

各位

会社名 株式会社インソース
 代表者名 代表取締役 執行役員社長 舟橋 孝之
 (コード番号：6200 東証マザーズ)

格安で高品質！新サービス「CS調査パック（ライト）」のお知らせ
～CS調査と研修がセットで648,000円から提供可能に

「働くを楽しくする」サービスを提供する株式会社インソース（本社：東京都千代田区、代表取締役執行役員社長：舟橋孝之、証券コード：6200、以下「当社」）は、この度、「CS調査パック（ライト）」を開始したことをお知らせいたします。

お客さま一人ひとりに合わせたきめ細かなサービスが浸透するのに伴い、企業に求められるサービス水準が高まってきています。そのため、お客さまの求めている水準に達していないなどの原因により、「窓口対応への苦情が増えた」というお問合せをいただいております。

この度、新プログラム「CS調査パック（ライト）」をリリースしたことにより、研修だけではなく、窓口調査を安価でご提供できるようになりました。「顧客目線」での調査によって現状を把握し、その結果を研修内容に反映するため、より効果的な研修を実施することができます。さらに、研修後には再度調査を行い、更なる改善につなげていただくなど、企業における窓口対応をトータルにサポートいたします。

当社では、本リリースを機に、顧客満足度向上に取り組んでいる企業のニーズに応え、本サービスの拡販を図ってまいります。

<サービス概要>

サービス名称	CS調査パック（ライト）
サービス内容	<p>1. 調査：現状把握 研修実施3～4週間前に調査員が訪問し、調査を実施</p> <p>2. 研修 調査結果を受け、職場における傾向や課題を踏まえた研修を実施</p> <p>3. 再調査：改善状況の把握 研修実施2～4週間後に改善されているかどうか、新たな課題点がないかをチェックするため、再度調査を実施</p> <p>4. 報告書作成 職場における課題およびその解決策などを具体的に記載した報告書を作成</p> <p>詳しい内容は、当社WEBページをご確認ください。 http://www.insource.co.jp/set/window_cs_light.html</p>
料金	648,000円（税込） ※調査2回（1回につき5カ所）および研修1回含む
対象地域	全国どこでも対応可能
利用方法	<p>当社WEBページまたはお電話にてお問合せください</p> <p><当社WEBページ>https://secure.insource.co.jp/contact/</p> <p><お問合せ電話番号>0120-800-225</p>

なお、本サービスは株式会社メディアフラッグとの提携により開始いたします。

◇株式会社メディアフラッグについて

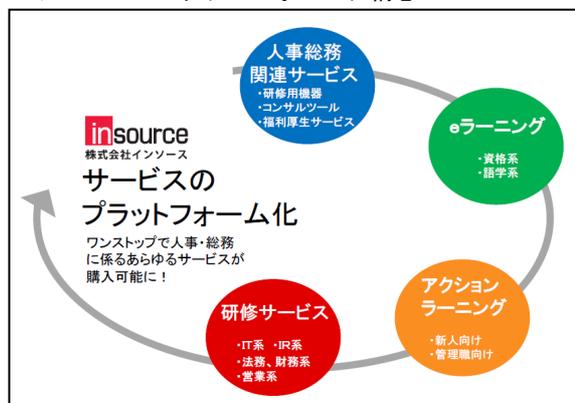
流通店舗（リアルショップ）におけるCS調査、販促支援サービス・ツール提供、営業代行、販売員教育・派遣まで、あらゆるフィールドマーケティングサービスを提供する店舗活性化トータルソリューションを提供。全国25万人以上の登録スタッフを活用し、年間50万店舗以上の売場において、マーケティングソリューションの運営企画・教育・人員手配・実施・統括レポートまで「現場」に特化したソリューションサービスの提供を行っております。

■参考：サービスのプラットフォーム化

当社では、他社と提携することにより、人事や総務のご担当者向けに販売する商品を幅広く拡充し、顧客利便性を高めるワンストップ化を推し進めています。

本提携により、人事総務関連サービス分野におけるメニューが広がりました。今後とも、更なる商品拡充を目指してまいります。

<サービスのプラットフォーム化構想>



以上

【お問合せ先】株式会社インソース <http://www.insource.co.jp/index.html>
(取材・広報に関して) 総務広報部(川邊、石川) TEL:03-5259-0070
(サービス内容に関して) デジタルマーケティンググループ TEL:0120-800-225