**ネオジャパン、日経コンピュータ 顧客満足度調査 2016-2017
グループウェア部門で2年連続1位を獲得**

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議）は、日経BP社（本社：東京都港区、代表取締役社長：新実 傑）が日経コンピュータ（2016年9月15日号）にて発表する「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2016-2017」グループウェア部門にて1位を獲得しました。2015年度に続き2年連続の1位獲得となります。

今回の調査では、5つの評価項目すべてにおいて高い評価を獲得しました。総合満足度に加え、「運用性」「サポート」「コスト」の3項目において部門トップのスコアを獲得しています。

順位		総合満足度	性能・機能	信頼性	運用性	コスト	サポート
1	ネオジャパン	72.4	67.2	76.4	75.3	76.1	63.6
	部門平均	61.5	63.2	66.8	63	58	52.6

※日経コンピュータ 2016年9月15日号掲載の表を基に自社にて再作成

ネオジャパンでは、お客様にご満足いただける製品・サービスを最大のコストパフォーマンスで提供できるよう、専門のタスクチームを設け、顧客の声を製品に反映していく体制を設けています。今後もお客様の声に真摯に耳を傾けながら、現場目線での製品開発、サービス提供に努めてまいります。

なお、当社の顧客満足度向上への「こだわり」について、以下のURLで紹介しています。

◆ 『お客様の満足を追求する3つのこだわり』

<https://www.desknets.com/special/cs/>

【顧客満足度調査概要】

顧客満足度調査2016-2017は、日経BP社「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経BPコンサルティング、日経BPイノベーションICT研究所）。企業向けIT関連製品やサービス全28部門におけるITベンダーに関する満足度を、CIO（最高情報責任者）や情報システム部長といった製品・サービス導入の

責任者が評価するものです。調査は毎年実施しており、今回は21回目になります。調査は2016年5月12日から6月14日にかけて実施し、1466件の有効回答を得ました（今回は熊本・大分地方を中心とした地震が発生したため、熊本、大分両県は調査対象から外しております）。

詳細情報はURL:<http://itpro.nikkeibp.co.jp/atcl/news/16/072602221/>をご覧ください。

【ネオジャパンについて】

グループウェア「desknet's NEO（デスクネット ネオ）」、ビジネスチャットシステム「ChatLuck（チャットラック）」など、コミュニケーション活性化や業務効率化に効果を発揮する各種ビジネスソリューションを提供しています。日本の商習慣に合わせたきめ細やかな製品開発に加え、誰でも使える「やさしさ」「わかりやすさ」を追求。一般企業から自治体・官公庁まで、業種、規模を問わず、幅広いお客様の業務を支えています。

【会社概要】

会社名 : 株式会社ネオジャパン

代表者 : 代表取締役社長 齋藤 晶議

所在地 : 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1
横浜ランドマークタワー10F

設立 : 1992年2月29日

URL : <http://www.neo.co.jp/>

事業内容 : 1. Webグループウェア『desknet's NEO』をはじめとする
パッケージソフトの開発・販売
2. パッケージソフトを信頼性の高いクラウド環境にて
オンデマンドで提供するサービス
3. アプリケーション・システムの企画／設計／開発、
ネットワークインフラ構築など、
システムにかかわるあらゆるサービスを
統合的に提供しているトータルシステムインテグレータ

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。

■本プレスリリースに関する報道関係者様からのお問合せ先
株式会社ネオジャパン

担当 : マーケティング統括部
TEL : 045-640-5920
Fax : 045-640-5918
E-mail : dnpress@desknets.com