



2017 年 4 月 5 日

—「ケアマネジメント・オンライン」に新機能—

業務効率化ツール『CMO ボイス』をリリース

スマートフォンアプリで録音した音声をテキスト化し、PC サイトに自動転送

全国のケアマネジャー 86,000 人が登録するウェブサイト「ケアマネジメント・オンライン」(<http://www.caremanagement.jp/>)を運営する株式会社インターネットインフィニティー（本社：東京都中央区、代表取締役社長：別宮 圭一）は、本日、サイト会員向けの新機能『CMO ボイス』を正式リリースしました。

■ 背景

過剰な業務負担、長時間労働、それに伴う離職...政府も「働き方改革」の推進を急いでいますが、介護業界にとっても、職場環境の整備や IT 化等による業務効率化は急務な課題です。

実際に膨大な量の情報を、電話や FAX、手書きの書類といった非効率な方法で処理する古い慣習やルールにより、介護の要である“ケアマネジャー”も慢性的な業務過多状態で、改善や対処の遅れが、肝心のケアマネジメントの質に影響を与えてしまう事態も招きかねません。

■ 『CMO ボイス』とは？

そんな課題の解決に少しでもお役立ていただくことを目的に、「ケアマネジメント・オンライン」のスマートフォンアプリ「CMO アプリ」では、先日リリースした新機能（『CMO カメラ』『CMO ボックス』）に続き、今回新たな機能（『CMO ボイス』）を追加開発いたしました。

○ スマートフォンで録音した音声をテキストに自動変換！

ご利用者宅の訪問時等、口頭でのやりとりをノートにメモし、事業所のパソコンへ入力しなおす...日常的に行われる非効率的な作業が、この機能で解消されます。

『CMO ボイス』で録音した音声は、スマートフォン端末上で自動的にテキスト変換されるため、手書きでメモを取る労力や、わざわざ入力し直す手間やミスがなくなり、業務効率の大幅な改善が期待できます。

○ テキスト化されたデータは『CMO ボックス』に自動転送！

『CMO ボイス』で録音しテキスト化されたデータは、「ケアマネジメント・オンライン」PC サイトに搭載された『CMO ボックス』に自動転送されます。

転送されたデータは、ご自身のパソコン端末にダウンロードすることもできるため、訪問から事業所に戻り、パソコンで取り出したテキストデータを必要な書類にコピーするだけで業務は完了。

また、スマートフォン端末にはデータが残らず、サーバー上からも 1 週間で自動削除されるため、セキュリティ面でも安心な機能です。

■『CMO ボイス』の使い方

- ① 「CMO アプリ」内の上部メニュー、または下部ナビゲーションから『CMO ボイス』をタップ。録音画面が起動します。
 - ② 録音後、自動的にテキスト変換されたデータを PC サイト（以下、『CMO ボックス』）へ転送。
- ★録音した音声、およびテキスト化されたデータはスマートフォン端末には残りません。



- ③ 『CMO ボックス』で、転送されたテキストデータを確認、ダウンロードすることができます。
- ★転送されたテキストデータは、サーバー上からも 1 週間で自動削除されます。



■■■本ニュースリリース及びサービスに関するお問合せ先■■■

株式会社インターネットイニティー 事業本部 マーケティング部（担当：小椋）
TEL:03-5148-2391/FAX:03-5148-2397 Mail : jogura@iif.jp

■■■その他 I R に関するお問合せ先■■■

株式会社インターネットイニティー I R 担当
TEL:03-5148-2345