

2016 年 11 月 29 日

**東京急行電鉄株式会社向けに異常時対応用業務支援端末として
iPad/iPhone 約 1,400 台の導入・活用を支援**

株式会社チェンジ

株式会社チェンジは、東京急行電鉄株式会社より委託を受け、鉄道事業の現場社員の業務支援端末として、iPad/iPhone の導入/活用支援を実施いたしました。

東京急行電鉄株式会社では、現場で発生する様々なトラブルへの早期の情報共有や初動対応の迅速化を目的とし、2016 年 4 月より iPad/iPhone を約 1,400 台導入し業務に活用されています。株式会社チェンジは、2015 年より本取組の企画段階から参画し、鉄道事業本部全体に係る用途/業務の設計、アプリケーションの選定、セキュリティ/運用の設計、利用者教育等を包括的に支援してまいりました。

東京急行電鉄株式会社では、今回の iPad/iPhone の導入により、事故や設備不良などのトラブルが生じた際に、現場の写真を関係者へ即時共有することができるようになり、従来の手法に比べて初期対応までの時間を早めることが可能となりました。またトラブル発生時の初動対応の迅速化に限らず、ワークスタイル変革に向けた各種専用アプリの開発・利用を推進されています。

株式会社チェンジでは、iPad/iPhone の導入後の現在もこれらの取組に対する包括的な支援を継続しており、今後も利用の定着化支援及び専用アプリケーションの開発・リリース等を予定しております。

株式会社チェンジの代表取締役兼執行役員社長の福留大士は、「東京オリンピックを 4 年後に控え、東京における鉄道の安全かつ安定運行・お客様サービス向上はさらに重要性を増す課題と捉えております。当社は NEW-IT を用いたワークスタイル変革に取り組んでおり、今後も新たな技術・製品を活用した生産性の向上に寄与する取組を推進してまいります」と述べております。

※iPad、iPhone は Apple Inc.の商標です。

■東京急行電鉄株式会社ホームページ（お知らせ）：

<http://www.tokyu.co.jp/information/list/?id=867>

■株式会社チェンジ：

<http://www.change-jp.com/>

本社：東京都港区 代表取締役兼執行役員社長：福留大士

株式会社チェンジは、『NEW-IT トランスフォーメーション事業』を通じて、日本企業の業務オペレーションやビジネスモデルに変革をもたらす会社です。今回の東京急行電鉄株式会社向けの iPad/iPhone の導入・活用支援は、Mobile & Sensing Application ユニットが担当しており、今後も鉄道業における生産性向上に向けた取組を推進してまいります。

本件の問い合わせ先：

株式会社チェンジ

東京都港区虎ノ門 3-17-1

Control & Management 担当

メール：ir_info@change-jp.com

TEL:03-6435-7340