

2017 年 6 月 1 日
株式会社ガイアックス

アディッシュプラス、スマートフォンゲーム向け CS ソリューション事業で、GNT と提携 ～コールセンター集積の沖縄×オフショア開発のベトナム、双方の強みで相乗効果を創出～

株式会社ガイアックス(本社:東京都千代田区、代表執行役社長:上田 祐司、証券コード:3775、以下ガイアックス)の 100%子会社であり WEB サービスの企画・開発、およびスマートフォンゲーム向けサポートサービスを展開するアディッシュプラス株式会社(本社:沖縄県那覇市、代表取締役:石川琢磨、以下アディッシュプラス)はソーシャルゲーム、スマートフォンアプリ開発・運営を展開する株式会社 GNT(本社:東京都渋谷区、代表取締役 CEO:ホー・トゥン・ラム、以下 GNT)と CS ソリューション事業で業務提携したことを発表いたします。



■コールセンター集積地の沖縄と、オフショア開発起点のベトナムとの連携による CS ソリューション事業開始

沖縄はコールセンターの集積地として有名ですが、最近ではスマートフォンゲーム市場の爆発的な成長にともない、電話以外のサポート業務も急速に拡大しています。またベトナムは現在、オフショア開発のメッカであり、ゲーム分野への拡大も著しい状況です。ゲームアプリなどのサービスを提供する中で、サービス運用におけるカスタマーサポートの重要性が高まっており、カスタマーサポートを切り離さず、サービスの一部として設計する事がポイントになってきています。そこで、沖縄とベトナムが連携することで一貫した CS ソリューション事業を提供いたします。

■アディッシュプラスと GNT、それぞれの強みを活かす

アディッシュプラスは、各種サービスのカスタマーサポート業務代行のエージェンシーであり、特にスマートフォン向けゲームのカスタマーサポートを多く受託し、その対応には高評価を得ております。また、GNT はオフショア開発のパイオニアとして 2006 年にベトナム拠点を設立し、多くのプロダクト、そしてソーシャルゲームの開発・運用をおこなってきました。

■提携により業務効率化を推進、サービス開発スキーム提供も視野に

カスタマーサポート向けソリューション事業として各種ツールとの連携やコンサルティング、人工知能を用いたサポートの効率化などを推進していきます。

また両社が沖縄とベトナムにそれぞれ保有する開発チームの人材交流や、サービス開発スキームの提供につきましても鋭意検討を進めております。

■アディッシュプラス株式会社（英文名: adish plus Co.,Ltd. ）概要



設立:2012 年 6 月

資本金:1000 万円

代表取締役:石川 琢磨

本社所在地:沖縄県那覇市久茂地 1-7-1

事業内容:ソーシャルメディアモニタリング & マーケティング、カスタマーサポート代行、WEB サービスの企画・構築・運用・保守

URL: <http://www.adishplus.co.jp/>

■株式会社GNT（英文名: GNT Inc. ）概要



設立:2000 年 5 月

資本金:1000 万円

代表取締役 CEO:ホー・トゥン・ラム

本社所在地:東京都渋谷区渋谷 3-11-2

事業内容:オフショア開発事業、自社メディア事業

URL: <https://www.gnt.co.jp/>

■株式会社ガイアックス 概要

設立:1999 年 3 月

資本金:1 億円

代表執行役社長:上田 祐司

本社所在地:東京都千代田区平河町 2-5-3 Nagatacho GRID

事業内容:ソーシャルメディア・シェアリングエコノミー事業、インキュベーション事業

URL: <http://www.gaiax.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ

●アディッシュプラス株式会社

担当:社長室 仲間(ナカマ) TEL:098-869-8555 E-mail:adsp-kanri-ml@adish.co.jp

●株式会社GNT

担当:管理本部 楠(クスノキ) TEL:03-5766-6001 E-mail:press@gnt.co.jp



人と人をつなげる

株式会社ガイアックス

代表執行役社長 上田 祐司
東京都千代田区平河町 2-5-3 Nagatacho GRID
名証セントレックス コード番号:3775
TEL 03-6869-0018(広報室)