

2016 年 7 月 27 日

弁護士ドットコム株式会社

報道関係各位

税理士事務所向け業務支援ツール 「税理士ドットコム Pro」の提供開始に関するお知らせ - 「弁護士ドットコム Pro」も同時リリース -

日本最大級の税務相談ポータルサイト「税理士ドットコム」(<https://www.zeiri4.com>)を運営する弁護士ドットコム株式会社（所在地：東京都港区、代表：元榮 太郎、東証マザーズ：6027）は、これまで提供してきた税理士マーケティング支援サービスに加え、税理士事務所向け業務支援ツール「税理士ドットコム Pro」(<https://pro.zeiri4.com/about>)の提供を開始することをお知らせいたします。なお、弁護士事務所向け業務支援ツールとして「弁護士ドットコム Pro」も同日リリースいたしました。



□ サービス開始の背景

当社は、「専門家をもっと身近に」を経営理念とし、税理士とユーザーを繋ぐ税務相談ポータルサイト「税理士ドットコム」を運営してまいりましたが、新規顧客開拓から既存顧客の育成、紹介獲得といった、顧客拡大のための仕組みを一元化させた『マーケティングオートメーションツール』の機能と、顧客が必要とする有益な情報を提供する『コンテンツマーケティング』機能を有した業務支援ツール「税理士ドットコム Pro」を展開いたします。

□ 「税理士ドットコム Pro」の概要

日本の中小企業・小規模事業者の数は 1999 年の 483 万社から 2014 年には 380 万社と減少傾向にある一方で、税理士数は 2000 年の 65,144 人から 2016 年には 75,571 人に達し増加傾向にあり、各税理士事務所のマーケティング活動は促進され、既存顧客へのフォローと、新規顧客の開拓が益々求められるようになりました。

そこで「税理士ドットコム Pro」では、新規顧客へのアプローチからクロージングに向けた営業代行、既存顧客への情報提供やフォロー、顧客管理や分析まで行える税理士業界に特化した『マーケティングオートメーションツール』の提供と、潜在顧客および既存顧客が必要としている情報や税理士事務所の強みをふまえた有益なコンテンツを提供する『コンテンツマーケティング』の支援をすることで、当社が専門家メディアの運営を通して培ってきたマーケティングノウハウやコンテンツ力を税理士事務所に展開いたします。

□ 今後の展開

今後は、マーケティングオートメーションツール、コンテンツマーケティング支援の他に、マーケティングチャネルの拡充、クラウド上で顧問先とのやりとりを可能とするオンライン顧問システム、税理士事務所職員の実務能力をアップするためのオフライン/オンライン研修サービスなど税理士業界に特化したテックサービスを提供する一方で、税理士事務所の採用支援など人材支援サービスも提供することにより、税理士事務所の経営支援全般をサポートいたします。



新規顧客獲得への解決法



- 1 名刺交換をしたけど、アプローチができていない**見込み顧客をリスト化**
- 2 その顧客にあった情報をメールで提供し**顧客との接触機会をつくる**
- 3 メール開封率の高い顧客へ営業することで**新規顧客の獲得へ**

顧問先満足度向上への解決法



- 1 毎月あわないが、もっと密にフォローしたい**顧客をリスト化**
- 2 顧問先の特徴をもとに、有益な情報を提供し、**顧問先との接触機会を増やす**
- 3 顧問先へ情報提供をすることで**顧問先の満足度を向上**

弁護士ドットコム株式会社について <https://corporate.bengo4.com>

本社 | 東京都港区六本木四丁目 1 番 4 号

設立日 | 2005 年 7 月 4 日

資本金 | 420,947,350 円 (2016 年 7 月現在)

代表者 | 代表取締役社長 兼 CEO 元榮 太郎 (弁護士)

上場市場 | 東京証券取引所マザーズ市場

事業内容 | 「専門家をもっと身近に」を理念として、人々と専門家をつなぐポータルサイト「弁護士ドットコム」「ビジネスロイヤーズ」「税理士ドットコム」、Web 完結型クラウド契約サービス「クラウドサイン」を提供。

[メディア掲載履歴]

読売新聞、朝日新聞、日本経済新聞、産経新聞などの各新聞、PRESIDENT、日経ビジネスなどの各雑誌、NHK「おはよう 日本」特集、NHK「追跡! A to Z」、フジテレビ「めざましテレビ」「アゲるテレビ」、日本テレビ「行列のできる法律相談所」「スッキリ!!」、テレビ東京「ワールドビジネスサテライト」、東京 MX テレビ「モーニング CROSS」、JFN「face」など多数のメディアにて紹介。

[受賞実績]

「SoftBank World Challenge 2016」最優秀賞

「働きがいのある会社ランキング 2016」ベストカンパニー受賞

「IBM Watson 日本語版 ハッカソン」IBM 賞受賞

「IVS 2015 Fall Launch Pad」3 位入賞

「デロイト 2015 アジア太平洋地域テクノロジーFast500」ノミネート

「バイエル ライフ イノベーション アワード 2015」独創特別賞受賞

「デロイト トウシュ トーマツ リミテッド 日本テクノロジー Fast50」ノミネート

「働きがいのある会社ランキング 2015」ベストカンパニー受賞

「EY Entrepreneur Of The Year 2014 Japan」ファイナリスト選出

「Japan Venture Awards 2013」ニュービジネスモデル特別賞 (主催: 経済産業省)

「次世代を創る 30 代経営者 50 名」選出 (ビジネス専門情報誌「ビジネスチャンス」2012 年 8 月号)

「アエラが選ぶ日本を立て直す 100 人」選出 (政治・経済週刊誌「AERA」2012 年 1・2 合併特大号)

「ドリームゲートアワード 2007 ノミネート 30」受賞

「大前研一のアタッカーズ・ビジネススクール」第 19 期事業計画コンテスト優勝

本件におけるお問合せ先

弁護士ドットコム株式会社 IR 担当 澤田 将興

所在地 | 〒106-0032 東京都港区六本木四丁目 1 番 4 号

T E L | 03-5549-2854

F A X | 03-5549-2565

E-Mail | info-press@bengo4.com