

平成29年6月21日

各 位

会社名 株 式 会 社 A L B E R T
代表者名 代 表 取 締 役 社 長 上 村 崇
(コード番号：3906 東証マザーズ)
問合せ先 執行役員最高財務責任者 村 上 嘉 浩
(TEL. 03-5909-7510)

人工知能（AI）を活用した渋谷区との実証実験開始に関するお知らせ

当社は、渋谷区（区長：長谷部健）が提供するLINEを活用したOne to Oneの子育て支援サービスに、AIを活用したチャットボット型接客ツール「Proactive AI（プロアクティブ エーアイ）」を提供し2017年7月末を目処に実証実験を開始いたしますので下記の通りお知らせいたします。

記

1. 実証実験の内容について

渋谷区は「子育て日本一」の自治体として、渋谷区の子育て支援施策の基本理念「産みやすく、育てやすく、預けやすい まち 渋谷」の実現に向け、子ども・子育て支援施策の推進を図っています。

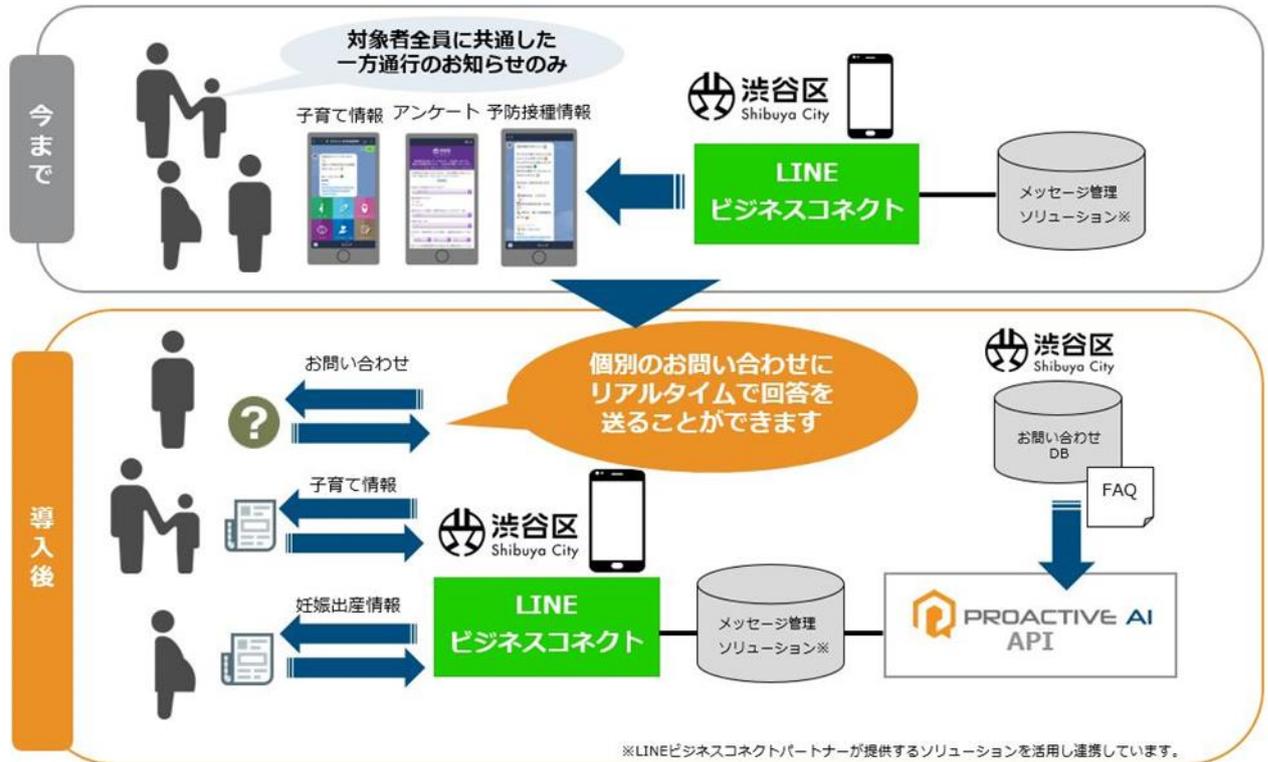
保育園の入所待機児童解消、幼児教育と保育を一体的に行なう幼保一元化施設の整備、特別支援教育の充実、中高生世代の支援など、子育て家庭を取り巻く様々なニーズに適切に対応していくため、これまで幅広い支援施策を推進してきました。

平成29年2月15日からは「子ども・子育て支援施策」を推進する施策の一つとして、LINE公式アカウントを開設し、子どもの年齢や居住地域に合わせて、妊産婦や子育て世代に向けた子育てに関する様々な情報をOne to Oneコミュニケーションで提供できる仕組みを展開しています。

この度、2017年7月末頃より渋谷区で開始されるAIを活用したOne to Oneコミュニケーションの強化による利便性の向上を目的とした実証試験において、当社がLINE上で利用できるチャットボット型接客ツール「Proactive AI」を提供し、子育てに関する個々のお問い合わせに応じてリアルタイムに回答できる自動応答サービスの実現に向けた検証を行ないます。

今後は、回答できる内容を充実させるとともに、子育て分野以外でもAIを活用したOne to Oneコミュニケーションを拡大していく予定です。

Proactive AI×渋谷区「One to Oneの子育て支援サービス」



「Proactive AI」は、自然言語でのお問い合わせ自動応答や商品検索機能を搭載したチャットボット型の接客ツールです。今回の渋谷区との取り組みではLINEビジネスコネクパートナーが提供するメッセージ管理ソリューションと連携し、LINEビジネスコネクからのユーザーのお問い合わせに自動で応答します。



チャットボット型接客ツール「Proactive AI」

当社は今後、「ProactiveAI」を行政・自治体向けに提供し、ユーザーコミュニケーションの効率化と満足度向上を推進することを計画いたしております。

2. 今後の見通し

本実証実験開始による現時点での業績への影響は軽微であり、今後、業績予想修正の必要性及び公表すべき事項が生じた場合には速やかに開示いたします。

以上