

2016 年 11 月 16 日

音声認識技術を活用した「音声ビッグデータ解析サービス」の提供を開始

株式会社チェンジ

株式会社チェンジは、企業でこれまで活用されてこなかった音声データを、人工知能（AI）や API（注1）などを用いた言語処理技術を利用し、分析・有効活用できるようにする「音声ビッグデータ解析サービス」の提供を開始いたします。

コールセンター業務や社内での会議、館内放送の記録など、業務において発せられた音声を、ビッグデータ技術を用いることで有効活用できるようなデータに加工し、業務の効率化や改善、企業における新商品開発などに繋げることは、当社が展開する NEW-IT トランスフォーメーション事業の拡大において不可欠な競争戦略の一つとなってまいります。

すでに複数の企業から、音声認識技術の活用に関する引き合いがきていることから、企業で眠っている音声データを、人工知能（AI）などを用いて解析し、お客さまのニーズにあった活用方法を提案する「音声ビッグデータ解析サービス」を提供することにいたしました。

なお、このサービスは、複数のラインナップで構成され、お客様企業における音声データの収集状況や活用のレベルに合わせて最適なサービスを提供いたします。

【音声ビッグデータ解析サービスラインナップ】

- ・独自音声認識アプリケーション開発サービス
- ・クイック音声認識導入支援

※なお、今後もサービスラインナップは拡大予定です。

●独自音声認識アプリケーション開発サービス

オープンソースで高性能の音声認識ソフトウェア「Julius」を使い、お客様のシステム環境に合わせた独自の音声認識アプリケーションを開発し、導入いたします。Julius はその自由度の高さから、会議録の作成や音声による家電操作など多岐に渡る用途で利用されています。

●クイック音声認識導入支援

米Google社のクラウドサービス Google Cloud Platform が提供するディープラーニングによる音声認識技術 Google Cloud Speech API を活用し、クイックにお客様の音声データを分析・活用できる形式に変換するサービスです。本サービスの導入については、Google Cloud Platform の導入実績が豊富で、Service Partner でもあるクラウドエース株式会社と連携してサービス提供してまいります。

チェンジ社長の福留大士は、「本サービスの提供を通じて、様々な業種・業態で蓄積されている音声データの有効活用を進展させたいと考えています。また、このような取組みがビジネス上の成果を創出することにより、Google Cloud Platform の日本市場での展開が加速すると嬉しいです。」と述べております。

また、業務提携先企業でもあるクラウドエース社長の吉積礼敏氏からは、以下のようなコメントを頂いております。

「Google Cloud Platform の日本リージョンオープンもあり、Google Cloud Platform 全体が盛り上がっている中ですが、特に音声ファイルのテキスト化についてはテレビ局を始め幾つもの問い合わせを頂いているホットな分野です。チェンジのデータ分析ノウハウと組み合わせることで、より未来感のある新しいサービスを顧客に提供していけると期待しております。」

(注1) Application Programming Interface の略。プラットフォーム側の汎用性の高い機能を外部から手軽に利用できるように提供する仕組みのこと。

(※ Google および Google Cloud Platform は、Google 社の登録商標です。)

■クラウドエース株式会社について

<https://www.cloud-ace.jp/>

本社：東京都中央区 代表取締役：吉積礼敏

Google Cloud Platform の導入支援や、運用サポート、Google のクラウドを活用したシステム開発で豊富な実績を誇る Google Cloud Platform Service Partner 企業です。

■株式会社チェンジ：

<http://www.change-jp.com/>

本社：東京都港区 代表取締役：福留大士

株式会社チェンジは、『NEW-IT トランスフォーメーション事業』を通じて、日本企業の業務オペレーションやビジネスモデルに変革をもたらす会社です。今回の音声ビッグデータ解析サービスは、Analytics & IoT ユニットが担当しており、これまでの事業で培った技術力と顧客基盤を活用した展開が期待されます。

本件の問い合わせ先：

株式会社チェンジ

東京都港区虎ノ門 3-17-1

Control & Management 担当

メール：ir_info@change-jp.com

TEL:03-6435-7340