

平成 29 年 6 月 28 日

大阪 市 中 央 区 瓦 町 三 丁 目 5 番 7 号
株 式 会 社 ア ド バ ン ス ク リ エ イ ト
代 表 取 締 役 社 長 濱 田 佳 治
(コード番号 8798)
(連 絡 先) 管 理 部 長 原 美 幸
電 話 06-6204-1193

「お客様本位の業務運営に関する方針」および
「お客様本位の業務運営に向けた取り組み」の策定について

株式会社アドバンスクリエイト（本社：大阪市中心区、代表取締役社長：濱田佳治、以下「当社」）は、「お客様本位の業務運営に関する方針」および「お客様本位の業務運営に向けた取り組み」を策定し公表いたしましたので、お知らせいたします。

金融庁が平成 29 年 3 月 30 日に公表した「顧客本位の業務運営に関する原則」では、金融事業者に対して顧客本位の業務運営（フィデューシャリー・デューティー）の重要性と、それを実現するための最善の取り組み（ベスト・プラクティス）の追求が求められています。

当社は専業保険代理店として、これまでの保険販売の概念を変え、日本中のあらゆる保険商品と「賢い消費者」であるお客様との間に新たな流通市場（インシュアランスマーケット）を創造すべく取り組んでいます。そのために、お客様の保険に対するニーズを的確にとらえ、適切な情報提供とわかりやすい説明を行い、お客様の意向に沿った保険商品を提案いたします。また、お客様本位の良質なサービスを提供し、お客様にご満足いただけるよう、役職員は高度な専門性と倫理観を持ち、お客様に対して誠実に業務を行います。

この度、こうした当社の姿勢を明文化し、当社の「お客様本位の業務運営に関する方針」および「お客様本位の業務運営に向けた取り組み」として策定することにいたしました。

当社は、これからも真の消費者志向の「保険の小売業」を目指し、積極的な人材育成と不易流行の企業文化の醸成を図り、高品質なサービスを提供することにより、地域・社会に貢献し信頼される企業として、明日に向けて大きくチャレンジしてまいります。

「お客様本位の業務運営に関する方針」

【URL】 <https://www.advancecreate.co.jp/company/fiduciary1>

【URL】 <https://www.hokende.com/information/fiduciary1>

「お客様本位の業務運営に向けた取り組み」

【URL】 <https://www.advancecreate.co.jp/company/fiduciary2>

【URL】 <https://www.hokende.com/information/fiduciary2>

以上