 東京都港区元赤坂一丁目5番31号 新井ビル4F
創業 : 2011年1月28日
資本金 : 372百万円
従業員数 : 37名(役員、アルバイトスタッフ除く)(2015年12月末日現在)

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社アクトコール 広報チーム 甲能(こうの)
TEL:03-5312-2303 FAX:03-5312-2301 Email:act_pr@actcall.jp