

報道関係各位

2017 年 4 月 19 日

株式会社フュートレック

代表取締役社長 藤木英幸

(証券コード：2468)

大阪水上バス、観光船の外国語ガイド育成の問題解決に、 ペン型多言語音声ガイド「音えんぴつ」を採用

～ 船長によるガイド品質の均一化により、急増する外国人観光客の顧客満足度向上に貢献 ～

多言語ガイドシステムを展開する株式会社フュートレック（本社所在地：大阪市淀川区 代表取締役社長：藤木英幸 以下、フュートレック）は、大阪水上バス株式会社（本社所在地：大阪市中央区 代表取締役社長：久ノ坪宏司 以下、大阪水上バス）が運行する観光船「アクアライナー」、「水都号 アクア mini」の船内ガイドに、ペン型多言語音声ガイド「音えんぴつ」が採用されたことをお知らせいたします。同サービスは 2017 年 3 月 25 日より開始されました。



＜アクアライナー＞



＜水都号 アクア mini＞

■「アクアライナー」、「水都号 アクア mini」の概要

大阪水上バスが運行する「アクアライナー」、「水都号 アクア mini」は、大阪市内を水上から観光する水上バスです。船内ガイドを聞きながら、大阪の中心街を流れる大川や道頓堀の水上から散策することができ、年間 30 万人のお客様が乗船されています。

訪日外国人観光客は、2016 年に前年比 21.8% 増の 2,403 万 9 千人で過去最高となりました^{※1}。大阪水上バスでは、年々増加する海外からのお客様の満足度向上のために外国語ガイドの育成を行ってきました。しかし、ガイドをする船長によって外国語でのガイド品質に差があるため、スピーディに同じ品質のガイドを提供できるシステムとして、ペン型多言語音声ガイド「音えんぴつ」が導入されました。

(※1) 日本政府観光局 (JNTO) 2017 年 1 月報道発表資料

■ペン型多言語音声ガイド「音えんぴつ」の概要

ペン型多言語音声ガイド「音えんぴつ」は、博物館・展示館・企業 PR 館やイベントなどでご利用いただけるペン型の音声デバイスです。目には見えない極小のドットコードをペン先が読み取り、多言語で音声ガイドします。お手持ちのパンフレットやリーフレットをリーズナブルに多言語化することができ、訪日外国人向けのインバウンド対策にご活用いただけます。

・ペン型多言語音声ガイド「音えんぴつ」の詳細はこちらをご覧ください。

URL : <http://www.otoenpitsu.jp/>

フュートレックは、今後も、観光事業者様や美術館・博物館・企業 PR 館やイベントを運営される自治体様や事業者様へのペン型多言語音声ガイド「音えんぴつ」の拡販活動を積極的に進めてまいります。

- * 音えんぴつは株式会社フュートレックの登録商標です。
- * その他、記載されている社名および製品名は各社の商標または登録商標場合があります。

お問い合わせ

○営業関連のお問い合わせ先

株式会社フュートレック インバウンド&プロモーション事業部

東京事業所 TEL:03-6206-4850

ホームページからのお問い合わせ

<https://fuetrek.visionary.jp/s/oto>

○取材およびこのプレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社フュートレック 広報担当 TEL: 03-6206-4850

ホームページからのお問い合わせ

<https://www.fuetrek.co.jp/contact/index.cgi>

○メールマガジン「FueTrek・インバウンド&プロモーション通信」配信希望の方はこちらへ

<https://fuetrek.visionary.jp/s/member>

《会社概要》

会 社 名： 株式会社フュートレック

代 表 者： 代表取締役社長 藤木 英幸

設 立 日： 2000 年 4 月 17 日

資 本 金： 7 億 1,657 万円

業 務 内 容： ・ 音声認識技術を利用したサービスの企画・提案、及びそれを実現するためのシステム設計
・ インバウンド（訪日外国人招致）のプロモーションやコンサルティング等、各種サポート

ホームページ： <http://www.fuetrek.co.jp/>