



NEWS RELEASE

神奈川県横浜市港北区新横浜 3-1-9
株式会社ピーシーデポコーポレーション
(JASDAQ コード番号 7618)

東北地方太平洋沖地震

被災地域、並びに被災に関係された皆様へ

2011/3/18

ピーシーデポは、被災パソコンの応急処置を行います

被災したパソコンの応急処置・修理を割引実施。優先して対応します。
トータルサポートサービスにご加入のお客様には無償修理も

2011年3月11日に発生した大規模地震と関連する災害において、被災された方々のご関係者の皆様に心よりお見舞い申し上げます。一日も早い復旧がなされますよう、社員一同お祈りしております。

パソコン・ネットワーク総合専門店「PC DEPOT(ピーシーデポ)」並びにパソコンサポートカウンター「パソコンクリニック」を運営する株式会社ピーシーデポコーポレーション(神奈川県横浜市 社長:野島隆久)は、被災地域の皆様に以下2点のサポートを開始いたしました。是非ご利用ください。

なお、各店の営業状況についての最新情報は当社ホームページをご参照ください。
<http://www.pcdepot.co.jp/>

(1) 被災パソコンの応急処置を、割引価格にて実施。優先対応を行います。

この度の地震及び関連災害に被災したパソコンの応急処置・修理を特別割引にて実施します。
また、被災パソコンの応急処置・修理は優先して行わせて頂きます。

実施地域:

以下都県にて営業するピーシーデポ各店。各店の営業状況については上記 URL をご確認ください。
【青森県・岩手県・福島県・茨城県・栃木県・埼玉県・千葉県・神奈川県・東京都・長野県・新潟県】

割引について:

- | | |
|----------------|-----------------------------|
| a)メーカー修理が必要な場合 | →通常の当店手数料を頂かずに対応 |
| b)店頭応急修理が可能な場合 | →無料診断に加え、部品取付・付替等の作業料金を無償対応 |

備考:

修理には時間がかかる場合があります。また一部のメーカー製品については修理をお受けできない場合があります。取付・交換等で必要な部品等がある場合は店頭にてお買い求めください。詳細は下記カスタマーコンタクトセンターか店頭にてご相談ください。

(2)トータルサポートサービスご加入者様への無償修理実施

実施地域:

前記(1)に同じ

対象となる方:

この度の災害に被災された方で、当社トータルサポートサービスに加入されている方
(トータルサポートサービスとは、当社の運営する月額会員制保守サービス型商品です。月額会費をお支払い頂きサービス提供しています)

内容:

サポート対象商品の物損・紛失について無料で修理・復旧を実施いたします。お申し込みの際にはメンバーカード、サービスプログラムファイルをお持ちください。紛失されている場合は可能な限りのご本人確認書類をお持ちください。

備考:

ご加入頂いているサービス種別、内容に応じて修理保証の上限金額を定めさせて頂いております。
詳しくは下記カスタマーコンタクトセンターか店頭にてお問い合わせください。また復旧作業には時間がかかる場合があります。

□本件に関する、被災された皆様からのお問い合わせ先□
株式会社ピーシーデポコーポレーション カスタマーコンタクトセンター
電話:045-472-5515
受付時間:10時15分~20時

以上

■本件に関する、報道各社からのお問い合わせ先■
株式会社ピーシーデポコーポレーション 社長室 鈴木
suzukina@pcdepot.co.jp TEL:045-472-9838